

Ordonanta nr. 68

din 28 august 2003

privind serviciile sociale

Publicat in Monitorul Oficial, Partea I nr. 619 din 30 august 2003

In temeiul art. 107 alin. (1) si (3) din Constitutie si al art. 1 pct. IV.3 din Legea nr. 279/2003 privind abilitarea Guvernului de a emite ordonante,

Guvernul Romaniei adopta prezenta ordonanta.

CAPITOLUL I

Dispozitii generale

Art. 1. - (1) Serviciile sociale, in sensul prezentei ordonante, reprezinta ansamblul complex de masuri si actiuni realizate pentru a raspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, in vederea depasirii unor situatii de dificultate, pentru prezervarea autonomiei si protectiei persoanei, pentru prevenirea marginalizarii si excluziunii sociale si promovarea incluziunii sociale.

(2) Serviciile sociale sunt asigurate de catre autoritatile administratiei publice locale, precum si de persoane fizice sau persoane juridice publice ori private, in conditiile prevazute de prezenta ordonanta.

Art. 2. - (1) In realizarea serviciilor sociale, principalele atributii si responsabilitati ale Ministerului Muncii, Solidaritatii Sociale si Familiei, precum si ale celorlalte autoritati ale administratiei publice centrale cu competente in domeniu sunt urmatoarele:

- a)** intocmesc si adopta metodologia de acreditare a furnizorilor de servicii sociale;
- b)** asigura cuprinderea profesiilor specifice din domeniul asistentei sociale in Nomenclatorul privind Clasificarea ocupatiilor din Romania, asigurand in acelasi timp si completarea ulterioara a noilor profesii aparute in sistemul de asistenta sociala;
- c)** stabilesc procedurile de evaluare, monitorizare si control al serviciilor sociale;
- d)** asigura prin programe finantarea serviciilor sociale de la bugetul de stat;
- e)** elaboreaza si aproba criteriile obligatorii de organizare si functionare a institutiilor specializate de asistenta sociala;
- f)** elaboreaza si aproba modelele contractelor de acordare a serviciilor sociale;
- g)** elaboreaza si aproba standardele obligatorii de calitate la care se acorda serviciile sociale;
- h)** exercita controlul acordarii serviciilor sociale.

(2) In realizarea serviciilor sociale, principalele atributii si responsabilitati ale autoritatilor administratiei publice locale sunt urmatoarele:

- a)** organizeaza, finanteaza si sustin tehnic serviciile sociale acordate la nivelul unitatii administrativ-teritoriale;
- b)** asigura transferul de competente si resursele financiare necesare functionarii serviciilor sociale organizate la nivelul unitatii administrativ-teritoriale;
- c)** promoveaza parteneriate cu alti furnizori de servicii sociale;
- d)** controleaza din punct de vedere tehnic si financiar serviciile sociale acordate la nivelul unitatii administrativ-teritoriale;

e) orice alte atributii prevazute de reglementarile legale in vigoare.

Art. 3. - Principiile care stau la baza acordarii serviciilor sociale sunt:

- a) respectarea individualitatii fiecarei persoane;
- b) respectarea libertatii de a alege serviciul social in functie de nevoia sociala;
- c) asigurarea accesului la servicii sociale in conditii de tratament egal prin excluderea privilegiilor si eliminarea oricarei forme de discriminare;
- d) asigurarea de servicii de calitate, accesibile, flexibile, adaptate nevoilor sociale;
- e) asigurarea drepturilor si a sigurantei beneficiarilor, protejand in acelasi timp si interesele acestora, dar si pe cele colective ale comunitatii;
- f) asigurarea accesului la informatiile privind drepturile fundamentale, masurile legale de protectie, precum si posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale;
- g) respectarea vietii intime a persoanei;
- h) respectarea confidentialitatii;
- i) dezvoltarea parteneriatului dintre partile implicate in procesul de acordare a serviciilor sociale si beneficiarii acestora.

Art. 4. - Serviciile sociale se organizeaza la nivel comunitar, in functie de nevoile identificate, de numarul potentialilor beneficiari, de complexitatea situatiilor de dificultate si de gradul de risc social.

Art. 5. - Serviciile sociale pot fi servicii de asistenta sociala si servicii de ingrijire social-medicala.

Art. 6. - Serviciile de asistenta sociala sunt servicii cu caracter primar si servicii specializate.

Art. 7. - (1) Serviciile cu caracter primar au drept scop prevenirea sau limitarea unor situatii de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune sociala.

(2) Serviciile definite la alin. (1) pot fi urmatoarele:

- a) identificarea nevoilor individuale si de grup, precum si a principalelor categorii de beneficiari de servicii sociale;
- b) informarea asupra situatiilor de risc, precum si asupra drepturilor sociale ale persoanei;
- c) masuri educative si de supraveghere destinate prevenirii comportamentelor deviante;
- d) consiliere pentru persoane varstnice, persoane cu handicap, persoane cu patologii cronice, persoane dependente de consumul de alcool, droguri sau alte substante toxice, persoane infectate sau bolnave HIV/SIDA, pentru familiile acestora, precum si pentru alte persoane din grupul social cu care s-au aflat in contact permanent sau incidental;
- e) consiliere pentru persoanele si familiile care adopta copii sau care au minori in plasament ori incredintare;
- f) consiliere pentru tineri care parasesc institutiile pentru protectia copilului;
- g) consiliere si sustinere pentru persoanele neglijate, abuzate, victime ale violentei in familie ori ale traficului de persoane;
- h) sprijin material si financiar acordat persoanelor si familiilor cu venituri insuficiente pentru acoperirea nevoilor minime, prevazute de ansamblul dispozitiilor legale in vigoare;
- i) masuri de urgenta pentru urmatoarele persoane: fara adpost, victime ale traficului de persoane, ale violentei in familie, precum si pentru orice persoana aflata in dificultate;
- j) orice alte masuri de protectie sociala.

Art. 8. - (1) Serviciile specializate au drept scop mentinerea, refacerea sau dezvoltarea capacitatilor individuale pentru depasirea unei situatii de nevoie sociala.

(2) Serviciile definite la alin. (1), precum si institutiile care le acorda au drept obiectiv:

- a) gazduirea, ingrijirea, recuperarea, reabilitarea si reinsertia sociala a persoanelor varstnice, persoanelor cu handicap, bolnavilor cronici, persoanelor dependente de alcool sau de droguri, persoanelor victime ale violentei in familie sau ale traficului de persoane;
- b) suport si asistenta pentru copiii si familiile in dificultate;
- c) gazduirea si educatia speciala pentru copiii sau tinerii cu handicap sau care prezinta dificultati de adaptare;
- d) gazduirea tinerilor care parasesc sistemul de protectie a copilului pe o perioada determinata, in conformitate cu legislatia in vigoare;
- e) insertia sociala si profesionala a tinerilor care parasesc sistemul de protectie a copilului;
- f) gazduirea pe perioada determinata a persoanelor fara adpost;
- g) asistenta si suport pentru asigurarea unei vieti autonome si active persoanelor de varsta a treia, precum si servicii de ingrijire acordate varstnicilor aflati intr-o situatie de dependenta;
- h) acordarea de masuri de suport pentru integrarea in munca, altele decat cele prevazute de Codul muncii, inclusiv atelierele protejate;
- i) acordarea de masuri de readaptare, de reorientare si de reeducare profesionala stabilite prin legislatia in vigoare;
- j) primirea si ingrijirea in situatii de urgenta, cu sau fara gazduire, acordarea de sprijin sau acompaniament social, adaptarea la o viata activa sau insertia sociala si profesionala a persoanelor sau familiilor in dificultate ori in situatii de risc;
- k) actiuni de identificare, ajutor, sustinere, formare sau informare, consiliere, expertiza ori coordonare in vederea prevenirii oricarei forme de dependenta;
- l) activitati, masuri si servicii sociale tip pilot;
- m) orice alte masuri de interventie sociala.

Art. 9. - (1) Serviciile de ingrijire social-medicala reprezinta un complex de activitati care se acorda in cadrul unui sistem social si medical integrat si au drept scop principal mentinerea autonomiei persoanei, precum si prevenirea agravarii situatiei de dependenta.

(2) Serviciile de ingrijire social-medicala sunt acordate persoanelor care, datorita unor afectiuni fizice, psihice, mentale sau senzoriale, se gasesc in imposibilitatea de a realiza activitatile curente de viata sau care se afla in faza terminala a unei boli incurabile.

(3) Principalele categorii de persoane carora li se adreseaza serviciile de ingrijire social-medicala sunt persoanele varstnice, persoanele cu handicap, bolnavii cronici, persoanele care sufera de boli incurabile si care necesita o gama larga de servicii sociale, cum ar fi servicii de ingrijire, asistenta, tratament, recuperare functionala, reabilitare si insertie sociala.

Art. 10. - Serviciile de ingrijire social-medicala pot fi clasificate in urmatoarele categorii:

- a) servicii de baza: ajutor pentru igiena corporala, imbracare si dezbracare, igiena eliminarilor, hranire si hidratare, transfer si mobilizare, deplasare in interior, comunicare;
- b) servicii de suport: ajutor pentru prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumparaturi, activitati de menaj, insotirea in mijloacele de transport, facilitarea deplasarii in exterior, companie, activitati de administrare si gestionare, activitati de petrecere a timpului liber;
- c) servicii de ingrijiri medicale;
- d) servicii de recuperare si reabilitare, conexe domeniului medical si social: kinetoterapie, fizioterapie, terapie ocupationala, psihoterapie, psihopedagogie, logopedie, podologie si altele asemenea;
- e) servicii de reabilitare si adaptare a ambientului: mici amenajari, reparatii si altele asemenea.

CAPITOLUL II

Furnizorii de servicii sociale

Art. 11. - (1) Furnizorii de servicii sociale pot fi persoane fizice sau juridice, publice ori private, dupa cum urmeaza:

- a) serviciul public de asistenta sociala la nivel judetean si local;
- b) alte servicii publice specializate la nivel judetean sau local;
- c) unitati de asistenta medico-sociala;
- d) institutii publice care dezvoltă compartimente de asistenta sociala specializate;
- e) asociatii si fundatii, cultele religioase si orice alte forme organizate ale societatii civile;
- f) persoane fizice autorizate in conditiile legii;
- g) filiale si sucursale ale asociatiilor si fundatiilor internationale recunoscute in conformitate cu legislatia in vigoare;
- h) organizatii internationale de profil.

(2) Furnizorii de servicii sociale pot organiza si acorda servicii sociale numai daca sunt acreditati in conditiile legii.

(3) Metodologia de acreditare a furnizorilor de servicii sociale se aproba prin hotarare a Guvernului, la propunerea Ministerului Muncii, Solidaritatii Sociale si Familiei, in termen de 90 de zile de la data intrarii in vigoare a prezentei ordonante.

Art. 12. - (1) Serviciul public de asistenta sociala al comunitatii locale este principalul furnizor de servicii sociale, avand responsabilitatea dezvoltarii si diversificarii prioritare a serviciilor de asistenta si ingrijire comunitara, servicii care permit mentinerea persoanei in mediul propriu de viata, in familie si in comunitate.

(2) In conditiile in care serviciul public de asistenta sociala din subordinea autoritatilor administratiei publice locale nu are capacitatea de a oferi integral pachetul de servicii necesare, acesta poate incheia conventii de parteneriat si contracte de acordare a serviciilor sociale cu furnizorii de servicii sociale prevazuti la art. 11 alin. (1).

(3) Contractul prevazut la alin. (2) va cuprinde in mod obligatoriu serviciile oferite, natura si costurile acestora, drepturile si obligatiile partilor, perioada si conditiile de acordare, cu respectarea standardelor de calitate stabilite pentru fiecare tip de serviciu, precum si sanctiunile aplicate in conditiile unor servicii sociale de calitate necorespunzatoare.

(4) Alegerea furnizorilor de servicii se face in conditii de concurenta prevazute de legislatia in vigoare.

(5) Modelul contractului prevazut la alin. (3) va fi aprobat prin ordin al ministrului muncii, solidaritatii sociale si familiei.

(6) In conditiile in care serviciul public de asistenta sociala local nu poate sustine acordarea unor servicii sociale in situatii de urgenta, acestea vor fi preluate in responsabilitatea serviciului public de asistenta sociala judetean.

Art. 13. - (1) Furnizorii de servicii sociale acreditati pot acorda servicii sociale prin contracte directe incheiate cu beneficiarii, in conditiile legii.

(2) Contractul prevazut la alin. (1) va cuprinde, in principal, serviciile sociale oferite, costurile acestora, drepturile si obligatiile partilor.

(3) Modelul contractului prevazut la alin. (2) va fi aprobat prin ordin al ministrului muncii, solidaritatii sociale si familiei.

(4) In vederea solutionarii solicitarilor, furnizorii acreditati pot incheia intre ei conventii de parteneriat sau contracte pentru acordarea serviciilor sociale.

Art. 14. - Serviciile sociale se pot organiza si acorda de catre furnizorii prevazuti la art. 11 alin. (1) la domiciliu, in institutii specializate de asistenta sociala, precum si in alte categorii de institutii publice sau private prevazute de lege.

Art. 15. - Institutii specializate de asistenta sociala cuprind toate institutiile publice sau private care acorda servicii sociale si asigura supraveghere si ingrijire cu titlu permanent sau temporar, cu ori fara gazduire.

Art. 16. - (1) Criteriile obligatorii de organizare si functionare a institutiilor specializate de asistenta sociala, cu exceptia celor de tip pilot, se aproba prin hotarare a Guvernului, la propunerea Ministerului Muncii, Solidaritatii Sociale si Familiei.

(2) Pentru realizarea serviciilor sociale, institutiile specializate de asistenta sociala au obligatia de a elabora in termen de 30 de zile de la data infiintarii regulamentul propriu de organizare si functionare, care va include si drepturile si obligatiile beneficiarilor, in conformitate cu standardele de calitate pentru servicii sociale.

(3) Standardele de calitate vor fi elaborate de Ministerul Muncii, Solidaritatii Sociale si Familiei si aprobate prin ordin al ministrului.

(4) Institutii publice specializate de asistenta sociala sunt conduse de un director numit de autoritatile publice care asigura finantarea, sprijinit de un consiliu consultativ, compus din reprezentanti ai beneficiarilor si ai partenerilor sociali.

Art. 17. - (1) Institutii publice specializate de asistenta sociala pot fi organizate pentru a deservi una sau mai multe unitati administrativ-teritoriale.

(2) In conditiile in care sunt implicate mai multe unitati administrativ-teritoriale, institutiile prevazute la alin. (1) sunt infiintate si organizate in baza unor conventii incheiate in conditiile legii, care se aproba prin hotarari ale consiliilor locale sau, dupa caz, judetene.

CAPITOLUL III

Personalul care acorda servicii sociale

Art. 18. - (1) Serviciile sociale sunt acordate de asistenti sociali, precum si de specialisti avand diverse calificari si competente, responsabilitati si atributii specifice domeniului de activitate.

(2) In procesul de acordare a serviciilor sociale se pot implica membri de familie, alte persoane fizice, precum si voluntari si tineri care au optat pentru serviciul utilitar alternativ, in conditiile legii.

Art. 19. - Profesiile sociale specifice si complementare apartinand domeniului serviciilor sociale, precum si principalele activitati vor fi cuprinse in Nomenclatorul privind Clasificarea ocupatiilor din Romania.

Art. 20. - Serviciile sociale sunt realizate de personal de specialitate format in institutii de invatamant superior de stat si particulare, care functioneaza in conditiile legii, precum si de personal care a dobandit competente in procesul de formare si de perfectionare continua, in conditiile legii.

Art. 21. - (1) Asistentul social are indatorirea de a identifica situatiile si cauzele care afecteaza echilibrul psihic, economic sau moral al individului, al familiei sau al grupului social si trebuie sa intreprinda toate actiunile necesare pentru remedierea situatiei de dificultate identificate.

(2) Asistentul social indeplineste, in principal, activitati care privesc ajutorul material si social acordat persoanelor si familiilor, participarea la elaborarea proiectelor socioeducative, consilierea, orientarea, ajutorul pentru realizarea demersurilor necesare obtinerii drepturilor, activitati de informare si prevenire.

Art. 22. - (1) Serviciile de asistentă socială specializată, precum și cele de îngrijire social-medicală sunt realizate de echipe pluridisciplinare.

(2) Echipa pluridisciplinară prevăzută la alin. (1) poate cuprinde asistent social, asistent maternal, îngrijitor, însoțitor, asistent personal, ajutor menajer, educator specializat, psihoterapeut, psihopedagog, psiholog, terapeut ocupațional, kinezioterapeut, logoped, pedagog social, asistent medical și medic, precum și alte profesii conexe domeniului social și medical.

CAPITOLUL IV

Beneficiarii de servicii sociale

Art. 23. - Beneficiarii de servicii sociale sunt persoane, precum și grupuri sociale, care la un moment dat se pot afla într-o situație de dificultate generatoare de marginalizare sau excluziune socială în lipsa suportului acordat de familie sau comunitate.

Art. 24. - (1) Beneficiază de prevederile prezentei ordonanțe cetățenii români care au domiciliul ori reședința în România, precum și cetățenii români fără domiciliu.

(2) Cetățenii altor state, precum și apatrizii beneficiază de servicii sociale, în conformitate cu prevederile tratatelor și acordurilor la care România este parte, dacă au domiciliul sau reședința în România.

(3) Beneficiază de prevederile prezentei ordonanțe și cetățenii străini sau apatrizii care au permisiunea de sedere în România, cei împotriva cărora s-a dispus măsura luării în custodie publică, precum și cei aflați în centrele de cazare din zona de tranzit a României.

Art. 25. - Beneficiarii de servicii sociale pot fi copii, familii, persoane vârstnice, persoane cu handicap, persoane dependente de consumul de droguri, alcool sau alte substanțe toxice, persoane infectate sau bolnave HIV/SIDA, fără venituri sau cu venituri mici, persoane fără adăpost, bolnavi cronici și persoane care suferă de boli incurabile, precum și alte persoane aflate în situații de nevoie socială.

Art. 26. - Beneficiarii de servicii sociale trebuie să fie informați și au dreptul să participe la procesul de luare a deciziilor și de acordare a serviciilor sociale.

Art. 27. - (1) Informațiile obținute pe parcursul evaluării, privind viața privată a persoanelor beneficiare, sunt confidențiale, neputând fi dezvăluite decât cu acordul acestora.

(2) Informațiile confidențiale pot fi dezvăluite fără acordul beneficiarilor în următoarele situații:

- a)** atunci când dispozițiile legale o prevăd în mod expres;
- b)** când este pusă în pericol viața persoanei beneficiare sau a membrilor unui grup social;
- c)** pentru protecția vieții, integrității fizice sau a sănătății persoanei, în cazul în care aceasta se află în incapacitate fizică ori juridică de a-și da consimțământul.

CAPITOLUL V

Procedura de acordare a serviciilor sociale

Art. 28. - (1) Serviciile sociale se acordă la solicitarea persoanei, a familiei acesteia sau a reprezentantului legal, în urma semnării unei situații de nevoie socială de către orice altă persoană, precum și din oficiu.

(2) Solicitarea pentru acordarea de servicii sociale se adresează serviciului public de asistentă socială din subordinea autorităților administrației publice locale.

(3) Solicitarea pentru acordarea de servicii sociale poate fi adresata si direct unui alt furnizor de servicii sociale prevazut la art. 11 alin. (1).

Art. 29. - Procesul de acordare a serviciilor sociale are urmatoarele etape principale:

- a) evaluarea initiala;
- b) elaborarea planului de interventie;
- c) evaluarea complexa;
- d) elaborarea planului individualizat de asistenta si ingrijire;
- e) implementarea masurilor prevazute in planul de interventie si in planul individualizat;
- f) monitorizarea;
- g) reevaluarea.

Art. 30. - (1) Evaluarea initiala este efectuata de asistentul social sau de personalul de specialitate cu competente in domeniul asistentei sociale din cadrul serviciului public de asistenta sociala din subordinea autoritatilor administratiei publice locale.

(2) Evaluarea initiala are drept scop identificarea nevoilor individuale sau de grup, precum si elaborarea planului de interventie.

(3) Planul de interventie cuprinde masurile necesare solutionarii situatiei de risc social, respectiv acordarea de prestatii si servicii sociale, precum si orice alte masuri prevazute de dispozitiile legale in vigoare.

(4) Planul de interventie se elaboreaza in termen de maximum 10 zile de la data inregistrarii solicitarii, iar in cazuri exceptionale termenul poate fi prelungit cu 2-3 zile.

Art. 31. - (1) Responsabilitatea implementarii masurilor prevazute in planul de interventie revine serviciului public de asistenta sociala din subordinea autoritatilor administratiei publice locale.

(2) In implementarea planului de interventie serviciul public de asistenta sociala din subordinea autoritatilor administratiei publice locale realizeaza direct masurile prevazute sau, dupa caz, organizeaza plasarea beneficiarului la un alt furnizor de servicii sociale in conditiile art. 12 alin. (2).

Art. 32. - (1) In conditiile in care evaluarea initiala evidentiaza existenta unor situatii complexe pentru a caror rezolvare se impune participarea mai multor profesioniști sau institutii specializate in domeniul medical, educational si altele asemenea, se va recomanda efectuarea evaluarii complexe necesare identificarii si stabilirii masurilor de interventie personalizate.

(2) Evaluarea complexa este realizata de echipe pluridisciplinare de specialisti care, in activitatea desfasurata, utilizeaza instrumente si tehnici standardizate specifice domeniului de activitate.

(3) Principalele categorii de persoane care pot beneficia de o evaluare complexa a nevoilor sociale individuale sunt reprezentate de copiii aflati in dificultate, persoanele varstnice si cele cu handicap, bolnavii cronici, persoanele infectate sau bolnave HIV/SIDA, persoanele dependente de droguri sau alte substante toxice, persoanele care sufera de maladii incurabile, precum si alte persoane pentru care se impune aceasta.

(4) Componenta echipelor pluridisciplinare, organizarea si functionarea acestora sunt reglementate prin lege.

Art. 33. - (1) Procesul de evaluare complexa are drept scop elaborarea unei strategii de suport continuand ansamblul de masuri si servicii adecvate si individualizate potrivit nevoilor sociale identificate.

(2) Procesul de evaluare complexa permite identificarea posibilitatilor de integrare familiala a copilului sau de plasament, stabilirea gradului de dependenta sau handicap al persoanei, a tipului si nivelului de disfuncție existent, pentru elaborarea unei strategii de suport materializate intr-un plan individualizat de ingrijire, care va contine un ansamblu de masuri si servicii adecvate si disponibile.

(3) Procesul de evaluare complexa urmareste, in principal, urmatoarele aspecte:

- a) evaluarea capacitatilor fizice, mentale si senzoriale, a nivelului de disfunctie si a abilitatii de a realiza activitatile de baza ale vietii zilnice;
- b) evaluarea psihologica si psihiatrica;
- c) evaluarea familiei privind capacitatea acesteia de a asigura conditiile necesare cresterii, ingrijirii si educarii copilului;
- d) evaluarea potentialului de integrare a refugiatilor si persoanelor care au dobandit o forma de protectie in conditiile legii;
- e) evaluarea potentialului de reintegrare a victimelor traficului de persoane;
- f) evaluarea posibilitatilor de integrare familiala, de plasament al copilului sau de adoptie;
- g) evaluarea gradului de functionabilitate sociala;
- h) evaluarea mediului fizic si social in care traieste persoana;
- i) evaluarea perceptiei persoanei asupra sigurantei, securitatii si vulnerabilitatii proprii;
- j) evaluarea motivatiei persoanei de a beneficia de servicii la domiciliu, in institutii de zi sau rezidentiale;
- k) evaluarea consecintelor care privesc persoana in cazul acordarii sau neacordarii serviciilor de ingrijire;
- l) evaluarea nevoilor sociale si a posibilitatii asigurarii de suport pentru reseaua informala de ingrijire;
- m) evaluarea perceptiei proprii privind capacitatea functionala, performantele si resursele;
- n) evaluarea capacitatii retelei informale de a acorda servicii sociale;
- o) evaluarea serviciilor sociale disponibile, precum si a modului in care acestea pot raspunde nevoilor persoanei.

Art. 34. - (1) Rezultatele evaluarii complexe se comunica, in toate cazurile, in termen de 5 zile serviciului public de asistenta sociala din subordinea autoritatilor administratiei publice locale care a efectuat evaluarea initiala.

(2) Pe baza rezultatelor evaluarii complexe serviciul public de asistenta sociala din subordinea autoritatilor administratiei publice locale completeaza sau, dupa caz, revizuieste, in termen de 5 zile, planul de interventie.

Art. 35. - (1) Acordarea serviciilor sociale se realizeaza in baza planului individualizat de asistenta si ingrijire, elaborat de furnizorul de servicii sociale cu acordul si participarea beneficiarului.

(2) Planul individualizat de asistenta si ingrijire cuprinde, in principal, programarea serviciilor sociale, personalul responsabil, precum si procedurile de acordare.

(3) Raspunderea privind implementarea planului individualizat de asistenta si ingrijire revine responsabilului de caz desemnat de furnizor.

Art. 36. - (1) In vederea monitorizarii eficientei serviciilor sociale acordate, precum si pentru stabilirea continuarii interventiei sau scoaterii din evidenta a cazului, situatia persoanei beneficiare se reevalueaza periodic de catre responsabilul de caz desemnat de furnizor si, dupa caz, de asistentul social.

(2) Pe baza rezultatelor reevaluarii planul de interventie sau, dupa caz, planul individualizat se completeaza ori se revizuieste de catre furnizorul de servicii sociale.

Art. 37. - In scopul asigurarii respectarii dreptului la viata de familie al persoanelor luate in ingrijire, furnizorii de servicii sociale trebuie sa caute solutii pentru evitarea separarii membrilor de familie, iar in situatia in care acest lucru nu se poate realiza, acestia vor identifica o solutie care sa permita reunirea membrilor de familie cat mai des posibil si in locatii accesibile pentru fiecare.

Art. 38. - (1) In cazul in care serviciile sociale sunt acordate direct de un furnizor acreditat, acesta are obligatia ca, in termen de cel mult 15 zile de la solicitare, sa informeze serviciul public de asistenta sociala in a carui raza teritoriala locuieste beneficiarul asupra nevoilor identificate si serviciilor propuse a fi acordate.

(2) Furnizorul prevazut la alin. (1) transmite serviciului public de asistenta sociala din subordinea autoritatilor administratiei publice locale planul individualizat de asistenta si ingrijire si, trimestrial, un raport cu privire la rezultatele implementarii acestuia.

(3) Pe baza documentelor prevazute la alin. (2) serviciul public de asistenta sociala din subordinea autoritatilor administratiei publice locale monitorizeaza activitatea furnizorului de servicii sociale.

Art. 39. - In situatii de urgenta, serviciile sociale pot fi acordate imediat, elaborarea planului de interventie sau a planului individualizat de asistenta si ingrijire realizandu-se in termen de maximum 5 zile de la luarea in evidenta a cazului.

CAPITOLUL VI

Jurisdicia serviciilor sociale

Art. 40. - In conditiile in care beneficiarul serviciului social sau reprezentantul sau legal nu este de acord cu masurile prevazute in planul de interventie ori cu calitatea serviciilor acordate in baza planului individualizat, se poate adresa Comisiei de mediere sociala, care va analiza motivele nemulțumirii beneficiarului si va clarifica divergentele dintre parti, actionand in concordanta cu prevederile legii.

Art. 41. - (1) Actele administrative emise de autoritatile publice locale privind furnizarea serviciilor sociale pot fi atacate pe calea contenciosului administrativ, in baza conditiilor prevazute de Legea contenciosului administrativ nr. 29/1990, cu modificarile ulterioare.

(2) Daca beneficiarul serviciului social se considera nedreptatit de furnizarea serviciilor sociale, se poate adresa instantei judecatoresti competente pentru solutionarea litigiilor in legatura cu acordarea serviciilor sociale.

(3) Cererile adresate contenciosului administrativ sau oricarei alte instante judecatoresti pentru solutionarea litigiilor in legatura cu dreptul sau cu acordarea serviciilor sociale sunt scutite de taxa de timbru.

CAPITOLUL VII

Raspunderea personalului de specialitate

Art. 42. - Personalul implicat in acordarea serviciilor sociale raspunde, in conditiile legii, disciplinar, patrimonial, contraventional sau penal, dupa caz.

Art. 43. - (1) Incalcarea eticii profesionale se constata si se sanctioneaza de catre comisiile de disciplina din cadrul asociatiilor profesionale.

(2) Deciziile comisiilor de disciplina pot fi atacate de persoana in cauza la judecatorie, in termen de 30 de zile de la data comunicarii.

CAPITOLUL VIII

Monitorizare, evaluare si control

Art. 44. - Monitorizarea, evaluarea si controlul serviciilor sociale se realizeaza de catre Ministerul Muncii, Solidaritatii Sociale si Familiei prin directiile pentru dialog, familie si solidaritate sociala judetene, respectiv a municipiului Bucuresti, denumite in continuare directii teritoriale, si se exercita atat asupra serviciilor publice de asistenta sociala din

subordinea autoritatilor administratiei publice locale, cat si asupra celorlalti furnizori de servicii sociale prevazuti la art. 11.

Art. 45. - Activitatea de monitorizare, evaluare si control are ca principale obiective urmatoarele:

- a) aplicarea prevederilor legale referitoare la serviciile sociale;
- b) imbunatatirea calitatii si cresterea eficientei serviciilor sociale acordate de furnizori;
- c) respectarea standardelor de calitate;
- d) indrumarea si coordonarea metodologica a activitatii serviciului public de asistenta sociala de la nivel local si judetean cu privire la acordarea serviciilor sociale;
- e) asigurarea respectarii drepturilor sociale ale beneficiarului.

Art. 46. - Monitorizarea, evaluarea si controlul serviciilor sociale se realizeaza prin derularea unor activitati care privesc:

- a) calitatea serviciilor;
- b) gradul de satisfactie a beneficiarului;
- c) respectarea standardelor de performanta si calitate;
- d) gradul de adaptare a serviciilor sociale acordate la nevoile beneficiarului;
- e) performanta personalului;
- f) resursele necesare;
- g) costul serviciilor;
- h) respectarea altor reglementari conexe serviciilor sociale.

Art. 47. - (1) Activitatea de evaluare si control la furnizorii de servicii sociale se efectueaza de catre directia teritoriala, in mod obligatoriu o data pe an sau ori de cate ori aceasta este impusa de situatiile concrete date.

(2) In urma activitatii de evaluare si control prevazute la alin. (1) se intocmeste o nota de constatare cu aspectele rezultate, recomandarile facute pentru remedierea deficientelor constatate si termenele de realizare, care se transmite atat furnizorului, cat si autoritatilor publice locale in a caror raza functioneaza.

(3) In cazul abaterilor repetate constatate la furnizorii de servicii sociale sau al nerespectarii de catre acestia a recomandarilor stabilite anterior, directiile teritoriale, in raport cu gravitatea abaterilor constatate, pot decide limitarea domeniilor de activitate, suspendarea, retragerea sau anularea acreditarii, in conditiile legii.

(4) Utilizarea sumelor alocate de la bugetul de stat sau, dupa caz, de la bugetele locale se supune controlului organelor abilitate de lege.

Art. 48. - Directiile teritoriale transmit semestrial Ministerului Muncii, Solidaritatii Sociale si Familiei un raport de activitate care va contine in mod obligatoriu date privind situatia constatata in fapt, recomandarile si propunerile efectuate, precum si sanctiunile aplicate.

Art. 49. - (1) In structura Ministerului Muncii, Solidaritatii Sociale si Familiei se infiinteaza un compartiment de specialitate care va coordona activitatea de monitorizare, evaluare si control in domeniul serviciilor sociale.

(2) Atributiile si numarul de personal ale compartimentului prevazut la alin. (1) se stabilesc prin ordin al ministrului muncii, solidaritatii sociale si familiei.

Art. 50. - Directiile teritoriale acorda, la cerere, prin personalul propriu, furnizorilor de servicii asistenta tehnica de specialitate, in conditiile dispozitiilor legale in materie.

CAPITOLUL IX

Finantarea serviciilor sociale

Art. 51. - (1) Serviciile sociale se finanteaza, in principal, din fonduri alocate de la bugetul de stat si bugetele locale.

(2) La finantarea serviciilor sociale sunt utilizate si sume din donatii, sponsorizari sau alte contributii din partea unor persoane fizice ori juridice din tara si strainatate, precum si din contributia persoanelor beneficiare de servicii sociale.

(3) Conventia prevazuta la art. 17 alin. (2) stabileste contributia fiecarei parti la cheltuielile de organizare si functionare a institutiilor publice specializate de asistenta sociala, precum si la realizarea serviciilor sociale.

Art. 52. - De la bugetul de stat se aloca fonduri pentru:

a) finantarea, cofinantarea sau, dupa caz, subventionarea programelor de servicii sociale;

b) finantarea programelor nationale de dezvoltare a serviciilor sociale;

c) finantarea sau cofinantarea infiintarii, organizarii si functionarii unor institutii specializate de asistenta sociala;

d) finantarea sau cofinantarea altor masuri si obiective concretizate in programe elaborate de Ministerul Muncii, Solidaritatii Sociale si Familiei si finantate de la bugetul de stat.

Art. 53. - **(1)** De la bugetele locale se aloca fonduri pentru:

a) finantarea serviciilor sociale organizate de autoritatile administratiei publice locale;

b) cofinantarea serviciilor sociale realizate de autoritatile administratiei publice locale in parteneriat cu alti furnizori sau contractate in conditiile art. 12 alin. (2);

c) subventionarea serviciilor sociale realizate de furnizori acreditati;

d) finantarea sau cofinantarea altor masuri de asistenta sociala prevazute de legislatia in vigoare.

(2) Autoritatile administratiei publice locale au obligatia sa prevada in bugetele proprii fonduri necesare pentru asistenta sociala.

Art. 54. - De la bugetul Fondului national unic de asigurari sociale de sanatate se finanteaza serviciile medicale furnizate pe baza de contract incheiat de furnizorul de servicii cu casa de asigurari de sanatate in a carei raza functioneaza.

CAPITOLUL X

Sanctiuni

Art. 55. - **(1)** Nerespectarea prevederilor art. 11 alin. (2), art. 13 alin. (1), art. 16 alin. (2), art. 18 alin. (1), art. 30 alin. (4), art. 34, art. 35 si ale art. 38 alin. (1) si (2) constituie contraventii si se sanctioneaza cu amenda de la 10.000.000 lei la 50.000.000 lei.

(2) Cuantumul amenzilor contraventionale prevazute la alin. (1) se modifica prin hotarare a Guvernului.

Art. 56. - Constatarea contraventiilor si aplicarea sanctiunilor se fac de persoanele imputernicite din cadrul directiilor teritoriale.

Art. 57. - Dispozitiile referitoare la contraventii, prevazute la art. 55 si 56, se completeaza cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contraventiilor, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 180/2002, cu modificarile ulterioare.

CAPITOLUL XI

Dispozitii tranzitorii si finale

Art. 58. - **(1)** Pana la obtinerea acreditarii prevazute la art. 11 alin. (2), activitatea furnizorilor de servicii sociale care acorda servicii sociale la data intrarii in vigoare a prezentei ordonante se desfasoara in conditiile prevazute de legislatia in vigoare.

(2) Institutiile de asistenta sociala infiintate anterior intrarii in vigoare a prezentei ordonante isi vor elabora regulamentul propriu de organizare si functionare prevazut la art. 16 alin. (2), in termen de 45 de zile de la data intrarii in vigoare a acesteia.

Art. 59. - Furnizorii de servicii sociale pot organiza, in conditiile legii, activitati de formare pentru personalul propriu, precum si pentru personalul care activeaza in cadrul altor institutii sau organisme cu atributii in domeniul serviciilor sociale.

Art. 60. - Prezenta ordonanta intra in vigoare la data de 1 ianuarie 2004.

Art. 61. - In termen de 90 de zile de la data publicarii prezentei ordonante in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, Ministerul Muncii, Solidaritatii Sociale si Familiei impreuna cu ministerele si celelalte organe ale administratiei publice centrale care au atributii in aplicarea masurilor stabilite prin prezenta ordonanta vor elabora normele metodologice de aplicare a prevederilor acesteia, care se aproba prin hotarare a Guvernului.

PRIM-MINISTRU
ADRIAN NASTASE

Contrasemneaza:

Ministrul muncii, solidaritatii sociale si familiei,

Elena Dumitru

Ministrul sanatatii,

Mircea Beuran

Ministrul administratiei si internelor,

Ioan Rus

Ministrul delegat pentru administratia publica,

Gabriel Oprea

p. Ministrul finantelor publice,

Gheorghe Gherghina,

secretar de stat

Bucuresti, 28 august 2003.

Nr. 68.