



MINISTERUL MUNCII  
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt

Înregistrat în registrul entităților:  
Nr. 57960/10.12.2025

PROCES- VERBAL DE CONTROL  
Nr. 160/10.12.2025

Subsemnații inspectorii sociali, posesori ai legitimațiilor nr. 218 și nr. 325, eliberate de Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt, în baza prevederilor Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii de Guvern nr. 151/2012 privind Statutul propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare și a ordinelor de deplasare cu numerele 613 și 614 din 10.12.2025, am realizat o misiune de inspecție tematică/monitorizare anuală servicii sociale/inopinată/monitorizarea stadiului de îndeplinire a măsurilor induse de 10.12.2025 la serviciul social Centrul de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Slatina, cod serviciu 8899 CZ-D-II, cu sediul în municipiul Slatina, str. Centura Basarabilor nr.7, din cadrul Complexului Servicii pentru Persoane Adulte cu Dizabilități și alte Persoane Adulte aflate în Nevoie Slatina, județul Olt, al furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt, cu sediul în Municipiul Slatina, str. Drăgănești, nr.7, reprezentată prin doamna în calitate de director general.

Controlul a fost înregistrat la nr. 152 în Registrul Unic de Control al entităților.

Controlul s-a efectuat în prezența:

- Reprezentantul entității: - director General DGASPC- Olt;
- alți participanți: - Asistent social, - consilier juridic.

Echipa de inspecție

Reprezentantul entității inspectate

Adresa: Aleea Tineretului nr. 1A, Cod poștal 230053 Tel: 0249410201 e-mail: ajpis.olt@mmanpis.ro Web: olt.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 18082. Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt

**Obiectivul controlului:**

Monitorizarea și controlul calității serviciilor sociale care dețin licență de funcționare verificarea respectării cerințelor prevăzute în standardele minime de calitate.

Pe perioada desfășurării misiunii de inspecție nu a fost perturbată activitatea entității controlate.

Documentele și informațiile obținute în timpul controlului își păstrează caracterul și gradul de confidențialitate acordate de emitentul acestora.

**Activități desfășurate, documente verificate în cadrul misiunii de inspecție:**

- verificarea îndeplinirii standardelor minime de calitate prevăzute de Ordinul MMJS nr.82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, Anexa nr.6;
- consultarea documentelor de organizare și funcționare, organigramă, stat de funcții, stat de personal, proceduri operaționale de lucru, fișe de post, autorizații, dosarele medicale ale salariaților, registrele prevăzute de standardele minime de calitate, dosarele beneficiarilor;
- vizitarea serviciului social, discuții cu beneficiarii și discuții cu personalul.

Echida de inspecție,

Reprezentantul entității inspectate

Adresa: Aleea Tineretului Nr. 1A, cod poștal 230053 Tel: 0249410201 e-mail: ajpis.olt@mmanpis.ro Web: olt.mmanpis.ro operator de date cu caracter personal nr. 18082. Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt

**Constatări**

**Consultarea documentelor:**

**MODULUL I- MANAGEMENTUL SERVICIULUI SOCIAL**

**STANDARD 1 - ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE**

- CZ este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Olt nr. 88/26.05.2016;
- CZ are o capacitate de 20 de locuri, conform Regulamentului de Organizare și Funcționare a serviciului social, anexa nr.2 la HCJ Olt nr.149/26.09.2019, modificat prin Hotărârea Consiliului Județean Olt nr. 77/25.05.2022;
- Certificat de încadrare în grad de handicap, în termen de valabilitate pentru un număr de 19 de beneficiari care se află în îngrijirea familiilor/trăiesc independent;
- Programul de lucru este afișat la loc vizibil, respectiv la intrarea în centru și cabinete;
- Autorizație sanitară de funcționare nr.257/12.07.2024;
- Adresa nr.79/16.08.2016 emisă de Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Olt (activitatea desfășurată de CZ nu face obiectul notificării pentru siguranța alimentelor/ autorizării/ înregistrării sanitar-veterinare);
- Aviz de securitate la incendiu nr. 259/24/SU-OT din 21.03.2024;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare a serviciului social, anexa nr.2 la HCJ Olt nr.149/26.09.2019, modificat prin Hotărârea Consiliului Județean Olt nr. 77/25.05.2022; Tabel nominal nr.51/13.01.2025 cu salariații CZPAD Slatina care au participat la sesiunea de informare din data de 13.01.2025, prin care se face cunoscut ROF;
- Diplomă de licență a șefului de centru: Facultatea de Științe Sociale în domeniul asistență socială, specializarea asistență socială, eliberată de Universitatea din Craiova; Contract individual de muncă nr.3608/16.09.2019: vechime mai mare de un an în servicii sociale.
- Raport de activitate- anul 2024, înregistrat la DGASPC- Olt la nr.358/09.01.2025;
- Stat de funcții anexa nr.2 la HCJ Olt nr.187/28.11.2019 (9 posturi);
- Plan de instruire și formare profesională pentru anul 2024 al salariaților, comunicat FSS prin adresa nr.62/14.01.2025, cuprinde modulele de instruire prevăzute de cerința minimă nr. 14;
- Registrul privind perfecționarea continuă a personalului nr.8703/09.02.2023 în care sunt menționate sesiunile de instruire ale personalului;
- Certificate de participare la Cursul de formare continuă pentru personalul din serviciile pentru persoane adulte cu dizabilitati, desfășurat în anul 2024, cu o durată de 42 de ore, pentru toți salariații CZPAD;

Ec. de inspecți

Reprezentantul entității inspectate

Adresa: Aleea Timocului nr. 1A, cod poștal 230053 Tel: 0249410201 e-mail: ajpis.olt@mmanpis.ro Web: olt.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 18082. Conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să le primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt

- Adresele nr.724/04.07.2025 către DAS Slatina prin care comunică informații referitoare la nevoile beneficiarilor, în folosul acestora;
- Proces verbal nr. 150/12.02.2025 încheiat cu ocazia distribuirii de pliante, broșuri, flyere pe străzile mun. Slatina, diseminarea având scopul informării comunității și încurajarea activității de voluntariat la CZ;
- Protocol de Colaborare nr.45735/26.07.2022 încheiat cu DAS Slatina;
- Protocol de colaborare încheiat cu AJOFM Olt, nr.11951/25.02.2020;
- Protocol de colaborare nr.14791/22.02.2017 încheiat cu Spitalul Județean de Urgență Slatina;
- Acord de parteneriat încheiat cu Poliția Municipiului Slatina, nr.66719/06.09.2016.

**STANDARD 2- SIGURANȚĂ ȘI CONFORT PENTRU BENEFICIARI**

- Centrul este amplasat în comunitate, cu acces la mijloacele de transport în comun;
  - Spațiile interioare sunt iluminate natural, dar și artificial, centrul fiind dotat cu instalație de aer condiționat și centrală termică;
  - Centrul deține două grupuri sanitare separate pe sexe dotate și utilate cu gresie, faianță, lavoar cu apă rece și caldă, baterii de inox, vas WC, oglindă, etajeră, bară de sprijin la vasul WC și materiale igienico - sanitare. Dimensiunea ușilor celor două grupuri sanitare respectă prevederile NP 051/2012.
  - Centrul are amenajat în interior o rampă pentru accesul persoanelor cu dizabilități în fotoliu rulant, uși cu deschidere largă, nu există praguri;
  - Centrul are acces la internet și dispune de un telefon mobil și fix.

**STANDARD 3- ALIMENTAȚIE, ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ**

- Centrul nu asigură hrană/alimentație pentru beneficiari;
- Activitățile de îngrijire și asistență sunt realizate de infirmieră, în baza fișei de post din data 05.12.2025;
- Registrul privind perfecționarea continuă a personalului nr.8703/09.02.2023 conține sesiuni de instruire a personalului cu privire la respectarea demnității și intimității beneficiarului: 10.04.2025;
- Certificat de participare "Acordarea primului ajutor" pentru o salariață-infirmieră (2024, 42 de ore);

Echipa de inspecție

Reprezentantul entității inspectate

Adresa: Aleea Tineretului nr. 1A, cod poștal 230053 Tel: 0249410201 e-mail: ajpis.olt@mmanpis.ro Web: olt.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 18082. Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt

**STANDARD 4- ASISTENȚĂ PENTRU SĂNĂTATE**

- Registru de evidență privind informarea beneficiarilor nr. 242/03.01.2023 conține Procese verbale încheiate cu beneficiarii la care au fost invitați diverși medici specialiști care au oferit sprijin pentru îngrijirea stării de sănătate: "Un stil de viață sănătos: diabetul zaharat și glicemia; "Un stil de viață sănătos și afecțiunile neurologice", "Cancerul de colon cauze și prevenire," Sezonul virozelor și măsurile de prevenire".

**MODULUL II - ACCESAREA SERVICIULUI SOCIAL**

**STANDARD 1 - INFORMARE**

- material informativ pe suport de hartie (pliant) "Ghidul beneficiarului- Centrul de Zi pentru persoane adulte cu dizabilitati", care conține informațiile prevăzute de cerința minimă nr. 2 a standardului;
- acord scris al beneficiarilor privind fotografierea și utilizarea imaginilor pentru mediatizarea activităților desfășurate și promovarea unei imagini pozitive a persoanelor cu dizabilitati, pe o perioada de 12 luni.

**STANDARD 2- ADMITERE**

- Procedura Operațională privind Admiterea persoanelor cu dizabilități în CZPAD, COD: PO-MCA-04, al cărei conținut respectă cerințele minime ale standardului;
- Documentele prevăzute în procedura de admitere (cerere, copie acte de identitate, certificatul de încadrare în grad de handicap, PIS, ancheta socială, dispoziția de admitere și contractul de acordare a serviciilor sociale) sunt incluse în dosarele personale ale beneficiarilor;
- Tabel nominal cu persoanele care au luat la cunoștință prevederile privind suspendarea, respectiv încetarea acordării serviciilor sociale, înainte de semnarea contractului de acordare a serviciilor sociale, nr. 67/15.01.2025.

**STANDARD 3 - DOSARUL PERSONAL AL BENEFICIARULUI**

- Fiecare beneficiar deține un dosar personal care conține cerere, copie acte de identitate, certificatul de încadrare în grad de handicap, PIS, ancheta socială, dispoziția de admitere și contractul de acordare a serviciilor sociale;

Echipe de inspecție

Reprezentantul entității inspectate

Adresa: Aleea Tineretului nr. 1A, cod poștal 230053 Tel: 0249410201 e-mail: ajpis.olt@mmanpis.ro Web: olt.mmanpis.ro Date cu caracter personal nr. 18082. Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatăr/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt

- Lista registrelor de evidență a beneficiarilor și a contractelor de furnizare servicii arhivate-1 dosare în anul 2025
- Evidență electronică a dosarelor personale ale beneficiarilor arhivate;
- În dosarele arhivate există PP și Fișa de monitorizare, iar în PP, rubrica concluzii este completată și conține informațiile prevăzute de cerințele standardului.

#### STANDARD 4 - INCETAREA ACORDARII SERVICIILOR

- Procedura Operațională privind încetarea acordării serviciilor sociale, Cod: PO-PAD-08;
- Regstru de evidență a beneficiarilor și serviciile oferite la nivelul CZPAD nr. 33673/28.07.2025.

#### MODULUL III - EVALUARE SI PLANIFICARE

##### STANDARD 1 - EVALUARE

- Fiecare beneficiar are întocmită fișa de evaluare a nevoilor care cuprinde informațiile prevăzute de cerința minimă nr.7 a standardului și se află în dosarul personal al beneficiarilor.

##### STANDARD 2 - PLANUL PERSONALIZAT

- Fiecare beneficiar are întocmit un plan personalizat (PP) care cuprinde informațiile prevăzute de cerința minimă nr. 2 a standardului și este revizuit la 6 luni de către echipa multidisciplinară și managerul de caz și se află în dosarul personal al beneficiarilor;
- Fiecare plan personalizat cuprinde cel puțin 3 activități din cele desfășurate în centru, fiind consemnată modalitatea de implicare a familiei în îngrijirea și susținerea participării beneficiarului.

##### STANDARD 3 - MONITORIZARE

- În dosarele personale ale beneficiarilor au fost identificate fișele de monitorizare a serviciilor al căror conținut respectă cerințele minime ale standardului;
- FSS a desemnat un manager de caz pentru fiecare beneficiar al CZPAD, conform dispoziției nr. 19201/27.11.2024.

Echipe de inspecție

Reprezentar

Adresa: Aleea Tineretului nr. 13, cod poștal 230053 Tel: 0249410201 e-mail: ajpis.olt@mmanpis.ro Web: olt.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 18082. Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt

**MODULUL IV - ACTIVITĂȚI ȘI SERVICII**

**STANDARD 1 - INFORMARE ȘI CONSILIERE SOCIALĂ**

- beneficiarilor le sunt acordate activități de informare și consiliere socială de către asistentul social al centrului (fișa postului);
- intervenția și durata acestor activități sunt consemnate în fișa beneficiarului care este inclusă în dosarul personal al beneficiarilor;
- asistentul social utilizează și consemnează în fișa beneficiarului informare și consiliere socială în care consemnează tipul intervenției și durata intervenției; de asemenea, acesta deține un caiet cu evidența programărilor sesiunilor de consiliere socială;
- activitățile de informare și consiliere socială sunt descrise în planul personalizat al fiecărui beneficiar.

**STANDARD 2 - CONSILIERE PSIHOLICĂ**

- În urma evaluării inițiale de către echipa multidisciplinară a centrului au fost identificați beneficiari cărora li se acordă consiliere psihologică de psihologul centrului (anexa la fișa postului în baza dispoziției directorului general al DGASPC Olt);
- intervenția și durata acestor activități sunt consemnate în fișa beneficiarului care este inclusă în dosarul personal al beneficiarilor;
- activitățile de consiliere psihologică sunt descrise în planul personalizat al fiecărui beneficiar.

**STANDARD 3 - ABILITARE ȘI REABILITARE**

- activitățile de abilitare și rehabilitare sunt acordate de maseur, kinetoterapeut și instructor de ergoterapie (anexa la fișa postului în baza dispoziției directorului general al DGASPC Olt);
- intervenția și durata acestor activități sunt consemnate în fișa beneficiarului care este inclusă în dosarul personal al beneficiarilor;

Echipa de inspecție

Reprezentantul entității inspectate

Adresa: Aleea Tineretului nr: 1A, cod poștal 230053 Tel: 0249410201 e-mail: ajpis.olt@mmanpis.ro Web: olt.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 18082. Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt

- activitățile de abilitare și reabilitare sunt descrise în planul personalizat al fiecărui beneficiar, desfășurându-se cel puțin 3 astfel de activități pentru fiecare beneficiar.

#### STANDARD 4 - DEPRINDERI DE VIAȚĂ INDEPENDENTĂ

- activitățile de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă sunt realizate de personalul de specialitate, respectiv de psiholog doar pentru 8 beneficiari cărora le -a fost identificată această nevoie în urma evaluării echipei multidisciplinare;
- intervenția și durata acestor activități este consemnată în fișa beneficiarului care este inclusă în dosarul personal al beneficiarilor;
- activitățile de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă sunt descrise în planul personalizat al fiecărui beneficiar;
- CZ este dotat cu echipamente asistive: fotoliu rulant, cârje, cadru de mers.

#### STANDARD 5 - DEZVOLTAREA ABILITAȚILOR LUCRATIVE, PREGATIREA PENTRU MUNCA SIPRIJIN PENTRU MENȚINEREA LOCULUI DE MUNCA

- Echipa de evaluare nu a identificat nevoia dezvoltării unor astfel de abilități la niciunul din cei 19 beneficiari admiși în centru;
- Centrul are amenajat un spațiu interior, precum și o gradina exterioară, unde beneficiarii pot desfășura activități cu specific lucrativ, de exemplu: cusut de mână, croșetat, execuție produse decorative (handmade) și grădinarit;
- Protocol de colaborare nr.11951/25.02.2020 încheiat de DGASPC Olt cu AJOFM Olt, având ca scop acordarea de servicii specializate persoanelor cu dizabilități aflate în căutarea unui loc de muncă, pentru creșterea capacității de ocupare și integrare profesională a persoanelor cu dizabilități.

#### STANDARD 6 - INTEGRARE ȘI PARTICIPARE SOCIALĂ ȘI CIVICĂ

- Activitățile de integrare și participare socială sunt realizate de personalul de specialitate al centrului;
- Intervenția și durata acestora sunt consemnate în fișa beneficiarului care este inclusă în dosarul personal al beneficiarilor;

Echipa de inspecție,

Reprezentantul entității inspectate

Adresa: Aleea Tineretului nr. 1A, cod poștal 230053 Tel: 0249410201 e-mail: ajpis.olt@mmanpis.ro Web: olt.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 18082. Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinațar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt

- Activitățile de integrare și participare socială sunt descrise în planul personalizat al fiecarui beneficiar.

#### STANDARD 7 - RECUPERARE NEUROMOTORIE DE TIP AMBULATORIU

- Conform ROF a serviciului social, anexa nr.2 la HCJ Olt nr.149/26.09.2019 centrul nu furnizează servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu;
- acest standard nu este obligatoriu pentru obținerea licenței de funcționare, așa cum prevede secțiunea a 2- a din Ordinul 28/2019 pentru aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile destinate persoanelor adulte cu dizabilități-anexa 6.

#### MODULUL V - PROTECȚIE ȘI DREPTURI

##### STANDARD 1 - RESPECTAREA DREPTURILOR BENEFICIARULUI

- Registrul privind perfecționarea continuă a personalului nr.8703/09.02.2023 conține în data de 27.02.2023 sesiune de instruire a personalului privind drepturile beneficiarilor;

##### STANDARD 2 - MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE RISC

- Procedura operațională privind managementul situațiilor de risc, cod: PO - PAD - 09, conține informațiile prevăzute de cerința minimă nr.2 a standardului;
- Registrul privind perfecționarea continuă a personalului nr.8703/09.02.2023 consemnează în data de 05.06.2025 realizarea unei sesiuni de instruire a personalului referitor la procedura operațională privind managementul situațiilor de risc;
- la nivelul centrului nu au fost înregistrate situații de intervenție în situație de risc, așa cum a reieșit din analiza dosarelor personale ale beneficiarilor, nefiind identificate documente în acest sens.

##### STANDARD 3 - CODUL ETIC

- Cod de etică nr. 125/19.04.2019 conține informațiile prevăzute de cerințele minime nr. 2 și 3 ale standardului;

Echipe de inspecție

Reprezentantul entității inspectate

Adresa: Aleea Tineretului nr. 1A, cod poștal 230053 Tel: 0249410201 e-mail: ajpis.olt@mmanpis.ro Web: olt.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 18082. Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatariși altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială  
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Olt

- Registrul privind perfecționarea continuă a personalului nr.8703/09.02.2023 consemnează în data de 27.01.2025 o sesiune de instruire a personalului privind Codul de etică.

**STANDARD 4 - PROTECȚIA ÎMPOTRIVA NEGLIJĂRII, EXPLOATĂRII, VIOLENȚEI ȘI ABUZULUI**

- Procedura operațională privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului, cod: PO - PAD - 10, conținutul respectă cerințele minime nr. 2 și 3 ale standardului;
- Registrul privind perfecționarea continuă a personalului nr.8703/09.02.2023 consemnează în data de 10.07.2025 realizarea unei sesiuni de instruire a personalului privind această procedură;
- Registrul de evidență a cazurilor de neglijare, exploatare, violență și abuz nr.20392/18.03.2019 (nu au fost înregistrate astfel de cazuri/sesizări).

**STANDARD 5 - PROTECȚIA ÎMPOTRIVA TORTURII ȘI TRATAMENTELOR CRUDE, INUMANNE SAU DEGRADANTE**

- Procedura operațională privind protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante, cod: PO - PAD - 11, conținutul respectă cerința minimă nr.2 a standardului;
- Registrul privind perfecționarea continuă a personalului nr.8703/09.02.2023 consemnează în data de 11.09.2025 realizarea unei sesiuni de instruire a personalului privind această procedură;
- Registrul de evidență a cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante nr.8703/09.02.2023 (nu au fost înregistrate astfel de cazuri/sesizări).

**STANDARD 6 - SESIZĂRI ȘI RECLAMAȚII**

- Procedura operațională privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor beneficiarilor, cod: PO - PAD - 12, conținutul respectă cerința minimă nr. 2 a standardului;
- Registrul privind perfecționarea continuă a personalului nr.8703/09.02.2023 consemnează în data de 16.10.2025 realizarea unei sesiuni de instruire a personalului privind această procedură;

Echipe de inspecție

Reprezentantul entității inspectate

Adresa: Aleea Tineretului nr. 17, Sos. Poșta 130053 Tel: 0249410201 e-mail: ajpis.olt@mmanpis.ro Web: olt.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 18082. Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt

- Registrul de evidență a sesizărilor/reclamațiilor nr.40760/01.07.2022 (nu au fost sesizări/reclamații în cutia de reclamații și sesizări);
- Cutie de sesizări și reclamații amplasată la loc vizibil, la intrarea în centru.
- Registrul de evidență privind informarea beneficiarilor conține procesul verbal nr.39/15.10.2025 încheiat cu beneficiarii, cu ocazia prezentării modalităților de a formula sesizări și reclamații.

#### STANDARD 7 - SATISFAȚIA BENEFICIARILOR

- Chestionar de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarului cuprinde 10 întrebări, comentarii și calificative pe o scală de la foarte nemulțumit la foarte mulțumit;
- Raport de analiză și interpretare a chestionarului de evaluare a satisfacției beneficiarilor nr.1110/23.10.2025, având ca și concluzie faptul că majoritatea beneficiarilor sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile oferite de centru și de personalul centrului. În anul 2025 au fost aplicate un număr de 20 de chestionare.

#### 2. Viziteaza imobilul aferent serviciului social (concluzii):

Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități funcționează ca instituție fără personalitate juridică în cadrul Complexului servicii pentru persoane adulte cu dizabilități și alte persoane aflate în situații de nevoie Slatina din subordinea D.G.A.S.P.C. Olt, conform Hotărârii Consiliului Județean Olt nr.88/26.05.2016, având o capacitate de 20 de locuri.

Acest centru își desfășoară activitatea într-o clădire formată dintr-un singur nivel, amplasat în comunitate, cu acces la mijloacele de transport în comun.

Centrul dispune de spații interioare și exterioare, astfel: 1 birou șef centru, 1 birou consiliere psihologică, 1 birou consiliere socială, 1 birou compartiment tehnico economic și administrativ (dotate corespunzător); o sală de ședințe de informare și orientare cu o capacitate de 40 locuri, o sală pentru activități de socializare și petrecerea timpului liber cu o capacitate de 40 locuri, un cabinet pentru kinetoterapie și masaj, dotate cu: aparat de terapie cu câmp electromagnetic, aparat de terapie cu ultrasunet, pedalier mișcare, echipament recuperare, scara modulară, piatra pașire, banca cvadriceps, roata marinărească, set 5 benzi elastice, kit accesorii plus, set harnașament, 1 televizor, jocuri de șah, table și rummy, 1 combină muzicală.

Echipa de inspecție,

Reprezentantul entității inspectate

Adresa: Aleea Tineretului nr. 1A, cod poștal 230053 Tel: 0249410201 e-mail: ajpls.olt@mmanpis.ro Web: olt.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 18082. Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt

Sala de activități este dotată și echipată cu computer, televizor, mese, scaune și cu materiale specifice activităților de abilitare lucrativă. Toate aceste spații sunt iluminate natural, dar și artificial, centrul fiind dotat cu instalație de aer condiționat și centrală termică. Tocăria (ferestre și uși) sunt din aluminiu/termopan, pardoseala este acoperită cu gresie pe holuri și în grupurile sanitare, iar în birouri este montat parchet laminat. Instalația electrică și cea sanitară a fost schimbată în totalitate, clădirea beneficiind de izolație termică atât în exterior, cât și în interior. La exterior centrul are amenajat o curte cu grădină cu flori.

Centrul deține două grupuri sanitare separate pe sexe dotat și utilat cu gresie, faianță, lavoar cu apă rece și caldă, baterii de inox, vas WC, oglindă, etajeră, bară de sprijin la vasul WC și material igienico - sanitar. Dimensiunea ușilor celor două grupuri sanitare respect prevederile NP 051/2012.

Centrul are amenajat în interior o rampă pentru accesul persoanelor cu dizabilitati în fotoliu rulant, uși cu deschidere largă, nu există praguri. Intrarea în centru este la nivelul solului.

De asemenea, centrul este dotat și cu un grup sanitar pentru personalul complexului, dotat și utilat cu gresie, faianță, lavoar, baterie inox, vas WC, oglindă, etajeră, cădiță de duș cu baterie de duș, uscător pentru mâini și materiale igienico sanitare.

Centrul are acces la internet și dispune de un telefon mobil și fix.

Zilnic se aplică programe de curățenie și dezinfecție adecvate pentru toate spațiile.

### 3. Poarta discuții cu personalul aferent serviciului social (concluzii):

Din discuțiile purtate cu personalul, respectiv: șef centru, consilier juridic și asistentul social a reieșit că activitățile specifice centrului de zi se desfășoară în conformitate cu prevederile standardelor specifice minime obligatorii de calitate, fiind elaborate instrumente de lucru specifice, obiectivele stabilite pentru fiecare beneficiar fiind reevaluate periodic. Personalul își desfășoară activitatea în baza atribuțiilor prevăzute în fișa postului/anexa la fișa postului. Personalul a elaborat procedurile de lucru prevăzute de standardele specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale organizate ca centre de zi pentru persoanele adulte cu dizabilități.

### 4. Aplică chestionare pentru măsurarea gradului de satisfacție al beneficiarilor (concluzii):

La data activității de evaluare în centru erau admiși 19 de beneficiari, cu vârste cuprinse între 42 și 83 de ani.

Echipe de inspecție

Reprezentantul entității inspectate

Adresa: Aleea Tineretului nr. 1A, cod poștal 230053 Tel: 0249410201 e-mail: ajpis.olt@mmanpis.ro Web: olt.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 18082. Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt

**Prezentarea succintă a prevederilor legale în vigoare încălcate, identificate pe parcursul misiunii de inspecție**  
Nu există.

**MĂSURI\*\***

dispuse ca urmare a neconformităților constatate față de prevederile legislației din domeniul asistenței sociale:

Nu se impune dispunerea de măsuri.

Lista documentelor preluate în copie, conform cu originalul

Nr. crt	Denumire document	Nr./dată înregistrare	Observații (după caz)
1	-	-	-

*Pe documentele ridicate de la persoana fizică/ juridică controlată sau încheiate în timpul misiunii de inspecție se va menționa doar pe prima pagină a fiecărei anexe „Conform cu originalul” și vor fi semnate în original pe fiecare pagină de către reprezentantul persoanei fizice/ juridice controlate și de către echipa de inspecție.*

**Activitatea de informare/îndrumare desfășurată de către inspectorii sociali în cadrul misiunii de inspecție**

Nr. crt.	Actul normativ (denumire act, număr/data, art, alin.)	Aspectele care au făcut obiectul informării / îndrumării	Persoana/persoanele informate/ îndrumate (nume/prenume, funcția în cadrul entității controlate, după caz calitatea acesteia - potențial beneficiar, beneficiar, aparținător beneficiar, asistent personal, îngrijitor informal etc.)
1.	-	-	-

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt va fi informată în scris până la data de - asupra modului în care au fost remediate deficiențele constatate și îndeplinite măsurile stabilite prin prezentul proces-verbal de control.

Echipe de inspecție

Reprezentantul entității inspectate

Adresa: Aleea Tineretului nr. 1A, cod poștal 230053 Tel: 0249410201 e-mail: ajpis.olt@mmanpis.ro Web: olt.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 18082. Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt

Până la data îndeplinirii măsurii/măsurilor de remediere a deficiențelor identificate, entitatea inspectată va putea solicita, înscris, în condiții temeinic justificate, prelungirea termenului/termenelor de implementare a măsurilor dispuse.

Prezentul proces-verbal de control poate fi contestat în condițiile Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare.

Prezentul proces-verbal de control\*\*\* s-a încheiat în două exemplare, din care:

- un exemplar pentru Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt.
- un exemplar pentru entitatea controlată: DGASPC Olt;

\*Autoritățile administrației publice centrale și locale, persoanele fizice sau juridice, publice ori private, inspectate au obligația de a pune la dispoziția inspectorilor social orice document sau informație necesară și relevantă pentru activitatea de inspecție, conform art.17, alin. (1) din OUG nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu completările și modificările ulterioare. Încălcarea obligației prevăzute anterior se penalizează cu 20 lei pentru fiecare zi de întârziere.

\*\*Neindeplinirea măsurilor dispuse la termenele stabilite constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei, conform OUG nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare.

\*\*\*Procesul-verbal de control, va fi semnat atât de către inspectorii sociali, cât și de reprezentantul entității inspectate.

Echipa de inspecție

Reprezentantul entității inspectate

Adresa: Aleea Tineretului nr. 230053 Tel: 0249410201 e-mail: ajpis.olt@mmanpis.ro Web: olt.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 18082. Conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.