



ROMANIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 912 / 21.05.2026

APROB.
PRESEDINTE

Dr. ...

CONSILIUL DE MONITORIZARE

R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență
Fălcoiu, str. Principală nr. 2, localitatea Fălcoiu, jud. Olt.

Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență Fălcoiu, str. Principală nr. 2, localitatea Fălcoiu, jud. Olt. efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Serviciul social deține Licența de Funcționare Seria LF nr. 0000915 eliberată la data de 04.08.2025 de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități. În baza licenței de funcționare, serviciul social este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani, de la data de 09.05.2025 până la data de 08.05.2030, pentru o capacitate de 50 beneficiari.

Pe parcursul vizitei, personalul centrului a pus la dispoziția echipei de monitorizare următoarele autorizații/avize:

- Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 21/28.01.2025, emisă de Direcția de Sănătate Publică Olt;
- Document de Înregistrare Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Olt pentru activitățile din unitățile de vânzare cu amănuntul nr. 5114/10.03.2025 pentru obiectivul cantină;
- Aviz de Securitate la Incendiu nr. 284/25/SU-OT din 16.05.2025;
- Buletin de verificare prize de pământ (PRAM) nr. 7/02.12.2025;
- Procese Verbale DDD încheiate între prestator și DGASPC Olt la fiecare 3 luni;
- CIA Fălcoiu deține toate procedurile și registrele în conformitate cu legislația în vigoare.

Conform Regulamentului de Organizare și Funcționare scopul serviciului social este de a asigura ansamblul de activități pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale ale persoanelor cu dizabilități, precum asigurarea nevoilor de bază a serviciilor de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de inserție/reinserție socială, etc., în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii și integrării sociale și creșterii calității vieții acestora.

Centrul de Îngrijire și Asistență Fălcoiu are încheiate Protocoale de colaborare cu Primăria Fălcoiu, Biserica Cioroiul cu Hramul "Sfinții Arhangheli Mihail și Gavril", Biserica Fălcoiu, Biserica "Sfinții Doctori fără argint Cosma și Damian", Biserica "Toți Sfinții", Centrul medical de Sănătate Mintală "Alares" SRL, Fundația Denisa Dobrun, SC Hipocrat SRL Caracal (medicină internă), Liceul Nicolae Bălcescu pentru îmbunătățirea și creșterea calității serviciilor de asistență socială oferite beneficiarilor.

- Structura de personal a centrului, conform statului de funcții prezentat echipei de monitorizare, cuprinde un număr de 53 de posturi, dintre care, 33 posturi ocupate și 20 de posturi vacante, după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi ocupate	Posturi vacante
Șef centru	1	1	0
Psiholog	1	1	0
Asistent social	1	1	0
Medic	1	0	1
Kinetoterapeut	1	0	1
Instructor de educație	2	1	1

Asistent medical	10	8	2
Infirmieră	20	12	8
Administrator	1	0	1
Funcționar	1	0	1
Magaziner	1	0	1
Spălătoreasă/ lenjereasă	2	2	0
Îngrijitor	2	0	2
Bucătar	2	1	1
Muncitor calificat	7	6	1
Total	53	33	20

De menționat că, la data vizitei de monitorizare, în cadrul CIA Fălcoiu își desfășurau activitatea 52 de salariați, respectiv: 1 șef centru, 1 psiholog, 1 asistent social cu normă întreagă și 1 asistent social cu delegație (2 zile pe săptămână), 1 kinetoterapeut cu delegație (2 zile pe săptămână), 1 instructor de educație, 15 asistenți medicali, 20 infirmieri, 1 funcționar cu atribuții de magaziner, 2 spălătorese, 2 bucătari și 6 muncitori calificați. Dintre aceștia, 20 de salariați sunt delegați pe perioadă determinată de la alte servicii din subordinea DGASPC Olt.

În perioada analizată, de la înființarea serviciului până în prezent, nu au fost încheiate contracte de voluntariat și nu au fost raportate activități organizate cu voluntari.

➤ Structura centrului

CIA Fălcoiu se află pe un teren intravilan proprietate a Consiliului Județean Olt și dat în administrarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 32/27.02.2025.

Aceasta a fost construită cu scopul de a găzdui persoane cu dizabilități, relocate din alte servicii sociale rezidențiale de pe raza județului Olt. Astfel, clădirea nou construită, respectă normativele standardelor minime de calitate în vigoare pentru un Centru de Îngrijire și Asistență (CIA).

Accesul în CIA Fălcoiu se realizează printr-o poartă principală destinată atât traficului pietonal cât și celui auto. În dreapta, se afla un corp de clădire - poartă, însă, fără să fie angajat personal de pază.

Centrul este compus dintr-o clădire cu regimul de înălțime (Demisol + Parter + etaj) cu 4 intrări pe fiecare latură a clădirii. În curtea centrului se află o clădire anexă, cu morgă și centrala termică. De asemenea, în curte se află și un foișor de dimensiuni mai mari, prevăzut cu bănci și mese.

Demisol parțial și subsol tehnic cuprinde spălătorie, spații de depozitare alimente, vestiar personal cu grup sanitar (două toalete, duș, lavoare), tablou electric general, lift și hol.

Parterul include spațiile administrative și de activități (birouri, cameră vizită, cameră intimă, cabinet consiliere, săli multifuncționale, atelier, kinetoterapie, sală senzorială), vestiare și grupuri sanitare, blocul alimentar (sală mese, oficiu preparare

hrană, bucătărie, vestiare), lift alimente care era defect la data vizitei, cameră detecție incendiu, căi de acces și evacuare.

Etajul 1 cuprinde: dormitoarelor beneficiarilor, spații medicale și de îngrijire (cabine consultații, sală tratamente, izolator), baie comună pentru beneficiari, oficii de curățenie și servire masă pentru persoane imobilizate, vestiar personal, lift, hol și scări de evacuare.

Dormitoarelor beneficiarilor sunt împărțite pe 9 module, astfel:

-modulele 1 și 3 sunt compuse fiecare din: hol, 2 dormitoare dotate cu 2 paturi fiecare și grup sanitar (toaletă și cabină de duș);

-modulele 2, 4, 5, 6, 7, 8 și 9 sunt compuse din: hol, 2 dormitoare cu câte 3 paturi fiecare și grup sanitar (toaletă și cabină de duș);

Curtea este generoasă, fiind prevăzută cu alei pavate, precum și cu spațiu verde, gazon și flori, oferind un cadru plăcut și sigur pentru petrecerea timpului în aer liber și desfășurarea activităților recreative ale beneficiarilor.



➤ Beneficiari

Centrul găzduiește un număr de 45 beneficiari, cu vârste cuprinse între 36 și 88 de ani, 29 femei și 16 bărbați. Toți rezidenții dețin certificat de încadrare în grad de handicap, dintre care, 20 grav, 21 accentuat și 4 mediu/ușor.

Vârsta beneficiarilor:

18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
-	-	2	14	6	4	9	10	-

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
4	-	-	-	34	5	2	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
10	10	21	4

Art. 9 Accesibilitatea

CIA „Fălcoiu” este poziționat la periferia comunei Fălcoiu, județul Olt, având o distanță de 1 km până la cel mai apropiat magazin, 3 km până la Primăria orașului, 1 Km până la cabinetul medicului de familie din localitate, 12 km până în orașul Caracal, unde se află și Spitalul Municipal și 28 km până la reședința de județ, municipiul Slatina, respectiv Spitalul Județean de Urgență Slatina, pentru accesarea serviciilor medicale necesare. Transportul în comun este asigurat prin microbuze care circulă pe parcursul zilei la intervale dese, stația cea mai apropiată fiind ușor accesibilă rezidenților, angajaților și vizitatorilor, 430 m până la stația de autobuz.

Deplasarea la punctele de interes pentru beneficiarii greu deplasabili se face cu microbuzul instituției de 8+1 locuri, care nu este accesibilizat.



Accesul la centru se realizează din strada principală, drumul fiind practicabil inclusiv în condiții de vreme nefavorabilă, iar curtea centrului este pavată.

Centrul este împrejmuț cu un gard din plasă metalică, de înălțime redusă, ce permite vizibilitatea atât din interior, cât și din exterior.

Clădirea are 4 intrări, dintre care, una principală cu rampă de acces conformă, complet accesibilizată.



Deplasarea pe verticală se face pe scări sau cu liftul pentru beneficiari și vizitatori. Clădirea este dotată și cu lift pentru alimente.

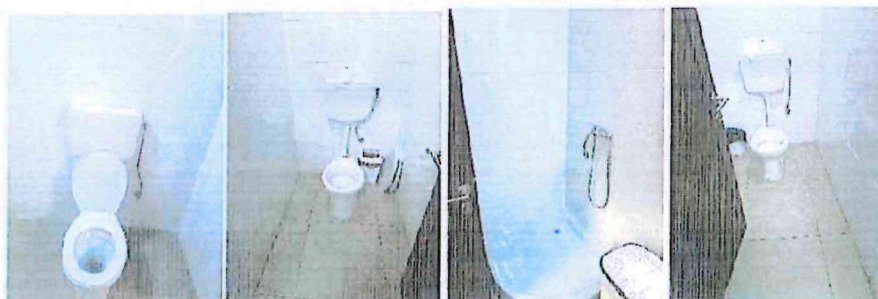


În interiorul clădirii sunt amplasate semnalizări și indicatoare direcționale ușor de înțeles, destinate orientării și ghidării beneficiarilor către ieșirile de evacuare și principalele spații funcționale. Însă, holurile nu sunt prevăzute cu bară de tip "mână curentă", element necesar pentru creșterea siguranței, stabilității și mobilității beneficiarilor, conform prevederilor legale în vigoare privind accesibilizarea.



În ceea ce privește accesibilizarea grupurilor sanitare, situația este următoarea:
Din totalul de 11 grupuri sanitare, 1 singur este accesibilizat în totalitate, iar 4 sunt parțial accesibilizate.

- la modulele 1 și 3, grupurile sanitare sunt parțial adaptate, cabinele de duș nu sunt prevăzute cu bare de susținere pentru persoane cu dizabilități motorii;
- la modulele 2, 4, 5, 6, 7, 8 și 9, grupurile sanitare nu sunt accesibilizate;
- grupul sanitar mixt de la etajul 1 este parțial accesibilizat, din cele două toalete, una nu este adaptată, la fel și cele două cabine de duș existente, nu sunt accesibilizate;
- grupul sanitar mixt de la parter nu este accesibilizat.



Curtea este una generoasă, accesibilizată, permițând rezidenților să-și petreacă timpul în aer liber, fără obstacole.



Art. 20 Mobilitate personală

Centrul asigură mobilitatea beneficiarilor atât în interiorul clădirii (în dormitoare și spațiile comune), cât și în exteriorul imobilului. În interior deplasarea se realizează fără dificultate, datorită holurilor și încăperilor comune suficient de largi, ușilor adaptate și absenței pragurilor.

Accesul între etaje este facilitat de existența liftului. Curtea interioară este amenajată cu pavaj uniform, ceea ce permite deplasarea în siguranță, inclusiv pentru persoanele cu mobilitate redusă.

Echipa de monitorizare a constatat că, în centru sunt 13 beneficiari utilizatori de fotoliu rulant pe care nu-l pot manevra singuri. 2 beneficiari folosesc cadrul fix de mers, 1 beneficiar utilizează cârjele, 3 rezidenți folosesc bastoane, 3 beneficiari poartă ochelari, 1 rezident are proteză de șold. La data vizitei, 9 beneficiari erau imobilizați la pat, pentru aceștia identificându-se fișa de mobilizare care prevedea schimbarea poziției la intervale de 2 ore. Cei 9 beneficiari nu prezentau escare.

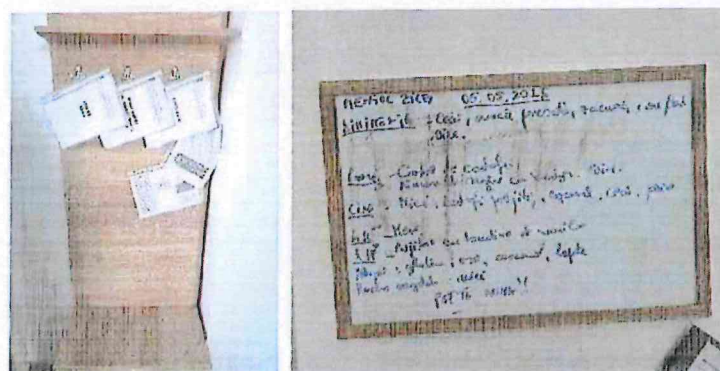
CIA „Fălcoiu” pune la dispoziția beneficiarilor scaune rulante cu șenile pentru urcat și coborât scările, în cazul în care liftul este defect, precum și mai multe scaune rulante, bastoane, cadre de mers mobile și fixe, cârje etc. De asemenea, a fost identificat 1 scaun special pentru duș, destinat sprijinirii rezidenților în timpul igienei personale.



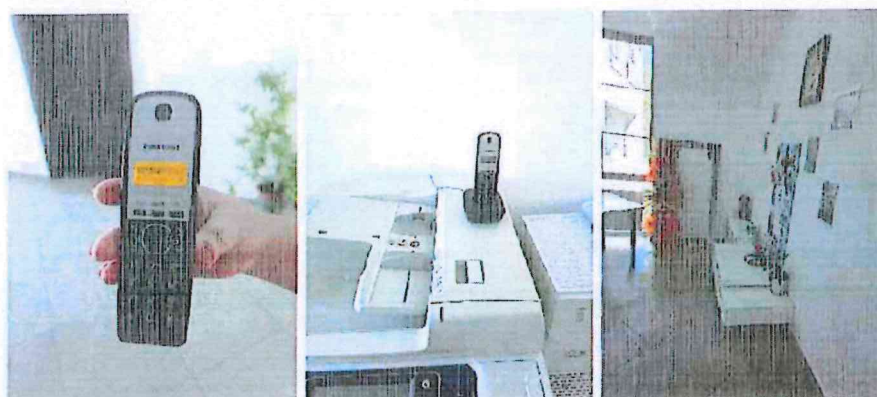


Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Centrul asigură informarea persoanelor interesate cu privire la modul de organizare și funcționare a serviciului social, acesta având elaborate materiale informative pe suport de hârtie. Acestea sunt afișate conform prevederilor legale în vigoare, într-un loc vizibil, fiind puse la dispoziția beneficiarilor și fiind accesibile acestora. Totuși, nu este afișat programul activităților zilnice și programul săptămânal pentru viață activă. Meniul zilnic este afișat pe o tablă de mici dimensiuni în spațiul destinat servirii mesei.

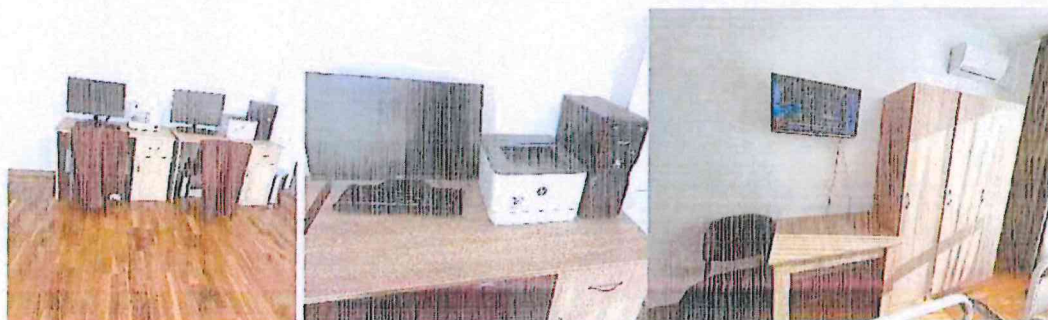


Telefonul beneficiarului se află la cabinetul medical de la etaj și pe hol la parter, lângă cabinetul asistentului social.



La nivelul CIA „Fălcoiu” există conexiune la internet, pe care cei 9 beneficiari care dețin telefoane mobile o pot folosi neîngrădit. De asemenea, în toate dormitoare, precum

și în sălile de activități există televizoare funcționale conectate la rețeaua locală de furnizor de servicii de televiziune prin cablu. Într-una din sălile de activități există și 3 computere de tip desktop, care urmează să fie puse în funcțiune.



În cadrul centrului este disponibilă o cutie de sesizări și reclamații, amplasată într-un loc accesibil beneficiarilor. Aceasta este verificată săptămânal de către șeful de centru, împreună cu doi beneficiari desemnați, în scopul asigurării transparenței și respectării dreptului la exprimare liberă.

La data vizitei, în registrul de sesizări și reclamații nu au fost identificate consemnări. La nivelul centrului există procedură privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor beneficiarilor.

Din decarațiile personalului, precum și ale beneficiarilor, când există nemulțumiri sau orice alte dorințe, acestea sunt exprimate direct șefului de centru sau personalului de serviciu.

Informarea beneficiarilor privind drepturile, obligațiile și serviciile furnizate se realizează preponderent prin intermediul personalului angajat, iar aceste activități sunt consemnate în registrele de evidență a informării beneficiarilor, puse la dispoziția echipei de monitorizare. Din Registrul de informare a beneficiarilor precum și din studierea Proceselor verbale existente la cabinetul asistenului social și asistentul medical, a reieșit că se fac săptămânal și lunar informări ale beneficiarilor, pe tematici care sunt în interesul acestora, precum: stabilirea meniului zilnic, hrana sănătoasă, explicarea conceptului de demnitate umană și dreptul de a nu fi supus niciunei forme de abuz, exemplificarea acțiunilor ce pot fi considerate tratamente degradante (neglijarea igienei, izolarea forțată, limbajul jignitor, pedepsele fizice sau restricționarea nejustificată a libertății), modul în care pot depune o plângere sau sesizare, consumul de alcool și efectele sale, educație pentru sănătate - menstruația, infecțiile respiratorii, bolile degenerative, vizitele în centru, etc.

În timpul vizitei de monitorizare s-au identificat doar 14 chestionare de satisfacție aplicate beneficiarilor, mai ales că în luna mai 2026 se împlinește un an de la deschiderea serviciului și mutarea primilor rezidenți.

La data vizitei s-a putut observa că personalul prezent are o atitudine pozitivă și deschisă față de beneficiari.

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

Din totalul de 45 de beneficiari, 25 sunt puși sub interdicție (cei mai mulți cu sentințe judecătorești mai vechi din 2015), având desemnați tutori astfel: pentru 21 de rezidenți au

fost numiți tutori din UAT-urile „Fălcoiu”, „Cezieni”, „Mărghești”, „Teslui” și DGASCP Olt, iar pentru 4 beneficiari sunt numiți tutori din familie (mama, nepoata și frați).

Pentru 4 beneficiari (din cei 25 puși sub interdicție) s-a efectuat reexaminarea măsurii de ocrotire, în conformitate cu Legea nr. 140/2022, stabilindu-se tutela specială pentru o perioadă de 5 ani. Pentru restul, 21 de beneficiari cu tutori, procedura de reexaminare a punerii sub interdicție este în curs, dosarele fiind pe rol la Judecătoria Caracal, conform Legii 140/2022 privind unele măsuri de ocrotire pentru persoanele cu dizabilități intelectuale și psihosociale și modificarea și completarea unor acte normative.

La nivelul centrului, 19 beneficiari au venituri proprii, reprezentate de pensii de invaliditate (3) și pensii la limită de vârstă (16) fiind plători de contribuție. Dintre aceștia, 5 beneficiari sunt puși sub interdicție și au tutore/reprezentant legal (salariați DGASCP Olt, UAT Fălcoiu, UAT Mărghești) însă 4 își pot gestiona singuri veniturile, după cum a declarat șeful de centru, mai ales că au acorduri semnate de tutore, motiv pentru care, centrul le-a pus la dispoziție casete de bani. În total, există 8 seifuri destinate păstrării banilor beneficiarilor care au capacitatea de a-și administra singuri resursele financiare, din afirmațiile personalului. Pentru 1 beneficiar tutorele a declarat (Declarație nr. 796/21.07.2025) că îi ridică lunar diferența de pensie rămasă după achitarea contribuției datorată centrului, iar suma rămasă o utilizează pentru nevoile personale ale beneficiarului în cauză (produse de igienă suplimentare, alimente și pentru recomandări medicale).



Din situația pusă la dispoziție echipei, din cei 19 beneficiari cu pensii, 17 primesc pensia la centru, adusă de factorul poștal iar 2 beneficiari primesc pensia pe card.

Pensiile sunt aduse de factorul poștal, încasate de beneficiari și administrator, care scrie chitanță pentru fiecare contribuție reținută. Administratorul financiar a pus la dispoziția echipei de monitorizare 13 cupoane de pensie ale acelor beneficiari care doresc să-și păstreze cupoanele, ca să nu le piardă.

Dintre cei 17 beneficiari care primesc pensia la centru, 10 primesc diferența de pensie și o gestionează singuri iar pentru 7 beneficiari diferența de pensie o ridică aparținătorii în aceeași zi (pentru 1 beneficiar o ridică tutorele).

Pentru 14 beneficiari cu pensie la limită de vârstă, din cei 20 care nu au tutori, personalul angajat de serviciu îi ajută să-și administreze banii (îi însoțesc la cumpărături îi consiliează referitor la caracteristicile produselor pe care vor să le achiziționeze, în ceea ce privește termenul de valabilitate, calitatea materialelor, tipul de produs etc.)

Din discuțiile cu angajații, a reieșit că este dificilă menținerea legăturii cu o parte dintre tutori, din cauza faptului că unii dintre aceștia nu doresc să fie contactați. La dosarele beneficiarilor există note telefonice, întocmite de managerii de caz, de fiecare dată când se contactează reprezentantul legal.

Din totalul de 45, 7 beneficiari au handicap grav cu AP, conform certificatelor de încadrare în grad de handicap cu anexele aferente și plătesc contribuție. Dintre aceștia, 4 beneficiari au tipul de handicap mintal, și conform art. 94¹ alin (1) a Legii nr. 448/2006 republicată cu modificările și completările ulterioare, aceștia ar fi trebuit

să fie scutiți de la plata contribuției lunare de întreținere. Astfel, beneficiarii în cauză au plătit contribuția lunară de întreținere încă de la admiterea în centru, bani care s-au încasat în mod necuvenit.

Referitor la admiterea beneficiarilor în CIA Fălcoiu, personalul nu a putut pune la dispoziția echipei, dispozițiile de admitere, aceștia fiind admiși în centru doar în baza deciziilor CEPAN.

Toți beneficiarii au contracte de acordare a serviciilor în termen de valabilitate, semnate de beneficiari/reprezentant/tutori, după modelul-cadru prevăzut de Ordinul nr. 1126/2025. De asemenea, certificatele de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate.

Centrul deține Procedura privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii și aplică chestionare de satisfacție a beneficiarilor, iar din analiza acestora a reieșit faptul că beneficiarii sunt mulțumiți de calitatea vieții oferite în centru. Din discuțiile cu beneficiarii, aceștia își exprimă liber opiniile și declară că sunt mulțumiți de serviciile oferite în centru.

Art. 13 Accesul la justiție

Din analiza documentelor și în urma discuțiilor purtate cu personalul centrului, echipa de monitorizare a constatat că la momentul vizitei nu există pe rol niciun dosar în cauză de natură civilă sau penală.

Asistența juridică este asigurată de Serviciul Management Resurse Umane, Juridic și Contencios ori de câte ori este nevoie.

Art. 10 Dreptul la viață

De la înființarea serviciului, în mai 2025, au fost înregistrate 4 decese (2 femei și 2 bărbați) survenite în cadrul centrului. În dosarele beneficiarilor decedați au fost identificate certificatele constatatoare de deces, care indică drept cauze, afecțiuni cardiace, pulmonare sau oncologice. Evenimentele au fost notificate Consiliului de Monitorizare, în conformitate cu prevederile art. 13 din Legea nr. 8/2016.

Conform declarațiilor conducerii centrului, niciun deces nu a fost supus investigațiilor judiciare, nu a făcut obiectul sesizărilor către organele de poliție și nu a fost însoțit de efectuarea autopsiei.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Centrul nu are asigurat serviciu de pază specializat, deși există un corp de clădire cu această destinație, chiar la intrarea în centru. Poarta principală de acces pietonal și auto, este mereu încuiată, cheia fiind în posesia personalului de serviciu și a șefului centrului.

Serviciul social este dotat cu sistem de supraveghere video (24 camere) atât în interior (18 camere), cât și în exterior (6 camere), monitorizarea fiind centralizată în biroul șefului de centru. În interior, există camere de supraveghere amplasate nu doar pe holuri, ci și în sala de activități și în sala de mese.

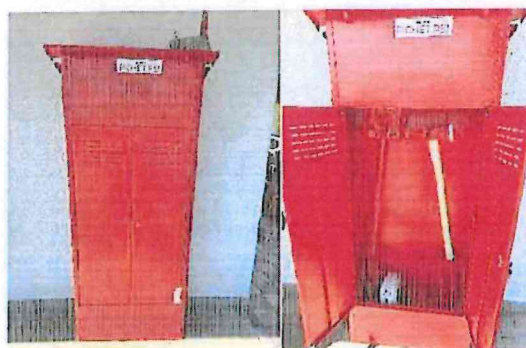


ieșirea beneficiarilor din centru la plimbare sau în alte interese în oraș se face în baza biletului de voie. Din cei 45 de beneficiari, doar 5 se învoiesc regulat pentru a merge în localitate la cumpărături și/sau socializare.

De la începutul anului 2026 până la momentul vizitei de monitorizare au fost 20 de învoiri înregistrate în Registrul special al învoirilor. 1 singur beneficiar merge neînsoțit la cumpărături în localitate, precum și în stațiuni la tratament balnear.

La data vizitei, echipa de monitorizare nu a identificat niciun beneficiar care să fie izolat sau căruia să îi fie încălțate libertatea ori siguranța personală. Rezidenții au posibilitatea de a se deplasa liber în curtea centrului.

Spațiile centrului sunt prevăzute cu planuri de evacuare în caz de incendiu, afișate în locuri vizibile, iar stingătoarele existente sunt suficiente numeric și se află în termenul de valabilitate. De asemenea, există un pichet PSI dotat corespunzător și un hidrant în curtea instituției, însă nu este disponibilă lada cu nisip necesară pentru intervenția în caz de incendiu.



Totodată, echipa de monitorizare a identificat existența buletinului PRAM care atestă verificarea instalației electrice, document ce confirmă realizarea controalelor periodice de siguranță electrică.

Acțiunile DDD sunt efectuate trimestrial, de către o firmă autorizată, cu care DGASPC Olt încheie contract de prestări servicii punctual, cu valabilitate în perioada prestării serviciilor.

Cele 2 lifturi au ISCIR-ul efectuat, valabil până în anul 2027, de asemenea și cele 2 centrale termice pe combustibil gazos, precum și boilerul au reviziile tehnice la zi pentru asigurarea necesarului de apă caldă și căldură.

Clădirea CIA Fălcoiu este nouă, nu prezintă elemente de degradare. Anual, cei de la ISU efectuează instruiți pe tema stingerii incendiilor și protecției în timpul calamităților. Tabelul cu personalul care are atribuții în acest sens este afișat la loc vizibil, pe fiecare a ușă a celor 9 module. Stingătoarele de incendiu sunt în termen de valabilitate și amplasate corespunzător.

LA nivelul CIA „Fălcoiu” este emis și aprobat planul de urgență, conform normativelor în vigoare.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

În urma vizitei de monitorizare nu au fost identificate elemente care indică faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante prin prisma aplicării conțenționării.

Centrul deține Registrul de evidență a cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante, precum și Registrul de evidență a cazurilor de neglijare, exploatare, violență și abuz. În urma verificării acestora, nu au fost identificate consemnări care să ateste aplicarea unor pedepse, tratamente abuzive sau măsuri de conțenționare asupra rezidenților.

În situația apariției stărilor de agitație psihomotorie a beneficiarilor, manifestate prin auto și heteroagresivitate, personalul de serviciu încearcă liniștirea acestora printr-o abordare calmă și empatică, îndepărtarea acestora din mediul conflictual pentru diminuarea stimulilor care pot amplifica tensiunea, utilizarea unui ton cald și amiabil, în scopul restabilirii controlului emoțional.

În cazul în care aceste măsuri nu produc efectul dorit și starea de agitație persistă sau se agravează, personalul apelează Serviciul de Urgență 112, conform procedurilor standard de intervenție. Din declarațiile personalului și din verificarea Registrului de incidente deosebite, a rezultat că, într-un caz, a fost solicitat serviciul 112 pentru o beneficiară.

Pe întreaga perioadă a vizitei, echipa de monitorizare a observat o atitudine deschisă a beneficiarilor față de personalul centrului, atmosfera fiind una caldă, prietenoasă, de familie. Totodată, din discuțiile purtate de echipa de monitorizare cu beneficiarii, dar și din interacțiunile acestora din urmă cu angajații s-a putut observa faptul că fiecare beneficiar aflat în centru își poate exprima în mod liber și neîngrădit opiniile.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care să indice faptul că beneficiarii au fost exploatați sau supuși unor acte de violență ori abuz din partea personalului.

Există procedură operațională conform standardelor minime de calitate, cu registru aferent. Până la momentul vizitei, nu au fost identificate astfel de situații.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Pe durata vizitei de monitorizare, în incinta centrului, a fost identificat un element care ar putea genera riscuri pentru siguranța și integritatea fizică a beneficiarilor, casa scării care nu este asigurată cu plasă de protecție.

De asemenea, în curte, în proximitatea clădirii și a foaișoarelor de relaxare, au fost observate două grămezi de pavele depozitate necorespunzător, nesemnificate și neprotejate, accesibile beneficiarilor, existând potențial de accidentare. Personalul a menționat că acestea aparțin constructorului și urmează să fie ridicate ulterior.



Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

Din totalul celor 45 de beneficiari ai centrului, 13 dețin cărți de identitate valabile cu reședință în localitatea Fălcoiu, 6 dețin buletine de identitate cu viză de reședință în localitate, iar 26 au cărți de identitate provizorii (CIP) cu vize de reședință actualizate la adresa din strada Principală nr. 2, comuna Fălcoi, județul Olt. Echipa de vizită a identificat un singur beneficiar cu viza de reședință expirată la data de 15.07.2025, situație care necesită demersuri administrative pentru actualizarea documentelor de evidență a populației.

Totodată, toți beneficiarii dețin certificate de încadrare în grad de handicap valabile și cu caracter permanent, cu excepția unei persoane al cărei certificat are termen de revizuire stabilit pentru anul 2027.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Toți beneficiarii provin din servicii sociale rezidențiale aflate în subordinea DGASPC Olt, respectiv 25 de persoane din CIA Slatina, care s-a reorganizat, 18 persoane din Centrul de Persoane Vârstnice Fălcoiu care s-a desființat, 1 beneficiar este venit de la CIA „Băbiciu” și 1 beneficiar provine de la SJU Slatina.

Toți beneficiarii au fost transferați la CIA „Fălcoiu” în baza unui acord al acestora sau acolo unde a fost cazul, al reprezentantului legal.

La momentul vizitei, nu erau înregistrate cereri de transfer către alte servicii rezidențiale și nici solicitări de ieșire din sistemul de protecție în vederea integrării în comunitate (dezinstituționalizare).

Deși a fost solicitat planul de dezinstituționalizare, acesta nu a fost pus la dispoziția echipei de monitorizare. Din declarațiile managerilor de caz, reiese că, CIA „Fălcoiu” nu este cuprins în planul de dezinstituționalizare al DGASPC Olt. Totuși, din analiza documentelor, a reieșit că au fost realizate informări către aparținători privind implementarea prevederilor Legii nr. 7/2023, care reglementează măsuri privind accelerarea procesului de dezinstituționalizare a persoanelor adulte cu dizabilități și prevenirea instituționalizării, conform cadrului legal în vigoare. În cazul în care aparținătorii optează pentru dezinstituționalizarea persoanei cu handicap și reintegrarea la domiciliu până la data de 30.06.2026 persoana dezinstituționalizată poate beneficia de acordarea standardului de cost aferent centrului rezidențial din care provine pentru o perioadă de 24 de luni, în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență 90/2025 și celelalte beneficii sau prestații sociale conform prevederilor legale.

Din analiza Registrului de vizite și a discuțiilor purtate cu personalul, a rezultat că, 3 beneficiari sunt învoiți în familie. În anul 2026 au fost înregistrate 41 de vizite la centru, efectuate la cei 19 beneficiari, de către familie, prieteni, cunoștințe, reprezentant legal. Au fost notate 9 vizite în luna ianuarie 2026, 9 vizite în februarie, 9 în martie și 14 în luna aprilie a.c.

În Registrul de intrări/ieșiri ale beneficiarilor, ultima înregistrare este notată în 04/12/2025 ca instituționalizare în CIA „Fălcoiu”. Din cele 45 de beneficiari, 40 sunt considerate cazuri sociale.

Deplasările în comunitate, către magazinele din zonă, se realizează preponderent pietonal, beneficiarii fiind însoțiți de personalul de serviciu. Există, însă, și un beneficiar care se deplasează neînsoțit, inclusiv în alte localități.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii a rezultat că aceștia declară un nivel de satisfacție mulțumitor față de condițiile de trai, alimentație și personalul centrului, motiv pentru care nu își exprimă dorința de a părăsi actualul mediu rezidențial.

În cadrul CIA „Fălcoiu” cel mai tânăr beneficiar are 36 de ani, iar cel mai în vârstă are 88 de ani. Ponderea de vârstă din categoria bătrâni este una mare (mai mult de jumătate). Se pune întrebarea, dacă toți aceștia sunt de CIA sau de CPV și dacă nu cumva ar fi necesară o reevaluare a tuturor beneficiarilor, pentru că nici la dosare nu s-a identificat evaluarea inițială la admiterea în centru. În plus, ar ajuta la procesul de dezinstituționalizare, incluzând astfel și acest centru în planul general de la nivelul județului.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

În cadrul serviciului social sunt desfășurate activități specifice de abilitare și reabilitare, menite să sprijine menținerea și dezvoltarea autonomiei personale, a capacităților funcționale și a nivelului de independență al beneficiarilor. Aceste intervenții sunt realizate printr-o echipă multidisciplinară ce include activități medicale, psihologice, educaționale, de ergoterapie și recuperare fizică, adaptate nevoilor individuale ale fiecărui beneficiar.

Pe perioada vizitei de monitorizare s-a observat că se desfășoară zilnic activități cu majoritatea beneficiarilor și s-a putut vedea implicarea personalului. Activitățile organizate respectă o anumită rutină ce are în vedere următoarele: activități zilnice de

formare a deprinderilor și abilităților de autonomie personală, autoservire, îngrijire personală, servirea mesei, servicii medicale, igiena spațiului de locuit.

Echipa multidisciplinară de la nivelul CIA Fălcoiu este formată din: manager de caz, asistent social, psiholog, asistent medical, kinetoterapeut, instructor educație și infirmier. Șeful centrului are studii superioare de asistență socială.

Cei 2 manageri de caz coordonează activitatea echipei multidisciplinare și au Dispoziție de numire în această funcție pentru toți beneficiarii.

Managerii de caz merg să viziteze și să discute cu beneficiarii săptămânal, după cum este trecut și în procedura operațională a serviciului Management de Caz Adulți.

Aceștia elaborează Fișa de monitorizare, Planul de acțiune, Fișa de identificare a riscurilor, Raport de monitorizare, Genograma, Ecomapa, documente care au fost analizate de echipa de vizită.

Echipa de monitorizare nu a identificat la dosarele beneficiarilor Rapoarte de evaluare a beneficiarului și a contextului său de viață, care se întocmesc în termen de 15 zile de la preluarea cazului și apoi anual, conform Ordinului 1218/2019, de către managerii de caz. De asemenea, lipseau Minutele de întâlnire cu echipa multidisciplinară ale managerilor de caz. Din discuția purtată cu aceștia, a reieșit că, aceste instrumente de lucru se află la dosarele managerilor de caz la Serviciul Management de Caz Adulți din cadrul DGASPC Olt cu sediul în orașul Slatina.

CIA „Fălcoiu” informează constant DAGSPC Olt prin serviciul management de caz despre orice demers se realizează pentru fiecare beneficiar, fie că este vorba despre demersuri medicale sau evenimente deosebite.

Dosarele personale ale beneficiarilor cuprindeau următoarele documente: certificat de încadrare în grad de handicap însoțit de programul individual de reabilitare și integrare socială, decizia de admitere, fișa de monitorizare privind evoluția situației/progreselor beneficiarului întocmită de managerul de caz lunar, planul anual de acțiune întocmit de echipa multidisciplinară, fișa de identificare riscuri întocmită de managerul de caz, fișa de evaluare/reevaluare nevoi întocmită de echipa multidisciplinară anual, planul personalizat efectuat la 6 luni, Raportul de monitorizare al managerului de caz, dispoziția de numire a managerului de caz, contractul de acordare servicii și angajamentul de plată acolo unde este cazul, actele de identitate, precum și chitanța doveditoare a plății contribuției, acolo unde este cazul, acordul privind confidențialitatea datelor personale, consimțământul privind tratamentul. Totuși, fișa beneficiarului întocmită lunar nu era atașată la dosarul personal al beneficiarilor, fiind păstrată separat de fiecare specialist în parte. Această practică îngreunează evaluarea integrată și monitorizarea evoluției beneficiarilor.

Asistentul social întocmește planificările lunare, însă, nu s-a putut observa programul activităților.

Din documentele puse la dispoziție de psihologul unității rezultă că beneficiarii participă la activități de evaluare psihologică, consiliere și suport emoțional, intervenții pentru gestionarea comportamentelor problematice, dezvoltarea abilităților de comunicare și relaționare, precum și monitorizarea progresului individual. Aceste activități se desfășoară atât în cabinetul psihologului, cât și în dormitoarelor beneficiarilor.

Dosarul psihologului cuprinde: fișele lunare ale beneficiarilor, lucrări ale acestora, planificări ale activității, teste ale scalelor GAFFS, MMSE2, Barthel, fișe de evaluare, rapoarte lunare de consiliere, fișele consilierilor de grup săptămânale. Psihologul deține licențele pentru testele MMSE și Hamilton; a făcut referat pentru achiziția licenței testului ABAS. Psihologul este angajat al CIA „Fălcoiu”, însă 1 zi pe săptămână este detașat la CabR „Cezieni”.

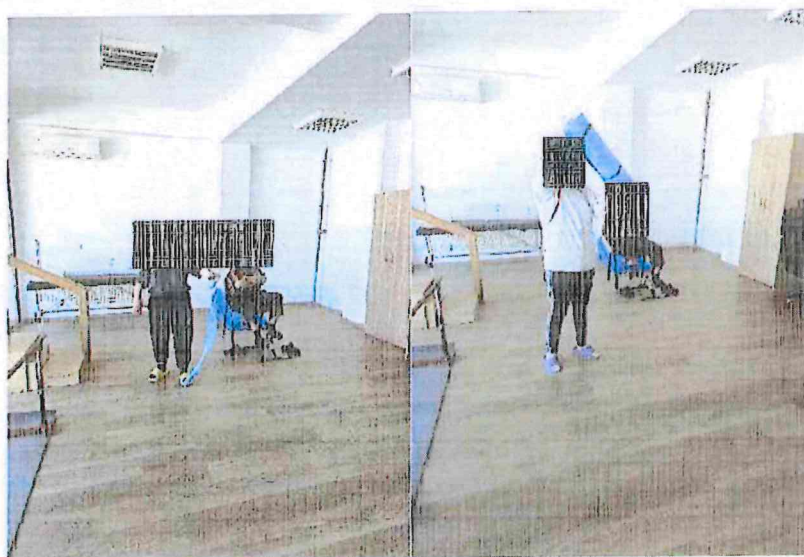
De asemenea, instructorul de educație desfășoară activități de ergoterapie în sala multifuncțională, dotată corespunzător, care vizează stimularea cognitivă, dezvoltarea

autonomiei personale, art-terapie, menținerea psihomotricității și activități de recreere și socializare. Pe parcursul celor trei zile de vizită, în sala multifuncțională s-au aflat în permanență aproximativ 15 beneficiari.

Dosarul instructorului de educație cuprinde: fișele lunare ale beneficiarilor, lucrări ale acestora, planificări ale activității.

În ceea ce privește activitatea kinetoterapeutului, aceasta este detașată de la CabR „Cozieni” 2 zile pe săptămână, respectiv miercuri și joi, conform programului elaborat de către aceasta. Activitățile includ exerciții de mobilizare pasivă și activă, gimnastică medicală, menținerea și îmbunătățirea mobilității articulare, tonifierea musculaturii, reeducare posturală, precum și măsuri de prevenire a complicațiilor asociate imobilizării la pat, desfășurate atât în sala de kinetoterapie, cât și la pat, în dormitoarelor beneficiarilor. Echipa de monitorizare a observat cum acesta lucrează individual cu 9 beneficiari care sunt nedeplasabili, iar cu ceilalți lucrează în grupuri, la sală.

Sala de kinetoterapie nu îndeplinește cerințele minime obligatorii, este dotată minimal (masă masaj, bicicletă medicală) fiind necesară completarea acesteia cu aparatură specifică pentru desfășurarea corespunzătoare a intervențiilor de recuperare. Șeful de centru a declarat că au fost înaintate demersuri către DGASPC Olt încă din luna septembrie a anului trecut, însă nu au putut fi prezentate documente justificative, referatul de necesitate nefiind identificat la momentul verificării.



Dosarul kinetoterapeutului cuprinde: fișele lunare ale beneficiarilor, planificarea activității.

La nivelul centrului mai există o sală de stimulare senzorială, însă la momentul vizitei aceasta era complet nefuncțională.

Centrul aplică chestionare de măsurare a gradului de satisfacție doar beneficiarilor care au capacitatea de a înțelege, la momentul vizitei erau 14 chestionare aplicate, iar din discuțiile purtate, a reieșit că, aceștia sunt mulțumiți de calitatea serviciilor și de confortul vieții oferite în centru.

În anul 2025, personalul centrului a participat la cursuri de formare profesională organizate la nivel intern. Tema abordată a vizat etica profesională și comportamentul în relația cu persoanele cu dizabilități, iar formarea a fost susținută de un specialist din cadrul DGASPC Olt.

Direcția de Sănătate Publică Județeană Olt a emis certificate de absolvire pentru infirmiere, angajate ale centrului, urmare a absolvirii cursului de instruire privind "Însușirea noțiunilor fundamentale de igienă".

La nivelul CIA "Fălcoiu" există planul de formare profesională și instruire pe anul 2026 pentru salariați. De la începutul anului până în prezent au fost efectuate 6 sesiuni de instruire a personalului. Cele mai importante teme abordate au fost: respectarea drepturilor beneficiarilor, combaterea și soluționarea eventualelor forme de abuz, recunoașterea situațiilor de tortură, tratamente crude, inumane sau degradante, convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, lucrul în echipă, integrarea și incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, ROF-ul, Codul etic al centrului, efectuarea igienei beneficiarilor etc.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Beneficiarii CIA „Fălcoiu” au posibilitatea să iasă în curtea centrului care este generoasă, amenajată cu bănci, foișor și terasă amenajate cu mese și scaune dar și spații verzi. De asemenea, există o sală mare de activități care este dotată cu smart tv, sistem audio, jocuri de societate. La data vizitei, instructorul de educație desfășura activități educative și recreative cu beneficiarii la sala de activități precum: confecționarea de mărgel și brățări din paste făinoase, audiție muzicală, activități de pictură și desen, jocuri de remi, realizarea de decorațiuni etc.



Centrul dispune de două terase acoperite cu acces din sala de mese una și o alta cu ieșire din sălile de activități și de kinetoterapie, ambele având vedere spre stradă. Aceste spații sunt utilizate pentru discuții și socializare.



CIA Fălcoiu are încheiate parteneriate cu fundații, biserici, școli gimnaziale din localitate și nu numai, pentru petrecerea timpului liber, excursii și activități de socializare și interacțiune. În ultimele luni, au fost organizate 10 excursii, cea mai recentă fiind la Mănăstirea Brâncoveni din județ.

Pe parcursul celor 3 zile de monitorizare, echipa a remarcat un număr redus de beneficiari care să iasă în curtea centrului, deși vremea era plăcută. Potrivit personalului, în sezonul cald beneficiarii își petrec frecvent timpul liber în curte, într-un cadru verde, cu gazon și arbori.

În cadrul centrului, se organizează activități ocazionale, precum cele dedicate sărbătorilor legale și aniversărilor zilelor de naștere ale beneficiarilor.

Art. 22 Dreptul la viață personală

La nivelul centrului sunt implementate procedurile operaționale privind protejarea confidențialității datelor cu caracter personal și medicale ale beneficiarilor. Echipa de monitorizare a constatat existența consimțământului informat privind prelucrarea și utilizarea imaginii și a datelor personale, conform prevederilor GDPR, în dosarele individuale ale beneficiarilor.

Documentele sunt păstrate în condiții de siguranță: dosarele sociale sunt încuiate în biroul asistentului social, iar dosarele medicale, în cabinetul medical.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

La momentul vizitei, personalul a informat echipa de monitorizare că, la nivelul centrului, nu există cupluri formate între beneficiari și nici cereri pentru întemeierea unei familii. La parter este amenajat un spațiu destinat asigurării intimității, camera intimă fiind dotată corespunzător și prevăzută cu grup sanitar propriu, însă nu a fost folosită niciodată.



Din discuțiile purtate cu personalul de specialitate (șef de centru, asistent social și asistent medical) a reieșit că nu toți rezidenții pot beneficia de consiliere privind întemeierea unei familii sau viața de cuplu, având în vedere nivelul diferit al nevoilor de sprijin, în special în domeniul înțelegerii, comunicării și dezvoltării abilităților de viață independentă.

Art. 24 Educație

La momentul vizitei de monitorizare niciun beneficiar nu urma o formă de învățământ și niciunul nu era înscris la cursuri de formare profesională. În CIA Fălcoiu nu se efectuează consiliere vocațională și nici nu se organizează activități pentru creșterea autonomiei persoanei.

Din cei 45 beneficiari, doar 14 dețin abilități de citire și scriere, în timp ce 19 nu știu să scrie și să citească, iar restul beneficiarilor pot citi și scrie doar cu sprijin.

Din totalul beneficiarilor, 2 beneficiari au fost la Școala specială din Baș, 5 au studii medii, 3 au absolvit școli profesionale, 8 au studii primare, 1 a absolvit școală postliceală, 2 au fost la cămin școală, 2 au studii gimnaziale, 2 au absolvit Școala de Arte și Meserii pentru deficienți mintal, 1 beneficiar a absolvit liceul și din ce declară psihologul are examenul de Bacalaureat promovat.

Art. 25 Sănătate

Toți beneficiarii sunt înscrși la medicul de familie din localitate, consultațiile fiind realizate atât în cadrul centrului, cât și la cabinetul medicului de familie, în funcție de necesități. Analizele medicale anuale sunt efectuate pentru toți beneficiarii.

Asistența psihiatrică este asigurată prin colaborarea cu un medic psihiatru din cadrul Centrului de Sănătate Mintală Slatina, beneficiarii fiind consultați lunar și de asemenea, emise scrisori medicale.

Din cei 45 de beneficiari, 37 au medicație psihiatrică, 36 au boli cronice somatice cardiologice 19, neurologice 8, diabetice 5, urologice 2, pneumologice 1, chirurgie cardiovasculară 1. La momentul vizitei, niciun beneficiar nu părea supramedicat.

Evidențele prezentate arată că din totalul de 37 de beneficiari care iau tratament psihiatric, 8 beneficiari, urmează tratament psihotrop oral, iar 2 beneficiari primesc medicație psihotropă injectabilă, în contextul diagnosticului de epilepsie, manifestată prin crize epileptice repetate. Nu au fost identificate stocuri suplimentare de medicamente psihotrope, în dulapuri regăsindu-se doar medicația aferentă rețetelor lunare, fapt ce indică o gestionare controlată a acestora.

Consultațiile la alți medici specialiști se efectuează pe baza biletelor de trimitere emise de medicul de familie, în ambulatoriul Spitalului Municipal Caracal (12 km) sau în diferite clinici din municipiile Caracal și Slatina (28 km).

De la începutul anului 2026 și până la momentul vizitei au fost efectuate 55 de consultații de specialitate în domenii precum cardiologie, psihiatrie, neurologie, medicină internă, urologie, chirurgie generală și chirurgie vasculară. În situații de urgență medicală, medicul de familie este contactat pentru evaluare și stabilirea necesității apelării serviciului de ambulanță. De la începutul anului până la momentul vizitei au fost 10 internări.

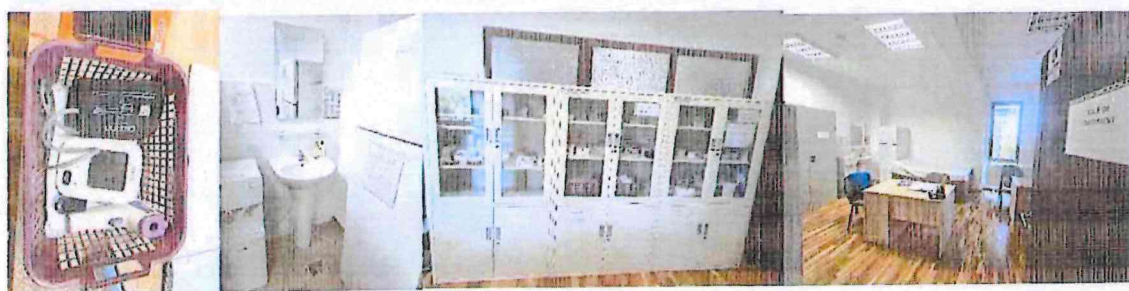
De la începutul anului 2026 până la data vizitei, au fost înregistrate 8 incidente deosebite care s-au soldat cu 4 internări și 4 consultații în UPU.

Serviciile stomatologice sunt limitate și se rezumă, în principal, la intervenții de urgență realizate la un cabinet stomatologic particular din localitatea Osica de Sus, pentru care, DGASPC Olt decontează. În anul 2026 nu au fost înregistrate consultații stomatologice, deși, conform registrului aferent baremului de urgență, în lunile martie și aprilie au fost eliberate analgezice pentru 4 beneficiari care au acuzat nevralgii

dentare, aspect ce indică un acces redus la servicii stomatologice preventive și curative.

Centrul dispune în structura de personal de 15 asistenți medicali care lucrează în ture, asigurând continuitatea îngrijirii și acoperirea permanentă a nevoilor beneficiarilor. Rapoartele de tură sunt bine structurate și completate, permițând personalului de serviciu să consemneze incidentele și modificările privind starea de sănătate a beneficiarilor.

Cabinetul medical, dotat cu baie proprie, sala de tratamente și izolatorul cu două paturi și grup sanitar sunt amplasate la etajul I, în proximitatea dormitoarelor beneficiarilor, facilitând intervenția rapidă în caz de nevoie. Sala de tratamente este echipată cu dulapuri securizate pentru depozitarea medicamentelor și materialelor sanitare, aparat de urgență, pat de consultații, frigider pentru medicamente, tensiometru, termometru, glucometru și pulsoximetru.



Medicația beneficiarilor este pregătită de asistentul medical din tura de noapte, fiind organizată în plicuri individuale, pentru o perioadă de 24 de ore, inscripționate cu denumirea medicamentului, doza și momentul administrării. Administrarea tratamentului este realizată exclusiv de personalul medical, conform recomandărilor medicale, și este consemnată în documentele individuale.

Medicamentele sunt procurate atât pe bază de prescripții electronice compensate sau gratuite, cât și prin rețete cu plată, de la 2 farmacii din orașul Caracal respectiv comuna Fălcoiu care are contract de colaborare cu DGASPC Olt. Gestionarea stocurilor se realizează în mod controlat, acestea fiind asigurate și depozitate în condiții corespunzătoare de securitate, igienă și temperatură, conform normelor în vigoare privind păstrarea și administrarea medicamentelor.



Echipa de monitorizare a analizat dosarele medicale ale beneficiarilor, care conțin documente precum fișe de consultație medicală, bilete de externare, scrisori medicale, rezultate ale investigațiilor paraclinice, precum și consimțământul informat semnat de beneficiar sau, după caz, de reprezentantul legal. De asemenea, au fost verificate fișele de monitorizare a stării de sănătate, care includ evidența internărilor, tratamentelor administrate și recomandările medicilor specialiști privind schema terapeutică. Dosarele medicale se aflau în dulap încuiat la cabinetul medical.

La dosarele medicale și sociale ale beneficiarilor au putut fi identificate consimțămintele privind utilizarea datelor cu caracter personal, precum și cel al administrării tratamentelor și al investigațiilor medicale.

Pentru beneficiarii cu afecțiuni cardiovasculare se realizează monitorizarea zilnică a tensiunii arteriale și a pulsului, iar pentru persoanele diagnosticate cu diabet zaharat se efectuează monitorizarea glicemiei. Nu a fost identificată evaluarea medicală anuală ca document distinct. Potrivit declarațiilor asistentului medical, această evaluare urmează să fie realizată în perioada următoare, având în vedere că serviciul a fost înființat în mai 2025 și se află în primul an de monitorizare medicală completă a beneficiarilor. De asemenea, nu a fost identificată o evidență periodică a greutății corporale de la momentul admiterii în serviciu, respectiv o monitorizare a indicelui de masă corporală (IMC), aspect relevant pentru evaluarea stării generale de sănătate, a statusului nutrițional și a evoluției clinice a beneficiarilor.

Scutecele pentru incontinență și absorbantele igienico-sanitare sunt asigurate din bugetul DGASPC Olt, la momentul vizitei fiind disponibil un stoc suficient pentru acoperirea nevoilor beneficiarilor. În cadrul centrului, 22 de beneficiari prezintă incontinență urinară sau mixtă, iar 10 beneficiare utilizează produse de igienă menstruală. Nu se aplică metode contraceptive, prin urmare, niciunei beneficiare nu i se administrează anticoncepționale și din declarațiile personalului, beneficiarii nu sunt activi sexual. Se fac periodic informări ale beneficiarilor cu privire la sănătatea sexuală, igiena din timpul menstruației și adoptarea unui stil de viață sănătos.

În urma evaluării și observațiilor efectuate, s-a constatat că niciun beneficiar din cei 9 imobilizați la pat, nu prezentau escare de decubit, aspect ce evidențiază o îngrijire corespunzătoare, cu respectarea măsurilor de prevenire a complicațiilor și a integrității tegumentare. De asemenea, echipa de monitorizare a putut consulta programul pe ore de mobilizare al celor care sunt imobilizați la pat.

De asemenea, există recipiente destinate colectării deșeurilor medicale periculoase, conforme cu normele sanitare și reglementările în vigoare privind managementul deșeurilor cu risc biologic. Ridicarea deșeurilor medicale se realizează săptămânal de către o firmă autorizată, în baza unui contract încheiat cu DGASPC Olt.

Accesul la servicii medicale se face în baza prevederilor legale, toți beneficiarii sunt asigurați în sistemul național al asigurărilor de sănătate.

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

Echipa nu a identificat nicio decizie privind evaluarea capacității de muncă, deși erau 3 beneficiari care aveau pensie de invaliditate.

Pentru ceilalți beneficiari, nu a fost efectuată expertiza medicală privind capacitatea de muncă, aceștia neavând, până la data vizitei, evaluări înregistrate la Cabinetul de Expertiză Medicală asupra Capacității de Muncă din cadrul Direcției Județene de Pensii.

La nivelul DGASPC Olt există un Protocol de colaborare cu Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă (AJOFM) Nr. 9506/05.03.2026, însă niciun beneficiar nu este încadrat în câmpul muncii.

De asemenea, nu există evidențe privind participarea beneficiarilor la târguri de locuri de muncă, burse ale locurilor de muncă sau alte activități de orientare și consiliere profesională.

Art. 28 Standarde de viață și protecție socială adecvate

CIA Fălcoiu este o clădire nou înființată care oferă condiții optime de locuit.

Toate dormitoarelor se află la etaj și respectă suprafața prevăzută de standardele minime de calitate. În toate camerele, accesul la lumină naturală este adecvat, ferestrele sunt din PVC cu geam termopan prevăzute cu sistem limitator de deschidere și sunt dotate cu plase de țânțari, iar condițiile de igienă sunt corespunzătoare. Fiecare cameră este dotată cu sistem de aer condiționat, asigurând menținerea unui microclimat adecvat condițiilor de confort termic pentru beneficiari. Lenjeria de pat, saltelele, pilotele, pernele și protecțiile pentru saltele sunt curate și întreținute corespunzător.



În dormitoarelor beneficiarilor cu deficiențe mintale grave, spațiile nu sunt personalizate, lipsind elemente decorative, fotografii, icoane sau tablouri. De asemenea, nu au fost identificate produse de igienă personală. S-a explicat că, din cauza diagnosticelor grave ale acestor beneficiari, spațiile nu pot fi amenajate sau personalizate, întrucât își pot face rău (pot mânca sau înghiți obiecte)



În dormitoarelor destinate beneficiarilor vârstnici au fost identificate câteva icoane, însă nici aici camerele nu sunt amenajate într-un mod personalizat. Totuși, produsele de igienă personală sunt disponibile și păstrate atât în băi, cât și în grupurile sanitare.

Mobilierul este adecvat și suficient, fiecare beneficiar având la dispoziție dulap și noptieră proprie pentru depozitarea hainelor, încălțămintei și obiectelor personale. Beneficiarii utilizează articole de îmbrăcăminte și încălțămintă personale, asigurate de DGASPC Olt sau din donații. La momentul vizitei, toți beneficiarii erau îmbrăcați corespunzător sezonului, vârstei și genului.



Procesul de igienizare a lenjeriei și articolelor vestimentare este realizat la nivelul spălătoriei situate la demisolul clădirii. Rufele murdare sunt colectate și transportate prin intermediul unui burlan către camera de triere a articolelor textile. În urma vizitei în sectorul spălătoriei, s-a constatat că spațiul destinat trierii nu este dotat corespunzător din punct de vedere funcțional, fiind prevăzut cu o cadă care nu este racordată la rețeaua de apă curentă, ceea ce limitează eficiența procesului de igienizare preliminară. Camera de spălare este dotată cu două mașini de spălat industriale utilizate pentru lenjeria și articolele vestimentare ale beneficiarilor, precum și cu două mașini de spălat de uz casnic destinate igienizării echipamentului personalului. Separat există camera de uscat rufe prevăzută cu 2 uscătoare industriale, camera de călcat, dotată cu stație de călcat profesională și calandru. Ulterior, articolele sunt depozitate într-un spațiu special amenajat, unde au fost identificate condiții de organizare și ordine corespunzătoare. În ansamblu, este asigurat un circuit funcțional al rufelor în cadrul spălătoriei, de la colectare până la depozitarea finală.



Grupurile sanitare și băile erau curate și igienizate corespunzător. Toate dușurile erau prevăzute cu perdele pentru asigurarea intimității beneficiarilor, însă s-a constatat că unele capace de WC nu erau fixate corespunzător pe vasul de toaletă, aspect ce necesită intervenții de remediere pentru creșterea confortului, siguranței și funcționalității echipamentelor sanitare.



Curățenia și dezinfecția zilnică a spațiilor se realizează conform unui grafic prestabilit de igienizare, respectat de personalul de îngrijire. Echipamentele de curățenie sunt diferențiate prin coduri de culoare, în scopul prevenirii contaminării încrucișate, iar la nivelul centrului sunt utilizați detergenți și dezinfectanți avizați pentru curățarea și dezinfectarea suprafețelor.



Centrul de Îngrijire și Asistență Fălcoiu dispune de bucătărie proprie, care asigură prepararea și păstrarea hranei în condiții corespunzătoare de igienă și siguranță alimentară.

Bucătăria este compartimentată funcțional, incluzând: zonă pentru curățarea zarzavaturilor, zonă pentru tranșarea cărnii, spațiu pentru spălarea și dezinfectarea veselei, depozit pentru pâine, blocul alimentar propriu-zis, vestiare cu grup sanitar propriu și sală de mese.

Centrul deține autorizație sanitar-veterinară de funcționare valabilă (DSV) și Buletin de analiză privind siguranța alimentelor.



Beneficiarilor le sunt asigurate zilnic trei mese principale și două gustări, acestea incluzând fructe proaspete și desert preparat în centru, conform programului alimentar stabilit la nivelul centrului. Din discuțiile cu beneficiarii, mâncarea este gustoasă și suficientă.

Meniul este elaborat de șeful de centru, asistentul medical și administrator, cu luarea în considerare a preferințelor beneficiarilor. Meniurile nu sunt avizate de un medic nutriționist. La afișajul din sala de mese nu erau precizate gramajele porțiilor servite și nici valoarea calorică a preparatelor. DGASCP Olt a solicitat Spitalului Județean Slatina exemple de meniuri potrivite persoanelor cu dizabilități și au primit 4 asemenea exemple. Beneficiarii nu sunt implicați în activități precum pregătirea hranei, aranjarea meselor sau curățarea acestora după servire.

Din verificările echipei, sunt respectate regimurile alimentare ale beneficiarilor, astfel că, 5 au regim pentru diabet zaharat, 6 regim digestiv împotriva constipației și 10 sunt hrăniți pasiv. Toți beneficiarii au indicație de regim hiposodat, care se respectă.

Hrana este preparată în bucătăria centrului de către personalul angajat, pe baza unui rețetar standardizat care include toate preparatele servite. În urma verificării efectuate în spațiul de bucătărie, s-a constatat că acesta respectă cerințele legale privind organizarea, igiena și fluxurile tehnologice, fiind păstrate probe alimentare pentru o perioadă de 48 de ore, conform normelor sanitare în vigoare. Personalul care manipulează alimentele efectuează analize medicale periodice.



Sala de mese are o capacitate de 50 de locuri, însă este utilizată de 36 de beneficiari, servirea hranei realizându-se prin așezarea preparatelor pe mese în tăvi de către personal. Pentru beneficiarii imobilizați la pat, alimentele au fost transportate în vase acoperite, utilizând cărucioare și liftul destinat persoanelor. Un număr de 9 beneficiari sunt alimentați pasiv de către personalul de îngrijire, în funcție de gradul de dependență.



CIA „Fălcoiu” are multiple spații pentru depozitare, conforme, dedicate alimentelor pe categorii (frigorifice, cămară, beci) magazie alimente, magazie unelte, magazie cazarmament, magazie haine, magazie produse curățenie, magazie produse de igienă, etc.

În spațiile de depozitare a alimentelor de la demisol, s-a constatat că acestea sunt igienizate corespunzător. Camera frigorifică este dotată cu frigider și congelatoare menținute în stare de curățenie, existând evidența temperaturilor și grafic de igienizare.

În urma verificării aleatorii a alimentelor depozitate, s-a constatat că acestea se aflau în termen de valabilitate. Materia primă este distribuită printr-un lift de alimente (montcharge) care asigură legătura dintre spațiile de depozitare și oficiul bucătăriei de la parter, având conexiune și cu oficiul de la etajul 1, însă la momentul vizitei acest sistem era nefuncțional.



Centrul este racordat la rețeaua publică de alimentare cu apă și canalizare, asigurând continuitatea serviciilor de utilități. Încălzirea spațiilor este realizată prin 2 centrale termice proprii pe gaz, amplasate în camera tehnică, iar clădirea beneficiază de apă caldă curentă. Instalația proprie de GPL deține autorizație de securitate la incendiu, conform reglementărilor în vigoare.



Echipa de monitorizare a verificat/vizitat subsolul tehnic de la demisol (buncăr) dar și podul centrului, neconstatând nereguli.



Centrul dispune de o curte generoasă, amenajată cu terasă și foișor cu mese și bănci și livadă cu pomi fructiferi și mult spațiu verde.



Echipa de monitorizare a purtat discuții libere cu unii beneficiari care aveau capacitatea de a înțelege și comunica, iar din răspunsurile lor dar și din comportament și modalitatea de relaționare cu personalul a reieșit faptul că sunt mulțumiți de relația cu personalul, de alimentație, de atitudine și implicarea personalului. Din observația comportamentului beneficiarilor, pe parcursul vizitei, echipa de monitorizare a constatat apropierea dintre beneficiari și angajați și o relație de respect reciproc, de comunicare, întraajutorare și o atmosferă destinsă, familială.

Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Nu a fost cazul, nefiind organizat niciun proces electoral de la deschiderea serviciului social, astfel încât, nu au existat situații care să implice exercitarea dreptului de vot al beneficiarilor din cadrul centrului.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la Centrul de Îngrijire și Asistență Fălcoiu, jud. Olt, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

Art. 9 - Accesibilitate

1. Montarea barelor de tip "mână curentă" în toate spațiile comune ale centrului;
2. Accesibilizarea în totalitate a grupurilor sanitare (toalete și dușuri) din toate modulele.
3. Adaptarea autovehiculului existent sau identificarea unei soluții de transport accesibilizat pentru utilizatorii de fotoliu rulant.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

1. Afișarea într-un loc vizibil a programului activităților zilnice și a programului săptămânal ;

Art. 12 - Recunoaștere egală în fața legii

1. Reanalizarea situației beneficiarilor care plătesc contribuție, sistarea și restituirea banilor, acolo unde este cazul, conform art. 94¹ alin (1) a Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată cu modificările și completările ulterioare;
2. Completarea dosarelor beneficiarilor cu dispoziții de admitere.

Art. 14 - Libertatea și siguranța persoanei

1. Echiparea corespunzătoare a pichetelor PSI.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

1. Eliminarea pavelelor din curtea centrului care erau depozitare necorespunzător și pot pune în pericol viața beneficiarilor;
2. Asigurarea casei scării cu plasă de protecție.

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

1. Reînnoirea vizelor de reședință ale beneficiarilor, acolo unde este cazul.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

1. Elaborarea și implementarea planului de dezinstituționalizare conform Legii 7/2023.

Art. 25 - Sănătate

1. Efectuarea cu regularitate a consulturilor stomatologice a tuturor beneficiarilor și notarea intervențiilor în fișa medicală.

Art. 26 - Abilitare și reabilitare

1. Planificarea întâlnirilor managerului de caz cu echipa multidisciplinară și consemnarea discuțiilor în Minute de întâlnire;
2. Completarea/organizarea și opisarea dosarelor personale ale beneficiarilor, astfel încât, acestea să conțină toate documentele/instrumentele de lucru ale personalului de specialitate și îngrijire de la data înființării serviciului social;
3. Dotarea corespunzătoare a sălii de kinetoterapie, conform normativelor în vigoare stabilite de Colegiul Fizioterapeuților din România;
4. Echiparea sălii de stimulare senzorială pentru a fi funcțională;
5. Achiziționarea de teste omologate pentru psiholog.

Art. 27 - Muncă și încadrare

1. Evaluarea capacității de muncă a beneficiarilor eligibili;
2. Sprijinirea activă a beneficiarilor eligibili în vederea integrării profesionale și a participării acestora pe piața muncii, în colaborare cu instituțiile abilitate.

Art. 28 - Standard de viață și protecție socială

1. Fixarea capacelor de WC pe vasele de toaletă;
2. Avizarea meniurilor de un specialist în nutriție;
3. Precizarea în meniuri a gramajelor porțiilor servite și valoarea calorică a preparatelor;
4. Personalizarea dormitoarelor beneficiarilor, astfel încât, să le ofere un aspect primitor și prietenos;
5. punerea în funcțiune a liftului de alimente.

Art. 30

1. Încurajarea beneficiarilor să petreacă mai mult timp în curte, la aer curat și implicarea în astfel de activități, inclusiv a celor 9 persoane imobilizate.