



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Sociala Olt

Înregistrat în registrul entităților:
Nr. 41136/09.09.2025

PROCES- VERBAL DE CONTROL
Nr.107/09.09.2025

Subsemnații, inspectori sociali, posesori a legitimațiilor cu numerele 218 și 325 eliberate de Agenția Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Olt, în baza prevederilor Legii nr.292/2011 a asistenței sociale, a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspectie Socială, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii de Guvern nr.151/2012 privind Statutul propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspectie Socială, cu modificările și completările ulterioare, a Deciziei nr.871 din data de 22.07.2025 a Directorului General al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspectie Socială, a Deciziei nr. 96/04.08.2025 a Directorului Executiv al Agenției Județene pentru Plăți și Inspectie Socială Olt și a ordinelor de deplasare cu numerele 454 și 455 din 09.09.2025, am realizat o misiune de inspectie tematică/ monitorizare anuală servicii sociale inopinată/ monitorizarea stadiului de indeplinire a măsurilor în perioada 09.09.2025-la serviciul social Casa de tip familial -str. ,cod serviciu social 8790-CR-C-I, din cadrul Complexului servicii de tip rezidențial pentru copii "Sf. Maria" Bals ,cu sediul în localitatea Bals, , judetul Olt, al furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt, cu sediul în Municipiul Slatina, str. Drăgănești, nr.7, reprezentată prin doamna a în calitate de director general. Controlul a fost înregistrat în Registrul Unic de Control la nr.118.

Controlul s-a efectuat în prezența:

- Reprezentantul entității: Director General DGASPC- Olt;
- alți participanți: -Șef centru a - psiholog, N
- educator, - ingrijitor, I - ingrijitor,
- asistent social

Echipa de inspectie
Oproiu Florica
Stanciu Minodora

Reprezentantul entității inspectate
Radita Piroșca





MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Sociala Olt

Obiectivele controlului:

Obiectivul general

Verificarea respectării, promovării și garantării drepturilor copilului și tânărului pentru care s-a instituit o măsură de protecție specială într-un serviciu rezidențial.

Obiective specifice

- verificarea condițiilor de organizare și funcționare a serviciilor sociale rezidențiale destinate copiilor/tinerilor pentru care s-a instituit măsura plasamentului.

Pe perioada desfășurării misiunii de inspecție nu a fost perturbată activitatea entității controlate.

Documentele și informațiile obținute în timpul controlului își păstrează caracterul și gradul de confidențialitate acordate de emitentul acestora.

Activități desfășurate, documente verificate în cadrul misiunii de inspecție:

- Înregistrarea controlului în Registrul unic de control;
- Verificarea condițiilor și criteriilor aferente fiecărui standard, prevăzute în Anexa 1 la Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială fără a se limita la indicatorii prevăzuți în fișa de autoevaluare;
- Verificarea certificatului de acreditare al furnizorului și licența de funcționare a serviciului social, planul de urgență, precum și documentele și procedurile aferente standardelor minime de calitate prevăzute în Anexa nr. 5-a Ordinului nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;
- Vizitarea tuturor spațiilor serviciului social;
- Verificarea situației beneficiarilor și a personalului;
- Solicitarea de informații suplimentare dacă situația o impune;
- Fotografierea.

Echipa de inspecție

Reprezentantul entității inspectate



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Sociala Olt

Constatări*

Echipa de inspectie a verificat documentele și procedurile aferente standardelor minime de calitate prevăzute în Anexa nr. 5 a Ordinului nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, constatându-se următoarele:

Casa de tip familial , cod serviciu social 8790-CR-C-I, din cadrul Complexului servicii de tip rezidențial pentru copii "Sf. Maria" Bals, cu sediul în localitatea Bals judetul Olt,,judetul Olt deține Licența de funcționare nr.0000779 din 05.07.2023, cu valabilitate din data de 03.08.2022 la data de 02.08.2027.

Documente privind organizarea și funcționarea centrului rezidențial

1. Regulamentul de organizare și funcționare al centrului (ROF): ROF, anexa nr.49 la Hotărârea Consiliului Județean Olt nr. 39/24.02.2022
2. Organigrama centrului rezidențial: Organigrama, disponibilă la centru, anexa nr. 13 la Hotărârea Consiliului Județean Olt nr.39/24.02.2022
3. Statul de funcții: Stat de funcții, anexă nr.14 la Hotărârea Consiliului Județean nr. 39/24.02.2022
4. Fișe de post ale personalului: Fișele de post ale personalului din data de 06.06.2023 (asistent social).
5. Fișe de evaluare anuale ale personalului: Raport de evaluare a performanțelor profesionale individuale pentru personalul contractual de execuție din data de 10.01.2025. Raport de evaluare a performanțelor profesionale individuale ale personalului contractual de conducere din data de 10.01.2025.
6. Plan anual privind formarea profesională a personalului: Planul de formare profesională si anul 2025 nr.2339/06.03.2025 pentru salariații Complexului de servicii .Certificat de participare la cursul de formare continuă a personalului de tip rezidențial pentru copii în perioada 16-20 decembrie 2024 cu o durată de 42 de ore.
7. Rapoarte de monitorizare a activității centrului rezidențial: Rapoarte de monitorizare a serviciilor și intervențiilor furnizate copiilor din serviciile sociale întocmite de către managerul de caz, conțin informații referitoare la activitatea desfășurată în serviciul social (7 rapoarte)- nu au fost identificate deficiențe.
8. Raport de activitate anual: Raport de activitate - anul 2024 nr.30/08.01.2025 (activitate complexului de servicii).
9. Rapoarte de audit intern/notificarea coordonatorului centrului: Raport de audit intern 19770/30.04.2025.

Echipa de inspectie

Reprezentantul entității inspectate



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt

10. Procesele-verbale ale ședințelor de supervizare a personalului: Proces verbal de supervizare a activității șefului de centru nr.1484/28.03.2025, nr.2728/27.06.2025. Rapoarte de de supervizare a activității personalului (trimestrial).
11. Program zilnic de activitate: Programul activităților zilnice, întocmit lunar, consemnează un program de odihnă și somn, precum și un program de recreere.
12. Diplome, certificate de absolvire ale personalului de specialitate: Diplomă licență specializarea psihologie, asistent social. Atestat de liberă practică psihologie clinică (stagiar). Aviz de exercitare asistent social - practicant.
13. Contracte de angajare, contracte/convenții de colaborare, contracte de prestări servicii, contracte de voluntariat: nu sunt încheiate contracte de voluntariat.
14. Buletine medicale aferente controalelor periodice ale personalului: Dosarele medicale ale salariaților conțin analizele medicale periodice la zi.
15. Condica de medicamente și materiale consumabile: Condica de medicamente și materiale consumabile nr. 12675/11.03.2024.
16. Planul de îmbunătățire și adaptare a mediului ambiant nr.1927/17.01.2025 și nr.1388/10.01.2024: Anexă la proiectul instituțional nr.17617/18.03.2022.
17. Proiect instituțional propriu și planuri anuale de acțiune: Planul anual de acțiune al CSRC „Sf.Maria”, Bals nr.1925/17.01.2025.
18. Carta drepturilor beneficiarilor: Carta drepturilor beneficiarilor serviciului social, nr.17626/18.03.2022, pe suport de hârtie, conține cerințele prevăzute de standard, respectiv cele 23 de drepturi;
19. Codul etic: Codul etic nr.17619/18.03.2022, disponibil pe suport de hârtie;
20. Materiale informative de prezentare a centrului și a serviciilor oferite: Pliant: Complex servicii de tip rezidențial pentru copii Sf. Maria

Evidențe privind realizarea activităților din centrul rezidențial

1. Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului: Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului nr.16196/14.03.2022 cuprinde instruirile prevăzute de standardele minime.
2. Registrul privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor (copiilor): Registrul privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor nr.16202/14.03.2022 conține instruirii prin care au fost aduse la cunoștință beneficiarilor informațiile prevăzute de standardele minime.
3. Registrul de vizite și ieșiri ale copiilor (evidența vizitelor primite sau efectuate, evidența ieșirilor ocazionale autorizate a copiilor din centru: Registrul de vizite și ieșiri întocmit pentru fiecare beneficiar, completate la zi, disponibil la sediu (1 beneficiar este vizitat de familie);
4. Registrul de evidență a încetării serviciilor: Registrul de evidență a încetării serviciilor nr.16204/14.03.2022 (sunt înregistrate 2 cazuri de încetare a serviciilor).

Echipa de inspecție,

Reprezentantul entității inspectate



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Sociala Olt

5. Registrul de evidență a sugestiilor/sesizărilor/reclamațiilor: Regstru de evidență a sugestiilor/sesizărilor și reclamațiilor nr.16201/14.03.2022 conține informații privind verificarea conținutului cutiei de sugestii/sesizări și reclamații.
6. Registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare: Regstru de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare nr. 16203/14.03.2022, pe suport de hîrtie (nu au fost sesizate cazuri).
7. Registrul de evidență a incidentelor deosebite: nr.16197/14.03.2022 (nu exista cazuri în anul 2024 pana în 31 iulie 2025).

Documente și proceduri elaborate

Documente:

1. Dosarul personal al beneficiarului (copilului): Dosarele personale ale benficiarilor admiși (6) conțin documentele prevăzute de standardele minime obligatorii ;
În dosarul beneficiarei MV (admisă prin dispoziția nr.7379/02.09.2025) în vîrstă de 15,1 ani au fost identificate internari repetate la Spitalul Județean Slatina - secția NPI, Spitalul Clinic de psihiatrie "prof.dr.Alexandru Obregia".

Conform biletului de iesire din Spitalul Județean Slatina - secția NPI din 08.09.2025 reiese că: pacienta de 15,1 ani în evidență psihiatrie pediatrică Slatina, Craiova, București instituționalizată în CSRC Sf.Maria Balș se internează prin transfer din pediatrie unde s-a prezentat în urgență cu stare de agitație psihomotorie extremă cu raptusuri de agresivitate fizică și verbală comportament sfidător, revendicativ, dizinhibiție marcată de intensitate psihotică a unui episod maniacal, limbaj injurios, coprolalic, logoree, refuzul recoltării analizelor recomandate în secția pediatrie, refuzul tratamentului psihotrop.În compartimentul NPI pacienta a agresat personalul medical și pacienții internați, a fost conțenționată scurt timp de mai multe ori.S-a continuat administrarea tratamentului psihotrop recomandat de la Spitalul Obregia București, dar s-au crescut dozele de medicamente cu care pacienta s-a liniștit foarte greu.S-a luat legătura cu conducerea DGASPC Olt pentru găsirea unei măsuri adecvate pentru pacientă.Având în vedere că posibilitățile terapeutice au fost epuizate de compartmentul NPI - în cursul ultimului an s-au încercat toate neurolepticele existente în farmacia SJU si pe care protocoalele terapeutice, le permit, dar mai ales faptul ca neurolepticul nu poate fi schimbat la interval mic de timp (în ultimele trei luni pacienta s-a prezentat în Compartimentul NPI de 4 ori), se recomandă monitorizarea tratamentului la Spitalul Obregia care a recomandat schema terapeutică actuală în luna iulie 2025.

Conform biletului de iesire din Spitalul Clinic de psihiatrie "prof.dr.Alexandru Obregia" eliberat la data de 04.07.2025 se recomandă : psihoterapie comportamentală, terapii

Echida de inspectie

Reprezentantul entității inspectate



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt

ocupationale, continuarea scolarizării, deasemenea s-a mai recomandat continuarea terapiei, stabilirea de limite și regului clare cu consecințe naturale și logice, evitând critica și pedeapsa.

Conform planului individualizat de protecție întocmit la data de 04.09.2025 la tipul de servicii reabilitare se regăsesc următoarele obiective generale :Revizuirea certificatului de încadrare în grad de handicap la termen; Terapii specifice de recuperare în cadrul SJU/CZRCD, conform planului de abilitare/reabilitare; activități instructiv-educative (atelieri de creație), recreere și socializare; dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire, autoservire, stimulare educațională; consiliere psihologică cu privire la dezvoltarea empatiei și a recunoașterii emoțiilor celorlalți, învățarea unor metode alternative de exprimare a furiei și emoțiilor, dezvoltarea controlului emoțional și comportamental în vederea identificării modalități alternative de exprimare, a frustrării și furiei, scăderea nivelului de agresivitate fizică și verbal.

Din analiza planului de abilitare reabilitare a copilului cu dizabilității din protecție specială - anexă la certificatul de încadrare în grad de handicap nr.192/25.02.2025 sunt consemnate servicii de stimulare educațională în cadrul școlii nefiind consemnate servicii de abilitare reabilitare.

2. Programul de acomodare al copilului în centrul rezidențial: - Programe de acomodare pentru toți beneficiarii admiși; Informări ale persoanelor de referință către șeful Complexului, cu privire la perioada de acomodare a copiilor, disponibile în dosarele acestora;
3. Fișele de evaluare: socială, educațională, psihologică și medicală sunt completate la zi și se regăsesc în dosarele beneficiarilor;
4. Planul individualizat de protecție a copilului: Plan Individualizat de Protecție (PIP) pentru fiecare beneficiar existent la dosarul acestora; Procese verbale ale reuniunii de analiză semestrială a PIP și Fișe de analiză semestrială a PIP-urilor;
5. Planul personalizat de servicii al copilului: Toți beneficiarii au întocmit următoarele planuri: Program de intervenție privind menținerea legăturii cu familia, program de intervenție specifică de educație, program de recreere și socializare, plan de intervenție pentru sănătate și program pentru viață independentă. Planuri personalizate pentru viață autonomă elaborate de către managerul de caz împreună cu personalul de specialitate din serviciul social;
6. Fișa pentru educație: fișe psihopedagogice completate și disponibile la dosarele beneficiarilor (copii sunt școlarizați);

Echipa de inspecție,

Reprezentantul entității inspectate



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Sociala Olt

7. Fișa medicală: Fișele medicale ale beneficiarilor sunt completate la zi, fiind vizate de către medicul de familie conțin informații privind înălțimea, greutatea, diagnostic, tratamente, etc;
8. Fișa individuală de consiliere psihologică: Fișa individuală de consiliere întocmit de psihologul centrului pentru toți beneficiarii.
9. Planul individualizat de integrare/reintegrare socială: Planuri individualizate de integrare/reintegrare socială pentru fiecare beneficiar existente la dosarele beneficiarilor;
10. Programul personalizat de consiliere psihologică: Toți beneficiarii au întocmit acest program, existent la dosare.
11. Programul educațional: Program de intervenție specifică privind educația întocmit pentru fiecare beneficiar;
12. Programele de intervenție pentru dezvoltarea deprinderilor și pregătirea copiilor pentru viața independentă: Program pentru viață independentă, întocmit pentru fiecare beneficiar, conține o secțiune distinctă pentru orientare școlară și profesională și este întocmit de persoana de referință a copilului. Activitățile- Programele pentru viață independentă conțin informații privind obiectivele, orientare școlară/profesională, activități/acțiuni desfășurate, locul desfășurării, metode/mijloace de realizare, personalul desemnat/implicat, modalități de monitorizare, ev.reev. etc.
13. Programul lunar pentru recreere și socializare: Programul activităților zilnice, întocmit lunar, consemnează un program de odihnă și somn, precum și un program de recreere care conține activități în interiorul și exteriorul centrului (ex: în 2024: tabără la Eforie Sud, la piscină, etc; în 2025: excursii, la cumpărături, plimbare în oraș, timp liber în natură, sport și mișcare în aer liber, etc).
14. Raport privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului: este întocmit trimestrial pentru toți beneficiarii și conține informațiile prevăzute de standardele minime;
15. Evidența interviurilor copiilor în risc de abuz, neglijare sau exploatare: nu e cazul, nu au fost înregistrate cazuri.
16. Protocoalele speciale pentru situațiile grave de abuz, neglijare și exploatare: nu e cazul, , nu au fost înregistrate cazuri .
17. Evidența agresorilor care beneficiază de servicii de consiliere psihologică: nu e cazul, , nu au fost înregistrate cazuri .
18. Fișa specială de evidență a comportamentelor deviante ale copilului: Fișă specială de evidență a comportamentelor deviante atașată PIS -ului pentru sănătate, care nu este

Echipa de inspecție,

Reprezentantul entității inspectate



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Sociala Olt

completată pentru niciun beneficiar, întrucât nu au fost înregistrate cazuri care să impună aplicarea de măsuri restrictive beneficiarilor.

Proceduri:

1. Procedura de admitere a copiilor în centrul rezidențial: Procedura privind admiterea beneficiarilor, cod: PO - CMB- 01.6, anexa nr.1 la ROF, conține informațiile prevăzute de standard;
2. Procedura de încetare a serviciilor: Procedura privind încetarea serviciilor, PO - CMB-04.6, anexa nr.2 la ROF conține informațiile prevăzute de standard;
3. Procedura privind respectarea intimității copilului și a confidențialității datelor: Procedura privind respectarea intimității copilului și a confidențialității datelor PO-CMB - 05.06 conține informațiile prevăzute de standard;
4. Procedura privind promovarea relațiilor socio-familiale: Procedura privind promovarea relațiilor socio-familiale - Cod PO CMB -02.06 conține informațiile prevăzute de standard;
5. Procedura privind ocrotirea sănătății copilului este disponibilă în dosarul de proceduri: Procedura privind ocrotirea sănătății copilului Cod: PO - CMB -03.06 conține informațiile prevăzute de standard;
6. Procedura privind consemnarea opiniilor beneficiarilor: Procedura privind consemnarea opiniilor beneficiarilor cod: PO - CMB -18.06 conține informațiile prevăzute de standard;
7. Procedura privind soluționarea situațiilor de părăsire a centrului fără permisiune/situațiilor de absenteism: Procedura operațională privind soluționarea situațiilor de absenteism al copilului, cod: PO-CMB-11.06 conține informațiile prevăzute de standard;
8. Procedura privind modul de acțiune în situații neprevăzute care afectează funcționarea curentă a utilităților: Procedura privind modul de acțiune în situații neprevăzute care afectează funcționarea curentă a utilităților, cod: PO-CMB-17.06 ;
9. Procedura privind relația personalului cu copiii: Procedura operațională privind relația personalului cu copiii, cod: PO-CMB-16.06 conține informațiile prevăzute de standard;
10. Procedura privind sugestiile/sesizările și reclamațiile: Procedura operațională privind sugestiile/sesizările și reclamațiile, cod: PO-CMB-08.06 conține informațiile prevăzute de standard;
11. Procedura privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență: Procedura privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență asupra copiilor, cod: PO-CMB-09.06 , anexa nr. 3 la ROF conține informațiile prevăzute de standard;

Echipa de inspectie

Reprezentantul entității inspectate



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt

12. Procedura privind controlul comportamentului copiilor: Procedura privind controlul comportamentului copiilor, cod: PO-CMB-10.06, anexa nr.4 la ROF conține informațiile prevăzute de standard;

13. Procedura de evaluare și prevenire a riscurilor: Procedura de evaluare și prevenire a riscurilor posibile, cod: PO-CMB-12.06 conține informațiile prevăzute de standard;

14. Metodologia de măsurare a gradului de satisfacție al beneficiarilor: Procedura operațională privind măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor, cod: PO-CMB15.06.

Vizitarea imobilului aferent serviciului social:

Serviciul social Casa de tip familial ,din cadrul Complexului servicii de tip rezidențial pentru copii "Sf.Maria" Balș are o suprafața de 148 mp și 136.27mp teren intravilan compartimentat astfel: 3 dormitoare, o camera de zi, o bucatarie, doua grupuri sanitare , holuri, .

Fiecare copil beneficiaza de un spatiu propriu într-un dormitor (doicopii/ 1 copil/dormitor), fiind asigurată suprafața locuibilă de minim 6 mp/copil, avand un pat propriu cu saltea, dulap/sifonier pentru bhaine, perdele și covoare igienizate și curat intretinute.

Grupurile sanitare sunt dotate cu vas wc, lavoar, cada de baie, gresie, faianta si material consumabile uzuale, igienizate și curat intretinute, asigurandu-se apa rece și caldă permanent.

Serviciul social este dotat cu telefon, central termică, masină de spălat rufe, frigider cu congelator, aragaz cu hota, robot de bucătărie, cuptor cu microunde, mixer, sandvismaker, televizor, aspirator, fier de călcat, jucării și jocuri specific varstei si gradului de handicap.

Casa dispune de utilități curente (apă, energie electrică, canalizare, internet, telefonie fixă - mobilă, cablu tv).

Spațiile în care se desfășoară activitatea sunt funcționale, confortabile, igienizate și curat întreținute, personalizate.

Casa mai este dotata cu centrală termică proprie, mașină de spălat, fier de călcat, aspirator, uscător de păr, televizoare, calculator.

Se asigură rezervă de apă și hrană pentru 48 ore.

Echipa de inspecție

Reprezentantul entității inspectate



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Sociala Olt

Discuții purtate cu personalul aferent serviciului social:

Din discuțiile purtate cu personalul, respectiv șeful de centru, psiholog, educator și îngrijitori a reieșit că au elaborat instrumente de lucru specifice, obiectivele stabilite pentru fiecare beneficiar fiind reevaluate periodic.

Personalul își desfășoară activitatea în baza atribuțiilor prevăzute în fișa postului și a elaborat procedurile de lucru prevăzute de standardele minime de calitate.

Discuții purtate cu beneficiarii:

La data efectuării controlului erau admiși 5 beneficiari (2 baieti și 3 fete), cu vârste cuprinse între 15 și 18 ani, 5 fiind prezenți.

Au fost purtate discuții cu toți beneficiarii prezenți. Întrebările au făcut referire la programul de activitate, calitatea serviciilor furnizate, relațiile cu personalul centrului, eventuale nemulțumiri. Beneficiarii aveau o dispoziție frumoasă, s-au exprimat liber, au interacționat pozitiv cu excepția beneficiare MV în vârstă de 15,1 ani care era agitată, a adresat cuvinte urâte, a încercat să lovească echipa de inspecți, nedorind să comunice.

Din discuțiile purtate cu ceilalți beneficiari a reieșit că aceasta se supără foarte des, nu accepta și respectă regulile lor, devenind agresiv fizic (lovește, împinge) și verbal.

În cadrul activității de control echipa de inspecție a avut în vedere și analiza și verificarea următoarelor aspecte:

- asigurarea creșterii și îngrijirii copiilor care se realizează în baza unei evaluări comprehensive a situației și nevoilor lor individuale, precum și monitorizării permanente a evoluției acestora: Dispoziția nr.5318/28.03.2022 de desemnare a specialiștilor implicați în realizarea evaluării comprehensive ce compun echipa multidisciplinară pentru fiecare serviciu de tip rezidențial, respectiv psiholog și asistent social cărora li se adaugă educatorii/instructorii de educație/asistenții medicali. Fișe de evaluare: socială, educațională, psihopedagogică, psihologică și medicală sunt completate la zi și disponibile la dosarele beneficiarilor;

- acordarea de servicii diversificate, stabilite în funcție de nevoile individuale și acordate planificat, în concordantă cu evoluția și dezvoltarea personală a fiecărui copil, respectiv asigurarea implementării planului individualizat de protecție a fiecărui copil: Plan Individualizat de Protecție (PIP) pentru fiecare beneficiar existent la dosarul acestora, reevaluat la 6 luni;

- asigurarea unei alimentații corespunzătoare din punct de vedere calitativ și cantitativ, ținând cont de vârsta, nevoile și preferințele copiilor, precum și a implicării acestora în stabilirea meniurilor, prepararea alimentelor și servirea meselor: Meniuri stabilite

Echipa de inspecție
Reprezentantul entității inspectate



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt

săptămânal, vizate de către medicul de familie (responsabil de sănătatea copilului), conține fructe și deserturi de casă, asigură trei mese principale și gustări între mese. Rapoarte de discuții privind consultarea beneficiarilor (cu doi beneficiari) la stabilirea meniului, întocmite săptămânal;

- asigurarea copiilor a condițiilor, materialelor, precum și suportului necesar în vederea realizării activităților de bază ale vieții zilnice: Spațiu special destinat preparării și depozitării alimentelor, respectiv bucătărie. Spațiu special amenajat pentru petrecerea timpului liber (cameră de zi) dotat cu: bibliotecă, canapea, fotoliu, televizor, masă living, jocuri, jucării și rechizite specifice vârstei și nivelului de dezvoltare, calculator. Grup sanitar dotat corespunzător. Bonuri de consum de rechizite școlare, obiecte de igienă personală, obiecte de îmbrăcăminte. Stat de plată lunar cu copii din cadrul serviciului social, beneficiari de bani pentru nevoi personale. Rapoartele trimestriale, după caz, consemnează informații despre obiectele de îmbrăcăminte și încălțăminte, rechizitele școlare, obiectele de igienă personală distribuite beneficiarilor;

- asigurare de suficient timp pentru programul de odihnă, pentru a se relaxa, pentru a-și dezvolta talentele și hobby-urile, precum și pentru a participa la activități de recreere și socializare, în centru și în comunitate, în interior și în aer liber, conform vârstei și potențialului de dezvoltare, dorințelor și opțiunilor personale: Programul activităților zilnice, întocmit lunar, consemnează un program de odihnă și somn, precum și un program de recreere (excursii, la cumpărături, plimbare în oraș, timp liber, în natură, sport și mișcare în aer liber, etc);

- asigurarea condițiilor necesare pentru protejarea sănătății copiilor, promovării unui stil de viață sănătos și asigurării accesului la serviciile medicale necesare: Rapoarte de discuții/informări încheiate cu beneficiarii privind ocrotirea sănătății copilului. Planificare control medical: nr.34/03.01.2024 și nr.198/15.01.2025 (examen oftalmologic, control stomatologic și analize uzuale). Registru privind informarea/instruirea și consilierea beneficiarilor, conține instruiri privind măsurile de prevenire a bolilor infecțioase transmisibile. Rapoarte de discuții/informări cu această temă. Rapoarte de discuții încheiate cu beneficiarii cu privire la adoptarea unui stil de viață sănătos; Rapoarte de discuții încheiate cu beneficiarii cu privire la reguli de bază ale unei alimentații sănătoase.

- asigurarea respectării dreptului copiilor la educație și facilitării accesului acestora la toate nivelele de învățământ și instituțiile de învățământ prevăzute de lege, precum și la programe de orientare vocațională și de formare profesională: Adeverințe de elev. Program de intervenție specifică privind educația întocmit pentru fiecare beneficiar. Fișe de monitorizare a programului de intervenție specifică pentru educație pentru toți beneficiarii. Fișe de

Echipa de inspecție

Reprezentantul entității inspectate



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Sociala Olt

monitorizarea a evoluției școlare (pentru toți copiii). Fișe psihopedagogice (copii sunt școlarizați);

- aplicarea programului de intervenție pentru dezvoltarea deprinderilor și pregătirea copiilor pentru viața independentă: Program pentru viață independentă, întocmit pentru fiecare beneficiar, conține o secțiune distinctă pentru orientare școlară și profesională și este întocmit de persoana de referință a copilului. Activitățile- Programele pentru viață independentă conțin informații privind obiectivele, orientare școlară/profesională, activități/acțiuni desfășurate, locul desfășurării, metode/mijloace de realizare, personalul desemnat/implicat, modalități de monitorizare, ev.reev. etc. Beneficiarii cu vârsta prevăzută de lege pentru a intra pe piața muncii nu au menționat în programul pentru viață independentă, la rubrica orientare școlară/profesionalăactivități privind intrarea pe piața muncii datorita gradului de handicap;

- asigurarea accesului copiilor cu dizabilități la programe de abilitare/reabilitare în scopul dobândirii autonomiei și participării depline a acestora: În serviciul social sunt admiși copii cu grad de handicap (3 beneficiare grad handicap mediu, 2 beneficiari grad grav) ;

- asigurarea unui mediu de viață sigur și confortabil, despații de cazare (dormitoare) suficiente, personalizate și dotate corespunzător pentru a asigura confortul necesar odihnei și somnului, obiecte de cazarmament curate și nedegradate (saltele, perne, pături, lenjerie de pat etc.), grupuri sanitare suficiente, organizate pe sexe, accesibile și funcționale: Casadispușe de 3 dormitoare, dotate cu câte două paturi, dulapuri, noptiere, corpuri suspendate, birou, o cameră de zi mobilată corespunzător, bucătărieutilatășidotatăcorespunzător,

douăgrupurisanitaredotatecorespunzător(unulpentrubeneficiarișiunulpentru personal), holuri.Fiecare pat din dormitoare are în dotare obiectele de cazarmament necesare, nedegradate, curate;

- asigurarea unui mediu de viață protejat, orice suspiciune sau acuzație privind comiterea unui abuz, precum și semnalarea de tratamente neglijente sau degradante, fiind solutionate prompt și corect de către personalul centrului, respectiv încurajarea și sprijinirea copiilor pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau în comunitate: Rapoarte de discuții și procese verbale încheiate cu doi beneficiarii cu privire la recunoașterea tipurilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice formă de violență; Rapoarte trimestriale privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit: nu au fost identificați copii expuși la forme de abuz, neglijare, exploatare sau orice formă de violență. Registrul privind instruirea și

Echipa de inspecție,

Reprezentantul entității inspectate



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Sociala Olt

formarea continuă a personalului cuprinde instruiți cu privire la tipuri de abuz, neglijare, exploatare. Registru de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare, pe suport de hîrtie (nu au fost sesizate cazuri). Registru de evidență a incidentelor deosebite: nu au existat cazuri.

- asigurarea condițiilor necesare pentru colectarea sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor copiilor cu privire la serviciile primite: Notă internă nr.143/04.01.2025- privind desemnarea persoanei responsabile cu evidența sugestiilor/sesizărilor/reclamațiilor, înregistrarea și arhivarea acestora în Registrul de evidență a sesizărilor/reclamațiilor. Cutie pentru sugestii/sesizări și reclamații - situată într-un loc accesibil tuturor beneficiarilor (camera de zi). Registru de evidență a sugestiilor/sesizărilor și reclamațiilor conține informații privind verificarea conținutului cutiei de sugestii/sesizări și reclamații- nu au existat cazuri;
- asigurarea unei structuri de personal calificat și suficient, care să realizeze activitățile și serviciile acordate, în concordanță cu misiunea, scopul/funcțiile centrului și cu nevoile copiilor: Stat de funcții, anexă nr.14 la Hotărârea Consiliului Județean nr. 39/24.02.2022: 3 educatori, 1 educator puericultor, 1 instructori de educație, 2 asistenți medicali, 2 îngrijitori, psiholog, asistent social. Grafic de lucru nr. 3594/28.08.2025 conform căruia în serviciul social își desfășoară activitatea 1 educatori, 2 instructori de educație, 4 asistenți medicali, 2 îngrijitori, 1 educator puericultor.

Prezentarea succintă a prevederilor legale în vigoare încălcate, identificate pe parcursul misiunii de inspectie:-

Echipa de inspectie

Reprezentantul entității inspectate



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt

MĂSURI**

dispușe ca urmare a neconformităților constatate față de prevederile legislației din domeniul asistenței sociale:

Măsuri:

1. Evaluarea situației și a nevoilor individuale ale copilului ia admisă la CRSC Sf. Maria în vederea acordării de servicii adaptate nevoilor individuale identificate, urmare a ultimelor evaluări medicale de specialitate, conform Modulului II Standardele 1-2 din Ordinul 25/2019 .
Persoana responsabilă: director general
Termen de Realizare : 30.09.2025
2. Reevaluarea copilului pentru întocmirea unui alt plan abilitare/reabilitare, precum și asigurarea accesului la programe de abilitare/reabilitare urmare a evaluărilor și recomandărilor medicale (SJU Slatina, Spitalul Clinic de psihiatrie "prof.dr.Alexandru Obregia" conform prevederilor Modulului V Standard 4 din Ordinul 25/2019.
Persoana responsabilă: director general
Termen de Realizare : 30.09.2025

Lista documentelor preluate în copie, conform cu originalul

Nr. crt.	Denumire document	Nr./dată înregistrare	Observații (după caz)
1.	-	-	-

Pe documentele ridicate de la persoana fizică/ juridică controlată sau încheiate în timpul misiunii de inspecție se va menționa doar pe prima pagină a fiecărei anexe „Conform cu originalul” și vor fi semnate în original pe fiecare pagină de către reprezentantul persoanei fizice/ juridice controlate și de către echipa de inspecție.

Activitatea de informare/îndrumare desfășurată de către inspectorii sociali în cadrul misiunii de inspecție

Nr. crt.	Actul normativ (denumire act, număr/data, art, alin.)	Aspectele care au făcut obiectul informării / îndrumării	Persoana/persoanele informate/ îndrumate (nume/prenume, funcția în cadrul entității controlate, după caz calitatea acestuia - potențial beneficiar, beneficiar, aparținător beneficiar, asistent personal, îngrijitor informal etc.)
1.	Ordin	Instruirea	Pirosca Radita-Director General

Echipa de inspecție

Reprezentantul entității inspectate



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Sociala Olt

	25/2019, Modul VIII, Standard 2	personalului in vederea aplicarii procedurii privind controlul comportamentului copiilor.	
--	---------------------------------	---	--

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Olt va fi informată înscris până la data de:
-asupra modului în care au fost remediate deficiențele constatate și îndeplinite măsurile stabilite prin prezentul proces-verbal de control.

Până la data îndeplinirii măsurii/măsurilor de remediere a deficiențelor identificate, entitatea inspectată va putea solicita, înscris, în condiții temeinic justificate, prelungirea termenului/termenelor de implementare a măsurilor dispuse.

Prezentul proces-verbal de control poate fi contestat în condițiile Legii contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare.

Prezentul proces-verbal de control*** s-a încheiat în două exemplare, din care:

- un exemplar pentru Agencia Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Olt.
- un exemplar pentru entitatea controlată: DGASPC OLT, județul Olt;

*Autoritățile administrației publice centrale și locale, persoanele fizice sau juridice, publice ori private, inspectate au obligația de a pune la dispoziția inspectorilor sociali orice document sau informație necesară și relevant pentru activitatea de inspectie, conform art.17, alin. (1) din OUG nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea a Agenției Naționale pentru Plăți și Inspectie Socială, cu completările și modificările ulterioare. Încălcarea obligației prevăzute anterior se penalizează cu 20 lei pentru fiecare zi de întârziere.

**Neindeplinirea măsurilor dispuse la termenele stabilite constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei, conform OUG nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspectie Socială, cu modificările și completările ulterioare.

***Procesul-verbal de control, va fi semnat atât de către inspectorii sociali, cât și de reprezentantul entității inspectate.

Echipa de inspectie

Reprezentantul entității inspectate

(

(