



CONSILIUL JUDEȚEAN OLT

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Slatina, str. Drăgănești nr. 7, jud Olt, tel: 0372-713562, 563, 564, 565; 0349-408182,

fax: 0249-412692, e-mail office@dgaspc-olt.ro web: www.dgaspc-olt.ro

operator de date cu caracter personal nr. 5707

Serviciul monitorizare, analiză, statistică, indicatori asistență socială și incluziune socială, strategii, programe, proiecte în domeniul asistenței sociale și relația cu organizațiile neguvernamentale

RAPORT

cu privire la activitatea desfășurată de
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt
în perioada 01.01.2020 – 31.12.2020

Activitatea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt se desfășoară în conformitate cu strategiile naționale și județene în domeniul asistenței sociale și protecției drepturilor copilului, principalul obiectiv constituindu-l descentralizarea, diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor oferite, în special prin creșterea numărului de servicii alternative destinate prevenirii instituționalizării și protecției de tip familial.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt realizează și asigură la nivel județean aplicarea măsurilor, politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror alte persoane aflate la nevoie.

Planificarea activităților pentru anul 2020 a fost realizată în cadrul „**Planului de acțiune al DGASPC Olt pe anul 2020.**”

1. PROTECȚIA ȘI ASISTENȚA PERSOANELOR ADULTE CU DIZABILITĂȚI

Direcția de acțiune: Asigurarea de servicii specializate de calitate, adaptate nevoilor individuale ale persoanelor cu dizabilități

1.1 Furnizarea de servicii specializate pentru persoane cu handicap în centrele rezidențiale și centrele de recuperare din cadrul DGASPC Olt.

În cursul anului 2020, **452 persoane cu dizabilități au beneficiat de servicii de tip rezidențial** în centrele de îngrijire și asistență (CIA), în centrul de recuperare și reabilitare (CRR) și în centrele de abilitare și reabilitare (CAbR). În ceea ce privește acordarea de servicii alternative pot fi menționate **197 de persoane cu dizabilități care au beneficiat de serviciile centrelor de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu (CSRNA)**. În ceea ce privește activitatea **Centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități**, în perioada raportată activitatea acestuia este suspendată în vederea prevenirii răspândirii infecției cu COVID-19.

Standardele minime de calitate sunt realizate în proporție de cel puțin 90%.

În cursul trim. IV gradul de satisfacție a beneficiarilor a fost evaluat prin aplicarea de chestionare (CIA Băbiciu – 11 chestionare, CAbR Drăgănești – 12 chestionare, CSPA Corabia – 18 chestionare, CRR Cezieni – 10 chestionare, CIA Spineni – 8 chestionare, CAbR Caracal – 2 chestionare) persoanele consultate declarându-se mulțumite în proporție de 100% de serviciile oferite.

Situația licențelor de funcționare:

În cazul Centrelor aflate în proces de restructurare (CIA Slatina, CIA Șopârlița, CIA Corabia, CRR Cezieni și CIA Spineni) vor fi depuse cereri de licențiere pentru noile servicii înființate;

În cazul Centrelor pentru care a fost finalizat procesul de reorganizare (CAbR Caracal, CAbR Drăgănești Olt și CIA Băbiciu) a fost obținută licența de funcționare provizorie. CSRNA Slatina și CSRNA Corabia au licență definitivă:

Stadiul procesului de reorganizare și restructurare:

Referitor la ultimele evoluții (înregistrate în cursul trim. IV) în cadrul procesului de reorganizare și restructurare pot fi reținute următoarele aspecte:

Reorganizare: în cadrul acestui proces, pentru cele 3 centre, respectiv CIA Băbiciu, CRR Caracal și CITO Drăgănești s-au realizat următoarele acțiuni principale: au fost primit avizul ANDPDCA; au fost emise hotărârile de înființare pentru CAbR Caracal, CAbR Drăgănești Olt și CIA Băbiciu; a fost întocmită documentația necesară pentru depunerea cererii de licențiere, fiind obținută licența provizorie de funcționare pentru CAbR Caracal, CIA Băbiciu și CAbR Drăgănești Olt.

Restructurare: Au fost realizate următoarele acțiuni la nivelul centrelor aflate în proces de restructurare:

CIA Slatina: demersuri către CJ Olt pentru modificarea proiectului de hotărâre în vederea obținerii avizului de înființare pentru CAbR Slatina; a fost obținut avizul pentru înființarea Locuinței Maxim Protejate pentru Persoane Adulte cu Dizabilități;

CIA Șopârlița: a fost obținut avizul pentru înființarea CIA Șopârlița;

CIA Spineni: nu au fost demarate de către CJ Olt procedurile privind despărțirea cadastrală.

CIA Corabia: demersuri către CJ Olt în vederea modificării proiectului de hotărâre pentru obținerea avizului de înființare pentru CIA Corabia.

CRR Cezieni: obținerea proiectului de hotărâre cu privire la înființarea CAbR Cezieni; întocmire notă de fundamentare în vederea obținerii avizului de înființare; adresă către ANPDCA în vederea obținerii avizului de înființare și funcționare.

De asemenea, au fost organizate cursuri de formare pentru personalul din serviciile pentru adulți (printre temele abordate – Acordarea primului ajutor).

1.2 Furnizarea de servicii de evaluare, monitorizare, informare, consiliere/ orientare și evidență prestații pentru persoane cu handicap.

În cursul anului au fost furnizate servicii de evaluare și informare/consiliere pentru 9.216 persoane, fiind întocmite un număr de 9.216 rapoarte și un număr de 8.533 programe de reabilitare. S-au stabilit drepturi pentru 8.503 persoane. Operațiunile necesare pentru stabilirea drepturilor au constat în: referate și dispoziții acordare drepturi bănești conform Legii nr. 448/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare, program informatizat de evidență și stabilire drepturi D-SMART.

Facilitățile acordate au constat în: 21.139 bilete transport pentru 2.353 persoane; 464 rovinețe; 21 carduri europene.

La data de 31.12.2020 numărul de beneficiari drepturi este de 26.604, din care 1.612 copii și 24.992 adulți.

1.3 Colaborarea cu primăriile pentru monitorizarea procesului de calificare a asistenților personali.

Numărul total de asistenți personali este de 1.849. De-a lungul timpului, 833 de asistenți personali au beneficiat de cel puțin o sesiune de instruire, din care 283 au beneficiat de instruire autorizată.

Directia de actiune Promovarea integrării sociale și profesionale a persoanelor cu handicap

1.4 Identificarea persoanelor cu handicap instituționalizate care pot fi încadrate în muncă, încurajarea integrării profesionale și orientarea acestora către meserii adecvate, precum și acțiuni de consiliere și orientare în cadrul centrelor.

În contextul crizei sanitare COVID-19, în cursul anului 2020 a fost organizată doar 1 acțiune pentru informarea beneficiarilor.

1.5 Informarea și consilierea persoanelor cu handicap din evidența DGASPC OLT, a potențialilor angajatori cu privire la dreptul la muncă al persoanei cu handicap și susținerea de care pot beneficia pentru angajarea de persoane cu handicap precum și colaborarea cu organizații neguvernamentale, AJOFM și agenți economici, în vederea sprijinirii integrării profesionale a pers. cu handicap.

În contextul crizei sanitare COVID-19, accesul în Centre fiind interzis, au fost organizate acțiuni pentru informarea beneficiarilor pe tema integrării socio-profesionale doar în cursul trim. I. Astfel, un număr de 35 beneficiari (33 beneficiari din CABR Drăgănești și 2 beneficiari din CIA Corabia) au fost consiliați pe tema integrării socio-profesionale, iar alte 4 persoane neinstituționalizate au beneficiat de consiliere pentru integrare socio-profesională, la nivelul SECPAH.

La nivelul DGASPC Olt există un protocol de colaborare cu AJOFM Olt în domeniul sprijinirii integrării profesionale a persoanelor cu handicap.

1.6 Realizarea de acțiuni de mediatizare/ popularizare, campanii de informare, distribuire de materiale publicitare/ informative privind persoanele cu dizabilități și persoanele vârstnice (inclusiv pentru promovarea egalității de șanse și combaterea discriminării).

În cursul anului 2020, la nivelul tuturor Centrelor au fost organizate acțiuni de mediatizare/ popularizare/ informare privind persoanele cu dizabilități, acestea constând în: distribuirea de pliante la nivelul comunității, mediatizarea activităților din Centru pe rețelele de socializare (CIA Șopârlița), organizarea de acțiuni dedicate zilelor speciale (1 și 8 Martie, Sărbătorile de Iarnă etc.), acordarea de interviuri în presă.

1.7 Încheierea/ reînnoirea de parteneriate cu autorități publice locale, instituții publice (DSP), organizații neguvernamentale.

La nivelul DGASPC Olt este încheiat un protocol de colaborare cu Fundația William Tyrrell (reînnoit în 22.01.2020) în cadrul căruia este prevăzută desfășurarea de acțiuni la nivelul CRR Cezieni, un parteneriat cu AJOFM Olt prin care sunt sprijinite inclusiv măsuri în domeniul integrării profesionale a persoanelor cu handicap precum, un parteneriat cu Asociația Nevăzătorilor din România – Filiala județeană Olt pentru acordarea drepturilor de transport interurban gratuit persoanelor nevăzătoare (reînnoit pentru o perioadă de 2 ani începând cu data de 17.11.2020) și un parteneriat cu Fundația Motivation România prin care persoanele cu dizabilități (adultii și copiii) sunt sprijinite cu echipamente de mobilitate (sunt necesare demersuri pentru reînnoire). De asemenea, DGASPC Olt este parte în parteneriatul ANPD-ANOFM – privind Proiectul tehnologiei asistive. În plus, la nivelul Centrelor sunt încheiate protocoale de colaborare cu autoritățile și instituțiile locale precum primărie, poliție, unități școlare, parohie, spital și medic de familie.

2. PROTECȚIA ȘI ASISTENȚA PERSOANELOR VÂRSTNICE ȘI A ALTOR PERSOANE AFLATE ÎN NEVOIE

Direcție de acțiune: Combaterea riscului de excluziune socială și creșterea calității vieții persoanelor vârstnice

2.1 Furnizarea de servicii specializate pentru persoane vârstnice în centrele rezidențiale și în serviciile alternative din cadrul DGASPC.

În cursul anului 2020, **98 persoane vârstnice** au beneficiat de servicii de tip rezidențial în centrele pentru persoane vârstnice. Activitatea Centrului de zi de consiliere și informare pentru alte persoane aflate în situație de nevoie Slatina este suspendată pentru prevenirea răspândirii infecției cu COVID-19, astfel încât pentru această perioadă pot fi raportați doar beneficiarii aflați în evidență, respectiv 52 beneficiari. Sunt îndeplinite

standardele minime de calitate în serviciile pentru persoane vârstnice, acestea având licență definitivă de funcționare - Centrul de zi de consiliere și informare pentru alte persoane aflate în situație de nevoie, CPV Slatina și CPV Fălcoiu.

Conform ultimei evaluări a gradului de satisfacție a beneficiarilor, persoanele consultate (CPV Fălcoiu) sunt mulțumite de serviciile oferite în proporție de 100%.

2.2 Realizarea de acțiuni de mediatizare/ popularizare, campanii de informare, distribuire de materiale publicitare/ informative privind persoanele vârstnice (inclusiv pentru promovarea egalității de șanse și combaterea discriminării).

În cursul anului 2020, la nivelul serviciilor de tip rezidențial dar și de zi care se adresează persoanelor vârstnice sau persoanelor aflate în nevoie (CPV, CZPAD, CZCIAPASN) au fost organizate (în special, în cursul trim. I) acțiuni de distribuire în comunitate a materialelor publicitare/informative privind problematica acestor beneficiari (drepturile, nevoile, serviciile oferite). De asemenea, serviciile menționate au raportat participarea beneficiarilor la acțiunile organizate în cadrul serviciilor/comunității cu ocazia zilelor de 24 Ianuarie, 1 și 8 Martie. Ulterior, acțiunile de distribuire a pliantelor au continuat la nivelul CPV Slatina și CPV Fălcoiu.

2.3 Încheierea/ reînnoirea de parteneriate cu autorități publice locale, instituții publice (DSP), organizații neguvernamentale.

Atât la nivelul serviciilor de zi cât și al serviciilor de tip rezidențial sunt încheiate protocoale de colaborare cu autoritățile și instituțiile locale precum primărie, poliție, unități școlare, parohii și asociații culturale.

3. PROMOVAREA ȘI PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

Diracția de acțiune: Protecția specială și asigurarea de servicii pentru grupurile vulnerabile de copii și tineri

3.1 Furnizarea de servicii de calitate pentru copil și familie la nivelul DGASPC Olt (servicii de tip rezidențial, servicii de tip familial, servicii de prevenire).

În cursul anului 2020 au fost acordate:

- **Servicii de tip rezidențial**, respectiv:
 - 252 copii și tineri în case de tip familial (la aceștia se adaugă 14 copii provenind prin transfer din alt serviciu de tip rezidențial – CPRU copii).
 - **153** beneficiari CPRU, din care **53** beneficiari în CPRU victime violență (16 mame și 28 de copii, 3 persoane adulte, la care se adaugă 1 mamă și 1 copil transferați din alt serviciu de tip rezidențial - CM), **100** copii în CPRU pentru copii (la care se adaugă 9 copii provenind prin transfer din alt serviciu de tip rezidențial – CTF) și **6** beneficiari în cadrul locuinței protejate (inclusiv 4 mame transferate din alt serviciu de tip rezidențial – CPRU victime).
 - 18 beneficiari în centrele maternale (7 mame și 11 copii, din care 1 copil provenind prin transfer din alt serviciu de tip rezidențial – CPRU copil).
- **Servicii de tip familial**, respectiv:
 - 404 copii și tineri în plasament rude și alte persoane (la care se adaugă 9 copii proveniți prin transfer de la AMP);
 - 422 copii și tineri în plasament AMP (la care se adaugă 9 copii proveniți din plasament rude/alte persoane);
 - 15 copii cu tutelă.

În contextul furnizării serviciilor de tip familial, menționăm că DGASPC OLT în parteneriat cu ANPDCA derulează proiectul TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copilului, prin care, în perioada 2019-2023, vor fi angajați 100 de asistenți maternali profesioniști (AMP). Astfel, în cursul anului 2019 au fost angajați 42 de asistenți maternali profesioniști, iar în cursul acestui an au mai fost angajați 20 asistenți maternali profesioniști.

Servicii de prevenire, respectiv:

- Centre de zi: 76 copii, din care 12 copii beneficiază și de servicii în centre de consiliere;
- Centre de consiliere: 226 beneficiari (134 copii și 92 părinți), inclusiv cei 12 copii din centrele de zi menționate anterior;
- Centre de recuperare: 170 copii cu dizabilități.

Luând în considerare totalul beneficiarilor din cursul anului 2020, se constată că **ponderea cea mai mare o au serviciile de tip familial – 49 %, urmate de serviciile de prevenire – 26,38% și de serviciile de tip rezidențial – 24,7%.**

Majoritatea serviciilor sociale pentru copii subordonate DGASPC Olt au obținut licența definitivă de funcționare, iar celelalte urmează procedura de obținere a unei noi licențe de funcționare, în acord cu ultimele prevederi legale.

Până în prezent au obținut **licență de funcționare** Centrul de zi și Centrul pentru consiliere și sprijin din cadrul CS Slatina; Centrul maternal Adelina Slatina; Centrul de zi, centrul de consiliere și sprijin și centrul maternal din cadrul CS Sf. Elena Corabia; CPRU pentru copii; CPRU pentru victimele violenței în familie; CTF Luminița (toate locațiile), CTF Mugurel (toate locațiile), CTF Sf. Andrei (toate locațiile), CTF Sf. Valentin (toate locațiile), CTF Sf. Nicolae (5 locații); CTF Sf. Mihail (toate locațiile); CTF Sf. Elena Corabia (toate locațiile), CTF Sf. Maria Balș - 4 locații, iar pentru celelalte 2 locații a fost obținută licența provizorie de funcționare. Licență provizorie a obținut și locuința protejată pentru victimele violenței domestice. De asemenea, pentru Centrul de zi și centrul de consiliere din cadrul CS Amicii Slatina precum și pentru Centrele de zi de recuperare au fost obținute licențe provizorii de funcționare.

Alte servicii și măsuri pentru copil și familie realizate la nivelul DGASPC:

- Măsura de supraveghere specializată pentru 23 de copii care au săvârșit fapte penale, dar nu răspund penal;
- Adopții: la data de 31.12.2020 sunt monitorizate 68 adopții finalizate și sunt în derulare alte 119 adopții în diferite faze ale procedurii: 61 – deschiderea procedurii de adopție; 25 – încredințare adopție; 33 – încuviințare adopție. De asemenea, au fost eliberate 31 atestate pentru familii apte să adopte, iar alte 3 atestate au fost retrase.

Evaluare inițială: în cursul anului 2020 au intrat în evidența serviciului evaluare inițială cazurile a 96 copii aflați în situații de risc, respectiv: 70 copii a căror securitate era periclitată în familie, pentru aceștia fiind instituită măsura de plasament în regim de urgență la AMP – 48 copii, cazurile celorlalți 22 copii fiind în curs de soluționare; 1 copil – caz abuz, acesta fiind în curs de soluționare; 19 copii lipsiți de supraveghere, pentru aceștia fiind instituită măsura de plasament familial (8 copii) sau plasamentul în CPRU (11 copii); 6 copii orfani pentru care a fost instituită măsura de plasament familial. În atenția serviciului evaluare inițială au mai fost și cazurile a 119 cazuri de copii pentru care, în urma verificărilor, nu a fost confirmată situația de risc. Tot în această perioadă un număr de 118 copii au beneficiat de asistență psihologică în timpul audierilor, din partea psihologilor SEI.

3.2 Furnizarea de servicii sociale la nivelul altor furnizori acreditați și colaborarea cu aceștia.

Conform ultimei evidențe a DGASPC Olt (realizată în baza *Registrului electronic publicat de MMJS la data de 09.12.2020*) situația beneficiarilor aflați în evidența serviciilor de la nivelul altor furnizori se prezintă astfel:

- 45 copii raportați ca beneficiari a 3 centre de zi din subordinea primăriilor;
- 61 copii raportați ca beneficiari a 3 creșe din subordinea UAT;
- 43 raportați ca beneficiari ai unui centru medico-social;
- 15 persoane adulte cu dizabilități sunt raportate de un CZ din cadrul unui ONG;
- 41 de copii raportați ca beneficiari ai unui CZ (licențiat) din cadrul unui ONG;
- 23 de persoane în nevoie raportate ca beneficiari ai unui CZ susținut de un Episcopia Slatina.

De menționat că, în contextul epidemiologic actual, unele dintre serviciile de zi au avut periodic activitatea suspendată.

3.3 Realizarea de acțiuni pentru promovarea adopției - informare și mediatizare pentru recrutarea de familii adoptive, sensibilizarea familiilor în scopul adopției copiilor de etnie romă, cu deficiente ușoare, cu vârsta peste 5 ani.

În cursul anului 2020 au avut loc 6 acțiuni de promovare a adopției, acestea constând în 4 acțiuni de prezentare a platformei copiilor greu adoptabili în cadrul sesiunilor de formare pentru atestarea persoanelor/familiilor apte să adopte precum și în publicarea a 2 articole pe tema adopției în presa locală. Au fost adoptați 3 copii de pe profilul greu adoptabil cu vârsta mai mare de 10 ani.

3.4 Realizarea programului „Școala părinților” în centrele de zi /de consiliere pentru părinți și copii, centrele maternale și centrele de recuperare pentru copii cu dizabilități.

În cursul anului 2020, programul „Școala Părinților” a fost organizat în: CRCD Slatina (1 sesiune), CRCD Caracal (6 sesiuni), CS Amicii (5 sesiuni), CS Slatina (11 sesiuni), CM Adelina (3 sesiuni), CS Slatina (12 sesiuni).

3.5 Realizarea de acțiuni periodice de informare/ dezbateri/ activități educative pentru prevenirea și combaterea comportamentelor deviate și delincvenței juvenile în cadrul serviciilor de tip rezidențial (cu excepția celor în care nivelul de dezvoltare a copiilor nu permite acest lucru) și în serviciile de zi.

În cursul anului 2020 au fost organizate acțiuni pentru prevenirea și combaterea comportamentelor deviate în cadrul următoarelor servicii: CS Amicii (1 acțiune), CS Sf. Ștefan (12 acțiuni), CTF Sf. Elena (6 acțiuni), CTF Mugurel (2 acțiuni), CTF Sf. Maria (13 acțiuni), CTF Sf. Nicolae (23 acțiuni), CTF Sf. Mihail (22 acțiuni), CTF Sf. Andrei (4 acțiuni), CTF Sf. Valentin (8 acțiuni), CTF Sf. Elena (2 acțiuni).

3.6 Monitorizarea și consilierea copiilor care săvârșesc fapte penale, dar nu răspund penal.

În cursul anului 2020 au fost monitorizați 23 de copii care au săvârșit fapte penale dar care nu răspund penal.

3.7 Furnizarea de servicii de evaluare și monitorizare pentru copiii cu handicap.

În cursul anului 2020, la nivelul serviciului evaluare complexă a copilului au fost evaluați în vederea încadrării într-un grad de handicap 1.270 copii, fiind emise hotărâri privind încadrarea în grad de handicap pentru 1.259 copii (696 - GRAV, 209 - ACCENTUAT, 346 - MEDIU, 8 - UȘOR) precum și 11 hotărâri de respingere a încadrării într-un grad de handicap.

Numărul total de copii cu dizabilități aflați în evidență la data de **31.12.2020** este de 1.748 copii (1548 copii în familia naturală, 25 copii cu măsura de plasament la rude/alte persoane, 95 copii cu măsură de plasament la AMP și 80 copii cu măsură de plasament în CTF).

3.8 Colaborarea cu Inspectoratul Școlar pentru asigurarea accesului copiilor cu dizabilități la școlarizare și alte servicii educaționale.

Există un protocolul de colaborare cu Inspectoratul Școlar și Direcția de Sănătate Publică Olt, încheiat în data de 02.11.2017, în baza căruia este asigurat cadrul conceptual și operațional unitar necesar evaluării și intervenției integrate pentru asigurarea dreptului la educație, orientare școlară și profesională, a egalizării șanselor pentru copiii cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale precum și în vederea reabilitării lor incluzând colaborarea interinstituțională și managementul de caz.

3.9 Implementarea standardelor pentru formarea deprinderilor de viață independentă în serviciile rezidențiale de la nivelul DGASPC Olt.

Fiind luate în considerare caracteristici precum vârsta, gradul de maturitate, tipul de dizabilitate al beneficiarilor, coordonatorii serviciilor de tip rezidențial au asigurat și în

cursul anului 2020 implementarea standardelor pentru formarea deprinderilor de viață independentă, începând de la formarea deprinderilor de autogospodărire și până la integrarea socioprofesională. În acest sens pot fi reținute:

- activitățile/programele derulate în cadrul **CPRU pentru copii** care au urmărit formarea deprinderilor necesare pentru gestionarea banilor, pregătirea alimentelor, a deprinderilor de igienă personală, purtarea și întreținerea hainelor, acesteia din urmă fiindu-i acordată o atenție sporită. Astfel, au fost purtate discuții despre semnificația hainelor și au fost prezentate exemple de ținute în diferite ocazii, urmărindu-se reacția copiilor față de ținutele potrivite sau nepotrivite. De asemenea, au fost desfășurate activități pentru dezvoltarea comportamentului asertiv astfel încât copiii să poată comunica mai ușor în relațiile cu ceilalți copii precum și în relațiile cu persoanele adulte.

- activitățile/programele derulate în cadrul **CPRU pentru victimele violenței în familie** care au urmărit: învățarea deprinderilor de îngrijire și curățenie a locuinței; gestionarea banilor, gestionarea timpului și dezvoltarea abilităților de relaționare și educare a propriilor copii. În legătură cu gestionarea timpului au fost relevate aspecte mai puțin cunoscute asupra relației dintre sănătate și tipurile de activități desfășurate în timpul liber. În ceea ce privește relația părinte-copil, beneficiarelor le-au fost prezentate cele trei stiluri de parenting: autoritar, permisiv și echilibrat. Totodată, în cadrul întâlnirilor individuale și de grup acestora le-au fost prezentate materiale video cu moduri de interacțiune "de preferat" în cuplul mamă-copil.

- activitățile/programele derulate în cadrul **locuinței protejate pentru victimele violenței domestice** au urmărit: învățarea deprinderilor de îngrijire și curățenie a locuinței; gestionarea banilor, gestionarea timpului și dezvoltarea abilităților de relaționare și educare a propriilor copii. De asemenea, a fost purtate discuții despre modalitățile prin care pot fi recunoscute semnele unui abuz, înainte ca acesta să se transforme în violență fizică.

- activitățile/programele derulate în **centrul maternal Adelina** care au urmărit implicarea beneficiarelor în prepararea alimentelor pentru hrană și în acțiuni de igienizare a camerei precum.

- deprinderi pentru integrarea profesională, activitățile/programele derulate în centrul maternal din cadrul **CS Sf. Elena Corabia** care au urmărit formarea deprinderilor necesare pentru: stil de viață sănătos (educație sexuală și contraceptivă), gestionarea timpului, planificarea lunară a bugetului, activități practice de autogospodărire.

- activitățile în care au fost implicați tinerii cu nevoi speciale, respectiv: beneficiarii din CTF Luminița au fost sprijiniți prin activități de abilitare/reabilitare în cadrul CZRCD Slatina dar și prin acțiuni de colaborare cu voluntarii William Tyrrell; beneficiarii din CTF Mugurel au fost implicați în activități de igienizare a locuinței, gestionarea resurselor financiare, implicare în prepararea și servirea mesei, activități de recuperare/abilitare-reabilitare în cadrul CZRCD Slatina în acest sens existând în cursul anului și acțiuni de colaborare și cu Asociația „Lumea Copiilor Speciali” Slatina sau cu Centrul de sănătate mintală Alares Slatina; beneficiarii din CTF Sf. Mihail Caracal au fost implicați în acțiuni care au vizat formarea deprinderilor de igienă, însușirea unor reguli de alimentație sănătoasă, însușirea de cunoștințe despre mediul înconjurător (ex: identificarea fructelor de sezon), stimularea creativității și expresivității prin pictură, implicarea în activități gospodărești, implicarea în activități pentru dezvoltarea capacității de coordonare psihomotorie etc., iar cei din CTF Sf. Maria au beneficiat de consiliere psihosocială în funcție de nevoi, inclusiv pentru înțelegerea situației sociale generate de răspândirea infecției cu COVID-19, au beneficiat de sprijin pentru desfășurarea online a cursurilor școlare, au fost implicați în activități de cunoaștere a instituțiilor, au exersat elaborarea unui CV. Beneficiarii din CTF Sf. Elena Corabia au fost implicați în pregătirea hranei, aranjarea meselor, spălarea veselei, igienizarea locuinței etc.

De asemenea, beneficiarii din CTF Sf. Andrei, CTF Sf. Valentin și CTF Sf. Nicolae au mai fost implicați în activități prin care s-a urmărit informarea asupra unor domenii precum gestionarea resurselor financiare, căutarea unei locuințe, cunoașterea modului de

întocmire a unui CV precum și stimularea pentru căutarea unui loc de muncă – participare interviu, accesare site-uri de specialitate, crearea unui cont bancar, vizită la AJOFM pentru identificarea unui loc de muncă.

3.10 Realizarea de acțiuni de informare și consiliere a tinerilor din serviciile rezidențiale de la nivelul DGASPC Olt cu privire la deprinderile de viață independentă și facilitățile și măsurile suport oferite de stat. Asigurarea de suport pentru integrarea socio-profesională a tinerilor care părăsesc instituțiile de protecție. Asigurarea de suport pentru accesul la o locuință, prin încheierea de parteneriate cu instituții/ autorități publice, organizații neguvernamentale, etc..

Acțiuni informare: în cursul anului 2020, au fost organizate acțiuni de informare și consiliere a tinerilor instituționalizați, pe teme care au legătură cu integrarea socio-profesională (ex: măsurile de suport oferite de stat, orientarea profesională, oferta locurilor de muncă la nivel local etc.) la nivelul următoarelor case de tip familial: CTF Sf. Valentin Satina – 28 acțiuni; CTF Sf. Maria Balș – 17 acțiuni; CTF Sf. Nicolae Caracal – 20 acțiuni; CTF Mugurel Slatina – 12 acțiuni; CTF Sf. Andrei Slatina – 21 acțiuni.

Sprijin integrare pe piața muncii: în cursul anului 2020, la nivelul caselor de tip familial, au fost realizate demersuri în vederea identificării de locuri de muncă pentru 15 tineri: 8 tineri CTF SF. Andrei Slatina, 4 tineri CTF Sf. Nicolae Caracal, 2 tineri CTF Sf. Valentin Slatina, 1 tânăr CTF Mugurel Slatina. Au fost angajați 6 tineri: 1 tânăr CTF Sf. Andrei Slatina, 3 tineri CTF Sf. Nicolae Caracal și 2 tineri CTF Sf. Valentin Slatina.

Sprijin acces locuință: în cursul anului 2020 au fost sprijiniți pentru obținerea unei locuințe 5 tineri. În urma demersurilor 2 tineri din CTF Sf. Andrei Slatina au obținut o locuință.

Direcția de acțiune: Protecția copilului împotriva abuzului, neglijării și exploatării

3.11 Funcționarea și mediatizarea Telefonului de urgență

În cursul cursul anului 2020 au fost înregistrate prin **Telefonul de Urgență 253 apeluri**, din care:

- 15 apeluri greșite;
- 49 apeluri privind sesizarea unor fapte de abuz/neglijare/exploatare asupra copiilor, fiind vizate cazurile a 75 copii, din care cazurile a 6 copii au fost confirmate (4 copii – cazuri de neglijare; 1 copil – abuz fizic; 1 copil – abuz economic).
- 9 apeluri privind cazurile a 9 persoane adulte, din care: 2 persoane au beneficiat de serviciile DGASPC Olt pentru victime ale violenței în familie; 2 persoane aflate în dificultate au fost preluate de *serviciul management de caz pentru persoanele adulte*; 5 persoane (4 persoane – *sesizări violență în familie* și 1 persoană – *sesizare persoană aflată în dificultate*) au rămas în familie.
- 180 apeluri **alte situații** (173 apeluri pentru informații, 1 apel solicitare consiliere și 6 apeluri de la alte instituții).

De asemenea, au mai fost realizate 31 deplasări în teren, iar psihologii TU au acordat asistență la audieri pentru 100 de minori.

3.12 Colaborarea cu instituțiile relevante de pe plan județean pentru prevenirea și intervenția în rețea interinstituțională în situațiile de abuz, neglijare și exploatare a copilului.

În cursul anului au fost derulate următoarele acțiuni:

- participare la ședința Grupului de Lucru Mixt Județean pentru problemele romilor (proponeri pentru îmbunătățirea planului de lucru, evaluarea activității din anul 2019).
- organizarea unei întâlniri de lucru a membrilor echipei EIL (echipa intersectorială locală) pe tema prevenirii violenței în școli.

3.13 Asigurarea evidenței privind victimele violenței în familie și furnizarea/dezvoltarea serviciilor pentru victimele violenței în familie.

În perioada raportată au fost furnizate astfel de servicii pentru **153** beneficiari CPRU, din care **53** beneficiari în CPRU victime violență (16 mame și 28 de copii, 3 persoane adulte; la aceștia se adaugă 1 mamă și 1 copil înregistrați deja o dată în numărul total de beneficiari, aceștia provenind prin transfer din alt serviciu de tip rezidențial - CM), **100** copii în CPRU pentru copii (la aceștia se adaugă 9 copii înregistrați deja o dată în numărul total de beneficiari, aceștia provenind prin transfer din alt serviciu de tip rezidențial – CTF) și 2 beneficiari în cadrul locuinței protejate (la aceștia se adaugă 4 mame înregistrate deja o dată în numărul total de beneficiari, acestea provenind prin transfer din alt serviciu de tip rezidențial – CPRU victime). De asemenea, tot în cadrul locuinței protejate alte 13 persoane adulte au beneficiat de consiliere (fără cazare).

În data de 04.03.2019 a fost semnat contractul de finanțare între Ministerul Fondurilor Europene și Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați pentru proiectul Venus – împreună pentru o viață în siguranță. Prin dispoziția HCJ Olt nr. 213/19.12.2019 a fost înființat serviciul social "Locuință protejată pentru persoanele victime ale violenței domestice", în cadrul CS "Sf. Ștefan". Acest serviciu a devenit funcțional începând cu data de 09.03.2020, iar în cursul anului 2020 a avut 6 beneficiari - consiliere și cazare precum și 13 beneficiari – consiliere (fără cazare).

Direcția de acțiune: Responsabilizarea comunităților locale pentru prevenirea separării copilului de părinți și susținerea familiilor pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii

3.14 Monitorizarea și raportarea cazurilor de copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate

La data de 30.09.2020, pe baza informațiilor furnizate de 65 primării, la nivelul acestor localități sunt 976 copii cu părinți plecați la muncă în străinătate (354 copii cu ambii părinți plecați, 475 copii cu un părinte plecat și 147 copii cu părinte unic susținător la familie monoparentale plecat la muncă în străinătate).

3.15 Continuarea procesului de monitorizare și sprijin pentru înființarea de structuri comunitare consultative la nivel local și instruirea membrilor acestora.

În cursul anului 2019, a fost finalizat obiectivul înființării de consilii comunitare consultative la nivelul tuturor unităților administrativ-teritoriale din județ. **În prezent acestea sunt monitorizate și sprijinite în activitatea lor.**

Direcția de acțiune: Promovarea și respectarea drepturilor fundamentale ale copiilor

3.16 Realizarea de acțiuni de mediatizare/ popularizare, campanii de informare, distribuire de materiale publicitare/ informative cu privire la drepturile copilului, prevenirea și combaterea abuzului/ neglijării/ exploatării și a violenței în familie etc.

În cursul trim. I, cu ocazia derulării campaniei naționale **Dă-i libertate** a fost organizată în colaborare cu ANTIP o acțiune de informare în cadrul CN Ion Minulescu . Alte acțiuni au constat în mediatizarea drepturilor copilului pe site-ul DGASPC Olt cu ocazia **Zilei Internaționale a Drepturilor Copilului** (20 noiembrie 2021) sau în lansarea de semnale în presa locală asupra violenței în familie care face victime și în rândul copiilor.(vezi articolul din Gazeta Noua din 07.01.2020).

3.17 Colaborarea cu instituții publice cu responsabilități în domeniu (școli, spitale, medici de familie), în vederea promovării drepturilor copilului (educație, sănătate, identitate etc.).

La nivelul fiecărei case de tip familial sunt încheiate cel puțin câte 10 parteneriate cu instituții/organizații precum – școli, primărie, poliție, medici de familie, cabinete stomatologice, muzee, biblioteci, ONG-uri, Palatul Copiilor, AJOFM etc., scopul acestor parteneriate fiind acela de a contribui la constituirea și menținerea unei rețele organizaționale în jurul promovării drepturilor copilului.

3.18 *Realizarea de acțiuni pentru promovarea egalității de șanse și combaterea discriminării (inclusiv acțiuni pentru promovarea copiilor romi și a copiilor cu dizabilități).*

În cursul trim. I, serviciul evaluare inițială a raportat derularea **unei acțiuni** pentru combaterea discriminării copiilor romi precum și pentru reducerea abandonului școlar.

Pana la sfârșitul anului au mai fost realizate **2 acțiuni** pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor precum și pentru promovarea voluntariatului, a egalității de șanse și combaterea discriminării **cu ocazia distribuirii de pliante** în cadrul Școlii Gimnaziale Nicolae Titulescu din Caracal, de către personalul CTF SF. Nicolae Caracal. Acțiuni similare au fost derulate și de personalul CTF Sf. Maria Balș la nivelul Școlii Gimnaziale nr. 1 Balș (**1 acțiune în trim. IV**) precum și de personalul CTF Sf. Mihail Caracal la nivelul unităților școlare, a cabinetelor medicale, Centrul Cultural Municipal Radu Șerban etc., din municipiul Caracal (**2 acțiuni în semestrul II**).

4. **ACȚIUNI TRANSVERSALE**

4.1 *Formarea personalului din cadrul serviciilor pentru persoane cu dizabilități, din cadrul serviciilor pentru persoane vârstnice și din cadrul serviciilor pentru copii ale DGASPC OLT.*

În cursul anului 2020 echipa de formatori interni a DGASPC OLT a organizat cursuri de formare on-line pentru personalul contractual din cadrul tuturor serviciilor sociale (*centre de îngrijire și asistență, centre pentru persoane vârstnice, centre de abilitare și reabilitare, centre de zi, centre maternale, case de tip familial, centre de recuperare, centru pentru victimele violenței familiale, centru de primire în regim de urgență*), **fiind eliberate 834 de certificate de absolvire.**

Alte cursuri de formare:

- Institutul Național de Administrație: 1 sesiune de formare pentru 1 funcționar public în domeniul managementului situațiilor de urgență;

- ParentBank: 1 sesiune de formare pentru 5 funcționari publici constând în "Formare pentru practicienii care susțin părinții singuri";

- Societatea Națională de Cruce Roșie din România – filiala de Cruce Roșie Olt: 1 sesiune de formare pentru 24 de salariați - personal contractual, în domeniul "Acordarea primului ajutor de bază și defibrilare externă automată".

4.2 *Organizarea de întâlniri periodice de informare și instruire cu reprezentanții autorităților publice locale.*

În cursul anului 2020, pentru prevenirea răspândirii infectării cu COVID-19, informarea și instruirea reprezentanților autorităților publice locale nu a mai fost făcută în cadrul unor întâlniri periodice, ci prin folosirea mijloacelor de telecomunicație (telefon, e-mail). Astfel, în perioada raportată la nivelul Serviciului evaluare complexă copil au fost instruiți pe această cale reprezentanți din partea a cel puțin 56 **primării** pe teme referitoare la completarea documentelor pentru încadrarea în grad de handicap, întocmirea rapoartelor de monitorizare, revizuirea planului de abilitare-reabilitare, prelungirea valabilității certificatelor de încadrare în grad de handicap, alocație copil și prelungire concediu îngrijire copil cu handicap, transfer dosar copil etc. De asemenea, au fost transmise informări tuturor celor 112 primării din județ cu privire la întocmirea rapoartelor de monitorizare pentru semestrul I și pentru semestrul II.

4.3 *Evaluarea periodică a nevoilor locale, transmiterea de recomandări privind serviciile necesare și informarea primăriilor cu privire la responsabilitățile locale pentru înființarea de servicii alternative/ de prevenire (consiliere și informare, cantină socială, servicii de zi, inclusiv centre after school etc.). Acțiuni de informare și monitorizare a demersurilor APL pentru înființarea de servicii de sprijin. Dezvoltarea sistemului de monitorizare și coordonare a serviciilor sociale de la nivel local.*

Prin adresa nr.15755/11.03.2020 s-a transmis tuturor Primăriilor din județ Fișa de evaluare a nevoilor sociale locale pentru anul 2019, termenul de completare fiind 30.04.2020. Un număr de 81 de primării au transmis fișa de evaluare a nevoilor sociale.

Urmare a finalizării acestei activități au fost *transmise recomandări privind dezvoltarea de servicii sociale către cele 81 de primării precum și informări despre finalizarea procesului de evaluare a nevoilor sociale locale către 31 de primării*. A fost întocmit **Raportul cu privire la evaluarea nevoilor de servicii sociale de la nivel local în anul 2019**.

4.4 Încheierea de contracte de parteneriat și colaborarea cu furnizorii privați de servicii sociale pentru copii din județ și/sau cu alte organizații neguvernamentale.

În cursul anului, la nivelul DGASPC Olt s-au derulat următoarele parteneriate:

- Parteneriat cu Fundația William Tyrrell în vederea facilitării integrării sociale a beneficiarilor prin încurajarea activităților de voluntariat (reînnoit în 22.01.2020);
- Parteneriat cu Fundația KIDS ALIVE în vederea colaborării și a sprijinului reciproc în domeniul serviciilor sociale pentru copii;
- Parteneriat cu Organizația Trebuie – filiala Olt în vederea promovării serviciilor acordate copiilor și tinerilor cu nevoi speciale;
- Parteneriat cu Fundația Hope and Homes for Children România (HHC România) în vederea îmbunătățirii calității serviciilor sociale pentru copii;
- Parteneriat cu Organizația Umanitară Concordia în vederea facilitării integrării socioprofesionale a tinerilor care provin din sistemul de protecție de tip rezidențial (până la 10.09.2020);
- Parteneriat cu Fundația Motivation România pentru desfășurarea de programe și acțiuni comune adresate copiilor și persoanelor adulte cu dizabilități din cadrul serviciilor de tip rezidențial din subordinea DGASPC Olt (până la 02.09.2020);
- Parteneriat cu Asociația Nevăzătorilor din România pentru acordarea drepturilor de transport interurban gratuit persoanelor nevăzătoare (reînnoit pentru o perioadă de 2 ani începând cu data de 17.11.2020).

4.5 Realizare demersuri pentru proiectele de investiții care vizează reabilitarea/modernizarea și /sau înființarea de servicii sociale.

Demersuri pentru accesarea de fonduri pentru înființarea de noi servicii:

La nivelul serviciului monitorizare a fost realizată monitorizarea liniilor de finanțare, urmărindu-se identificarea de oportunități de finanțare pentru acțiunile prevăzute în Strategia Județeană. **Astfel:**

În data de 11.09.2020 DGASPC Olt (partener) și CJ OLT (Lider parteneriat) au depus în cadrul apelului de proiecte POIM/819/9/1/Consolidarea capacității de gestionare a crizei sanitare COVID-19 proiectul "Dotarea serviciilor sociale de tip rezidențial din cadrul DGASPC OLT în vederea consolidării capacității de gestionare a crizei sanitare COVID-19".

A fost realizată cererea de finanțare și documentația aferentă Proiectului „PAȘI SPRE VIITOR - servicii comunitare integrate pentru viață independentă” cod SMIS 135196, depusă în sistemul informatic MySmis în data de 07.02.2020, în cadrul Programului Operațional Capital Uman / Apelul de proiecte POCU/738/4/20/ Operațiune compozită OS 4.12, OS 4.13. De asemenea, în luna martie s-a răspuns primei cereri de clarificare emise pentru acest proiect, iar în luna mai celei de-a doua cereri de clarificări. **În data de 03.07.2020 proiectul a fost selectat pentru finanțare, iar în data de 13.08.2020 a fost semnat contractul de finanțare.** Proiectul este în derulare:

- a fost emisă hotărârea de înființare a Centrului de zi pentru deprinderi de viață independentă (nr.141/17.09.2020) și au fost realizate procedurile de achiziție pentru dotarea și echiparea centrului;

- a fost emis proiectul de hotărâre pentru înființarea locuinței protejate (nr.150/30.09.2020), pentru a fi transmis ANDPDCA.

(Proiectul „Centru de zi pentru persoane vârstnice Vitomirești” cod SMIS 127566 rămâne declarat admis, dar nu se încadrează în alocarea financiară a apelului de proiecte nr. POR/8/8.1/8.3/A/2 persoane vârstnice, fiind inclus în lista de rezervă).

Reabilitare și modernizare servicii existente:

A fost finalizată la sfârșitul anului 2020 construirea duplexului din Caracal – str. Mircea Vodă nr. 108, urmând să fie realizată și recepția lucrării. Construirea celui de-al doilea duplex din Caracal – str. Mircea Vodă nr. 82, este în execuție.

Pentru obiectivul de investiții CIA Fălcoiu (serviciu a cărui înființare este prevăzută în planul de restructurare a CIA Slatina) a fost aprobată documentația tehnico-economică prin HCJ Olt nr. 124/29.08.2019.

Pentru reabilitarea sediului DGASPC Olt, în cursul anului 2020 a fost realizat DALI, documentația fiind înaintată către CJ Olt pentru aprobare și alocare fonduri.

În cursul anului 2020 a fost realizată reparația instalației termice la CSPA Slatina.

Toate aceste investiții au fost prevăzute în *Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Olt - anul 2020*.

4.6 Asigurarea suportului logistic, administrativ, financiar și control pentru realizarea corespunzătoare a activităților specifice de asistență și protecție socială

În cursul anului 2020 au fost realizate corespunzător toate activitățile pentru asigurarea suportului logistic, administrativ, financiar și control, respectiv:

Gestionarea bazelor de date privind copiii, persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități și întocmirea raportărilor conform termenelor:

În cursul anului 2020, la nivelul serviciului monitorizare au fost realizate 1.078 operațiuni în baza de date „Fișa Copilului”, 2.452 operațiuni în baza de date CMTIS, 152 operațiuni în baza de date „Fișa Adultului” (45 pentru persoane cu dizabilități, 67 pentru persoane vârstnice și 40 pentru victime ale violenței domestice).

Planuri și alte documente de planificare elaborate/revizuite:

• A fost obținut avizul Comisiei județene Olt privind incluziunea socială pentru Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Olt și a fost transmisă către CJ Olt solicitarea de avizare a planului. După aprobarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Olt (HCJ Olt nr. 8/30.01.2020), acesta a fost comunicat MMJS, furnizorilor de servicii sociale acreditați și serviciilor din cadrul DGASPC Olt și a fost publicat pe site;

• Elaborarea, comunicarea și publicarea Planului de acțiune al DGASPC OLT pe anul 2020 nr.11678/SMSP/24.02.2020;

• Transmiterea către Instituția Prefectului a propunerilor pentru elaborarea Planului de acțiune pentru incluziune socială în județul Olt pe anul 2020.

• A fost realizată în cursul trim. IV consultarea tuturor factorilor interesați (beneficiari, furnizori publici și privați de servicii sociale, servicii din structura DGASPC OLT, Consiliul Județean Olt) pentru elaborarea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Județean Olt pentru anul 2021, conform Ordinului Ministerului Muncii nr. 1086/2018.

Raportări / informări realizate:

• Elaborarea raportului de activitate pentru trim. IV 2019;

• Întocmire informare privind evaluarea activității DGASPC Olt pentru trim. IV 2019 (analiză indicatori, statistici comparative);

• Elaborarea și transmiterea către Consiliul Județean Olt a raportului de activitate

pentru anul 2019;

- Elaborare Raport anual de evaluare a progreselor și indicatorilor de performanță stabiliți pentru Planul anual de acțiune 2019 și Strategia Județeană și elaborarea propunerilor de îmbunătățire.

- Transmiterea către Instituția Prefectului a Raportului județean privind stadiul îndeplinirii obiectivelor prevăzute în Planul județean de acțiune pentru incluziune socială 2019.

- Elaborarea raportului de activitate pentru trim. I 2020;

- Întocmire informare privind evaluarea activității DGASPC Olt pentru trim. I 2020 (analiză indicatori, statistici comparative);

- Transmiterea către Instituția Prefectului a Raportului anual privind starea economico-socială a județului Olt, aferent anului 2019 - domeniul 2.5 Protecția copilului și a persoanelor cu dizabilități –

- Centralizarea informațiilor necesare pentru completarea Chestionarului de monitorizare a activității centrelor care au acordat servicii sociale în anul 2019 și transmiterea acestuia către Ministerul Muncii.

- Elaborarea raportului de activitate pentru trim. II 2020;

- Întocmire informare privind evaluarea activității DGASPC Olt pentru trim. II 2020 (analiză indicatori, statistici comparative);

- Completarea chestionarelor ANPDCA în vederea evaluării gradului de îndeplinire a măsurilor și acțiunilor din cadrul Strategiei Naționale Pentru Protecția Și Promovarea Drepturilor Copilului.

- Elaborarea raportului de activitate pentru trim. III 2020;

- Întocmire informare privind evaluarea activității DGASPC Olt pentru trim. III 2020 (analiză indicatori, statistici comparative);

- Transmitere date către Instituția Prefectului cu privire la stadiul implementării la nivelul județului Olt a Strategiei Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2015-2020.

- Fișe lunare ANPDCA: 12

- Fișe trimestriale ANPDCA: 4

- Situații lunare asigurați CASS: 12

- Situații AJPIS: 4

- Situații DJEP Olt: 1

- Situații ANPDCA (adulți – I/N): 4

Actualizarea site-ului instituției/relații publice:

Pe site-ul instituției au fost mediatizate evenimente cu semnificație socială și culturală organizate de DGASPC Olt în scopul popularizării drepturilor grupurilor vulnerabile.

În cadrul activității de relații publice au fost soluționate **67** cereri din partea mass-mediei locale, din care: 38 cereri de informații (13 – protecție copil, 6 – protecție adult, 13 – protecție copil și adult, 6 - domeniul administrativ) și 29 cereri realizare reportaje (11 – protecție copil, 8 – protecție adult, 5 – protecție copil și adult, 5 – administrativ, achiziții).

De asemenea, au mai fost soluționate 55 cereri care au vizat: efectuare stagiu practică, voluntariat, vizite pentru acordarea de cadouri etc..

În cursul anului 2020, activitatea DGASPC Olt a fost mediatizată prin apariția în presa locală a 178 de articole/reportaje, pe următoarele teme:

- 110 articole/reportaje – protecția copilului,

- 30 articole/reportaje – protecția adultului;

- 20 articole/reportaje – protecție copil și adult;

- 18 articole/reportaje – alte domenii (administrație, achiziții etc.).

Elaborarea dispozițiilor specifice (încadrări, stabilire salarii, modificări, suspendări, încetări etc.), întocmire și transmitere în termen dări de seamă și alte raportări statistice, operare Revisal, întocmire/ actualizare state de funcții, organigramă, regulamente etc.:

- au fost elaborate 2123 dispoziții (acordat și modificat gradații, propuneri pensie, încetat activitate, delegări, încetări și prelungiri delegări, exercitare și încetare exercitare atribuții, modificare raport de muncă și de serviciu, suspendare contract individual de muncă, reluare activitate, numiri în funcție, majorat salariu etc);
- contracte de muncă încheiate: 96 contracte individuale de muncă și 19 acte adiționale;
- alte operațiuni: întocmit acte necesare pentru 22 dosare de pensie; evidența la zi a concediilor de odihnă;
- întocmire dosare pentru formarea unui număr de 770 salariați pe proiectul "Dezvoltarea sistemului de asistență socială pentru combaterea sărăciei și a excluziunii sociale" –POCU/460/4/6/126924 și transmiterea acestora către AJPIS OLT;
- modificarea organigramelor pentru 16 servicii sociale din structura DGASPC Olt (trim. I), pentru CTF Luminița Slatina și CS Amicii Slatina (trim. III);
- aprobarea ROF-urilor pentru 23 de servicii sociale, conform HCJ Olt nr. 36/27.02.2020;
- întocmirea documentației pentru reorganizare/restructurare/înființare servicii sociale.
- întocmire raportări: LV-ul trimestrial – anchetarea locurilor de muncă-ocupate și vacante; S1-lunar- câștigurile salariale; Fișă monitorizare – situație personal copil /căsuțe; Structura de personal – componența copil; operare Revisal – la zi; raportare salarizare funcția publică la ANFP, lunar.
- Organizare 1 concurs pentru ocuparea unor posturi contractuale de execuție, la care s-au înscris 14 candidați din care 1 candidat a fost admis.

Acțiuni și reprezentare în instanță în cauze administrative și cauze privind beneficiarii de servicii sociale, realizare rapoarte/dispoziții/ adrese în cauze privind beneficiarii de servicii sociale, realizare dispoziții specifice (comisii, sancțiuni etc.)

Asigurare suport juridic:

În domeniul adopției: reprezentarea DGASPC în instanță (totalizând 297 participări ședințe) pentru instituirea adopției a constat în: 127 acțiuni de deschidere a procedurii de adopție; 62 acțiuni de încredințare/revocare a adopției; 3 acțiuni de încuviințare a adopției în familie; 3 acțiuni adopție internațională; 55 acțiuni încuviințare adopție; 2 acțiuni nulitate adopție. Alte activități au constat în elaborarea a 53 dispoziții de eliberare/retragere atestate persoane/familii apte să adopte, în întocmirea a 87 rapoarte de consiliere și informare juridică a familiilor biologice, întocmirea a 31 rapoarte de consiliere a copiilor cu vârsta mai mare de 10 ani, în transmiterea a 153 adrese de înștiințare pentru părinți/primării/SPCLEP, informare și reprezentare a familiilor și copiilor pentru instituirea adopției, în întocmirea a 63 de atestate și dispoziții și în acordarea de servicii de consiliere, informare și reprezentare a familiilor și copiilor pentru instituirea adopției.

În domeniul măsurilor de protecție pentru copii: reprezentarea DGASPC Olt în instanță (totalizând 380 participări ședințe) în cauze privind copiii aflați în situații de risc a constat în: 4 acțiuni având ca obiect emiterea de ordonanțe președințiale; 6 acțiuni pentru instituire tutelă; 2 acțiuni pentru autorizare căsătorie; 106 acțiuni pentru instituirea măsurii de plasament; 150 acțiuni pentru înlocuirea măsurii de plasament; 211 acțiuni pentru încetarea măsurii de plasament; 7 acțiuni pentru reintegrare în familie; menținere 29 acțiuni pentru plasament, 6 acțiuni supraveghere specializată, 2 acțiuni stabilire quantum contribuție sau prestare ore. Au mai fost elaborate 293 dispoziții instituire plasament în regim de urgență, 20 dispoziții pentru instituire protecție în centru de zi, 172 dispoziții de acordare/încetare servicii de consiliere copil/părinte în cadrul centrelor de consiliere, 20 dispoziții revocare plasament în regim de urgență, 6 dispoziții pentru instituire protecție în centrele maternale și 196 dispoziții desemnare manager de caz.

- **În domeniul protecției persoanelor adulte și altele:** compartimentul juridic a reprezentat DGASPC în instanță pentru: 3 acțiuni conflicte salariale, 2 acțiuni pretenții, 14 acțiuni consiliere psihologică, 2 acțiuni punere sub interdicție și 10 acțiune schimbare tutore. De asemenea, au fost mai fost realizate 1210 dispoziții (constituire comisii, desemnare manageri de caz, admitere CZCRD, măsuri împotriva COVID-19 etc.).

Realizarea misiunilor de audit conform Planificării anuale (minim 8 misiuni), asigurarea consilierii în domeniul controlului intern managerial.

În cursul anului 2020 au fost realizate 7 misiuni de audit conform Planului de audit pe anul 2020, finalizate prin rapoarte de audit public intern cu recomandări pentru organizarea resursei umane precum și măsuri de ordin financiar contabil.

Organizare ședințe CPC și monitorizare număr dosare/ hotărâri (minim 12 ședințe CPC/ trimestru), organizare ședințe CEPAH și monitorizare număr dosare/ hotărâri (minim 10 ședințe CEPAH / trimestru), organizarea ședințe Colegiul director (minim 4 ședințe CD/ an).

Au fost organizate: 50 ședințe CPC, având pe ordinea de zi 1463 dosare fiind emise 1463 hotărâri; 46 ședințe CEPAH, având pe ordinea de zi 7.953 dosare de încadrare în grad de handicap și 47 dosare cu solicitare de instituționalizare; 6 ședințe ale Colegiului Director.

Realizarea corespunzătoare a operațiunilor cu caracter financiar contabil, gestionarea eficientă a resurselor financiare.

Din analiza contului de execuție rezultă că DGASPC Olt s-a încadrat în creditele aprobate și nu are depășiri la nici un articol sau alineat pentru plățile efectuate.

- Pentru anul 2020, DGASPC Olt are un buget aprobat conform HCJ Olt nr. 16/14.02.2020.

- Prin HCJ Olt nr. 48/18.03.2020 a fost rectificat bugetul instituției în vederea suplimentării sumelor la *subcapitolul Asistență Socială pentru familie și copii* pentru alocarea din Fondul de rezervă bugetară al DGASPC Olt a unei sume pentru achiziția de materiale sanitare necesare prevenirii răspândirii virusului Covid 19. De asemenea, tot pentru suplimentarea sumelor necesare pentru plata alocației de hrană a personalului angajat în centrele rezidențiale, pentru care a fost luată măsura izolării preventive la locul de muncă și achiziția de materiale sanitare, a fost aprobată rectificarea prin HCJ Olt nr. 81/30.04.2020.

- Prin HCJ Olt nr. 117/30.07.2020 a fost suplimentat bugetul pentru Titlul I Cheltuieli de personal la ambele capitole bugetare;

- Prin HCJ Olt nr. 126/27.08.2020 s-a suplimentat bugetul DGASPC Olt atât la Titlul I Cheltuieli de personal cât și la Titlul II Bunuri și servicii;

- Prin HCJ Olt nr. 136/17.09.2020 a fost suplimentat bugetul DGASPC Olt la Titlul I Cheltuieli de personal, Titlul II Bunuri și Servicii și Titlul XII Active nefinanciare, la ambele subcapitole bugetare;

- Prin HCJ Olt nr. 149/20.10.2020 a fost suplimentat bugetul cu suma de 1.100 mii lei pentru asigurarea materialelor sanitare necesare pandemiei Covid-19 și pentru efectuarea de reparații la instalația termică din cadrul CSPA Slatina;

- Prin HCJ Olt nr. 152/10.11.2020 a fost suplimentat bugetul DGASPC Olt pentru asigurarea plății parțiale a salariilor lunii octombrie;

- Prin HCJ Olt nr. 171/26.11.2020 a fost suplimentat bugetul DGASPC Olt pentru asigurarea plății parțiale a lunii noiembrie și parțial restanțe octombrie;

- Prin HCJ Olt 196/29.12.2020 a fost validată rectificarea bugetului DGASPC Olt efectuată prin dispoziția Președintelui Consiliului Județean Olt nr. 324/21.12.2020, pentru acoperirea restanțelor lunii octombrie și parțial ale lunii noiembrie.

Realizarea operațiunilor necesare pentru asigurarea achizițiilor publice conform necesarului și planificării anuale.

Au fost realizate proceduri de achiziție pentru:

- achiziția de produse: 660 proceduri online (în valoare totală de 8.944.888,24 lei fără TVA) și 62 proceduri offline (în valoare totală de 84.083,72 lei fără TVA);
- achiziția de lucrări: 8 procedură online (în valoare totală de 81.220,57 lei fără TVA) și 5 proceduri offline (în valoare totală de 276.070,05 lei fără TVA);
- achiziția de servicii: 131 proceduri online (în valoare totală de 1.141.000,45 lei fără TVA) și 96 proceduri OFFLINE (în valoare totală 677.779,45 lei fără TVA).

Realizarea operațiunilor necesare pentru asigurarea unui minim de reparații și îmbunătățiri la infrastructura serviciilor DGASPC, asigurarea operațiunilor necesare asigurării securității și sănătății în muncă, asigurarea operațiunilor specifice apărării împotriva incendiilor și obținerea avizelor specifice, asigurarea, administrarea și gestionarea eficientă a patrimoniului.

Asigurarea unui minim de reparații și îmbunătățiri la infrastructura serviciilor DGASPC Olt: pe lângă supravegherea lucrărilor de investiții derulate în cursul anului 2020 au mai fost realizate: acțiuni care au vizat obținerea de VTP/AF pentru centralele termice; acțiuni pentru eliberarea extraselor de carte funciară; coordonare acțiuni de deratizare-dezinsecție în toate unitățile; acțiuni reparații curente; asigurare alimente, medicamente și materiale sanitare alimente; asigurare reparații curente autoturisme; asigurarea deplasărilor în teren pentru personal și beneficiari; efectuare recepții finale la contractele de lucrări din 2018.

Asigurarea operațiunilor necesare securității și sănătății în muncă, apărare împotriva incendiilor și protecția mediului: s-a urmărit aplicarea măsurilor pentru prevenirea infectării cu COVID-19; a fost coordonată activitatea de efectuare a analizelor medicale obligatorii anuale; au fost prelevate probe pentru analiza hranei, apei și igienei la centrele care au cantina pentru servirea mesei, conform contractului încheiat cu DSV Olt; au fost prelevate probe din puțurile care asigură alimentarea cu apă a centrelor, conform contractului încheiat cu DSP Olt; demersuri pentru obținerea de noi autorizații DSP sau referate de evaluare pentru o parte din serviciile sociale din subordinea DGASPC Olt; coordonarea activității de prelevare teste COVID-19 de la salariații și beneficiarii serviciilor DGASPC OLT și distribuie echipamente de protecție; s-a realizat instruirea periodică specifică fiecărui loc de muncă; s-au completat dosarele medicale pentru noii angajați; s-au încheiat noi contracte de prestări servicii cu DSV Olt și DSP Olt; s-a elaborat și aprobat programul de activitate al Comitetului de Securitate și Sănătate în Muncă pentru anul următor; s-a întocmit și transmis către ITM Olt Raportul anual privind situația securității și sănătății în muncă; a avut loc controlul ISU Olt în cadrul DGASPC Olt, inclusiv în cadrul centrelor; a fost întocmit *Planul de măsuri* și s-a transmis tuturor centrelor; a fost transmis către ISU Olt modul de remediere a deficiențelor constatate, asupra acestora fiind informat și CJ Olt; s-a obținut autorizația de securitate la incendiu pentru CAbr Drăgănești; s-a obținut aviz de securitate la incendiu pentru locația situată în Caracal, str. Mircea Vodă 22 precum și pentru CSPAD Slatina; au fost efectuate instruirile periodice pentru personalul aparatului propriu; s-au depus documentațiile la ISU în vederea obținerii avizului de securitate la incendiu pentru noul sediu al CPV Fălcoiu; au fost întocmite fișele de măsurători hidrometrice și transmise către SGA Olt; s-a coordonat activitatea și modul de organizare privind protecția mediului; au fost centralizate raportările din teritoriu privind situația deșeurilor medicale periculoase.

CONCLUZII

În urma evaluării activității DGASPC Olt desfășurate în cursul anului 2020 s-a constatat că au fost realizate majoritatea acțiunilor prevăzute în cadrul **planului de acțiune pe anul 2020, respectiv din 34 de acțiuni propuse doar 3 acțiuni (1.4 – 50%, 1.5 – 60% și 3.10 – 90%) nu au fost îndeplinite în proporție de 100%**, această situație fiind datorată și măsurilor de protecție a beneficiarilor (copii și adulți), luate la nivelul instituției noastre, în contextul pandemiei COVID-19.

Pentru anul 2021 se are în vedere continuarea activităților prevăzute în cadrul **Strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale în domeniul asistenței sociale și protecție copilului** și în planurile anuale de acțiune.